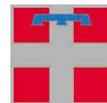




Ministero per i Beni e le Attività Culturali
Direzione Regionale per i Beni Culturali
e Paesaggistici del Piemonte

 **La Venaria Reale**

 **RESIDENZE
REALI
SABAUDE**

 **REGIONE
PIEMONTE**

SERVIZIO PER LA FORNITURA DELLA CONNETTIVITA' FONIA ED INTERNET A LARGA BANDA PER IL COMPLESSO DELLA REGGIA DI VENARIA REALE



TAV.
CSA

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Arch. Maurizio Reggi

PROGETTAZIONE: Ing. Giorgio Ruffino

Venaria Reale, 04/03/2021

Rev. 01

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	2
2	CARATTERISTICHE DELL'APPALTO.....	2
2.1	<i>Tipologia dei canali fonia</i>	3
2.2	<i>Piani tariffari</i>	3
2.3	<i>Caratteristiche LINK internet</i>	5
2.4	<i>Aumenti di banda internet e nuove attivazioni "a misura"</i>	6
3	SLA.....	7
4	DURATA CONTRATTUALE.....	7
5	FATTURAZIONE.....	7
6	QUADRO ECONOMICO.....	8
7	PENALI.....	8
8	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	9
9	SICUREZZA E BENESSERE ORGANIZZATIVO E PROFESSIONALE DEL PERSONALE AI SENSI DEL D.Lgs.81/08.....	10
10	NORME DI COMPORTAMENTO.....	11
11	INFORMATIVA PRIVACY.....	12

1 INTRODUZIONE

Il Consorzio delle Residenze Sabaude intende appaltare la fornitura della connettività fonia ed internet a larga banda al fine di poter soddisfare le esigenze delle attività museali.

2 CARATTERISTICHE DELL'APPALTO

La fornitura, oggetto del presente appalto, è suddivisa fra la parte fonia e la parte di connettività internet.

Il servizio di connettività fonia prevista in appalto dovrà garantire la portabilità delle numerazioni attualmente utilizzare dalla Committenza e la continuità del servizio delle linee / flussi attualmente disponibili presso le sedi di Venaria Reale (TO) identificate come Reggia di Venaria, Biglietteria, Cascina Medici, Garden House ed Appartamenti Reali della Mandria. Dovrà inoltre essere previsto un piano tariffario che rispetti almeno quanto di seguito indicato.

Il canone base “a corpo” comprenderà la fornitura dei servizi di fonia e dati di seguito specificati, la fornitura e l’assistenza dei apparati di connessione, l’assistenza tecnica e la manutenzione nel rispetto degli SLA di seguito elencati.

L'Appaltatore al fine di garantire le specifiche del presente, all'interno del canone a corpo dell'Appalto, dovrà eseguire:

- analisi dei requisiti del cliente;
progettazione di dettaglio;
- realizzazione delle infrastrutture di accesso;
- attivazione e configurazione apparati;
- migrazione ed assistenza tecnica;
- collaudo e rilascio dei servizi .

Al termine di ogni attività sopra elencata, l'Appaltatore dovrà consegnare al Responsabile del Settore ICT e Gestione impianti della Committenza i report ed i verbali di quanto eseguito.

2.1 TIPOLOGIA DEI CANALI FONIA

- 1 FLUSSO PRIMARIO (30 CANALI VOCE bidirezionali), attestato su un link internet a 100Mbps, avente le caratteristiche elencate nell'art. 2.3, che dovrà essere collegato come PRI ISDN alla centrale telefonica della Committenza.

In alternativa, l'Appaltatore potrà fornire:

- 1 Accesso ISDN primario con 30 CANALI BIDIREZIONALI indipendente attestato su un flusso a 2 Mbit/s da collegare alla centrale telefonica della Committenza.
- un link internet a 100Mbps indipendente dal PRI ISDN, avente le caratteristiche indicate nell'Art 2.3.

All'interno del canone "a corpo" l'appaltatore dovrà fornire ed installare il router, eseguirne l'assistenza e la manutenzione.

- 11 TDM BRI (svincolati dal router e per totali 22 canali fonia)
- 20 RTG TDM (svincolati dal router e per totali 20 canali fonia)

All'interno del canone "a corpo" l'appaltatore dovrà fornire il router, delle borchie ISDN e di tutti gli apparati funzionali ai servizi oggetto del presente appalto ed eseguirne l'assistenza e la manutenzione.

L'Appaltatore non dovrà applicare nessun costo di attivazione e di migrazione delle linee, con portabilità dei numeri, dal fornitore all'attuale ai propri sistemi di comunicazione. In fase di migrazione l'Appaltatore dovrà garantire, presso la sede della Committenza, la presenza di un proprio tecnico specializzato al fine di ridurre i tempi di eventuali disservizi.

2.2 PIANI TARIFFARI

Nella seguente parte vengono elencati i riferimenti minimi dei piani tariffari che devono essere garantiti per tutta la durata del servizio di oggetto.

Numeri fissi locali e nazionali

- In appalto il fornitore (Appaltatore) dovrà garantire chiamate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali a costo zero (ossia € 0,00 al minuto di conversazione). In caso il fornitore preveda nei propri piani tariffari una soglia antifrode, dovrà essere comunque garantito il valore di almeno 105.000 minuti gratuiti al mese: al superamento i successivi 5.000 minuti avranno un costo di € 0,00 al minuto di conversazione ed i seguenti saranno addebitati alla Committenza secondo il piano tariffario di seguito indicato o con costi inferiori a quelli indicati. Il superamento di tale soglia dovrà essere immediatamente segnalato dall'Appaltatore al Responsabile del Settore ICT e Gestione Impianti della Committenza e le chiamate successive a tale valore saranno contabilizzate secondo le tariffe previste dall'Appaltatore e dichiarate all'atto della presentazione dell'offerta.

Chiamate verso cellulari nazionali

- In appalto il fornitore (Appaltatore) dovrà garantire chiamate illimitate verso tutti i cellulari nazionali a costo zero (ossia € 0,00 al minuto di conversazione). In caso il fornitore preveda nei propri piani tariffari una soglia antifrode, dovrà essere comunque garantito il valore di almeno 45.000 minuti gratuiti al mese: al superamento i successivi 2.000 minuti avranno un costo di € 0,00 al minuto di conversazione ed i seguenti saranno addebitati alla Committenza secondo il piano tariffario di seguito indicato o con costi inferiori a quelli indicati. Il superamento di tale soglia dovrà essere immediatamente segnalato dall'Appaltatore al Responsabile del Settore ICT e Gestione Impianti della Committenza e le chiamate successive a tale

valore saranno contabilizzate secondo le tariffe previste dall'Appaltatore e dichiarate all'atto della presentazione dell'offerta.

Scatto alla risposta

In Appalto lo scatto alla risposta dovrà essere a costo zero verso tutte le matrici di traffico.

Costo massimo delle chiamate da telefono fisso

Il piano tariffario che l'Appaltatore deve applicare o migliorare è il seguente:

- verso la rete fissa tutte le chiamate dovranno essere GRATUITE e ILLIMITATE. In caso di superamento di una eventuale soglia anti frode, come sopra indicato, le chiamate verranno addebitate con i seguenti costi: verso i numeri locali e nazionali tariffazione non superiore a 0.71 €/cent min
- verso la rete mobile nazionale non superiore a 4.4 €/cent min
- verso Europa Occidentale - rete fissa USA e Canada non superiore a 4.0 €/cent min
- vs Europa Occidentale - rete mobile non superiore a 19.0 €/cent min
- vs Europa Orientale Fisso e Mobile non superiore a 0.24 €/cent min
- vs Mediterraneo, Centro e Sud America e Paesi Emergenti 0.30€ /cent min
- vs Resto del mondo € 1 min

2.3 CARATTERISTICHE LINK INTERNET

Dovrà essere fornita una connessione internet, mediante un link in fibra ottica o wifi con frequenza licenziata comprensivo di apparati di connessione fra la sede della Committenza e la centrale pubblica dell'Appaltatore, con le seguenti caratteristiche:

- Banda: 100 Mbps simmetrici in upload e download
- BMG: 80% GARANTITO
- 16 indirizzi ip pubblici.
- incremento di banda con tagli di 100 Mbps fino ad un massimo di 1 Gbps simmetrici

il router e tutti gli apparati necessari al tipo di collegamento, eseguirne l'assistenza e la manutenzione.

Il fornitore dovrà suddividere la banda internet ed i 16 pubblici in sottoclassi, secondo le indicazioni del Responsabile del Settore ICT, al fine garantire la continuità dei servizi aziendali attuali e possibili sviluppi futuri.

2.4 AUMENTI DI BANDA INTERNET E NUOVE ATTIVAZIONI “A MISURA”

Durante il periodo di validità dell'appalto, la Committenza potrà richiedere all'Appaltatore un'offerta per nuove attivazione di linee fonia o per un aumento temporaneo della banda internet secondo quanto segue:

- incremento di banda con tagli di 100 Mbps fino ad un massimo di 1 Gbps simmetrici
- durata minima dell'incremento di banda: 3 giorni solari e consecutivi
- tempo minimo di preavviso per l'incremento di banda: 5 giorni lavorativi

In caso di accettazione dell'offerta, l'Appaltatore dovrà coordinarsi con il Responsabile del Settore ICT e Gestione Impianti e seguire le indicazioni che gli

verranno fornite.

In caso di necessità la Committenza potrà inoltre richiedere un'offerta per l'attivazione di nuove linee fonia e dati presso le proprie sedi, in tal l'Appaltatore dovrà immediatamente indicare alla referente tecnico della Committenza l'importo dei lavori ed attendere la relativa approvazione prima di procedere con le attività necessarie per soddisfare la richiesta. Anche gli importi per gli interventi straordinari dovranno mantenere lo sconto offerto in fase di gara.

In caso di nuove attivazioni, la Committenza si riserva la facoltà di richiedere un'offerta ed eseguire nuovi contratti con altri fornitori senza che l'Appaltatore abbia nulla a pretendere.

3 SLA

La ditta appaltatrice dovrà indicare alla Committenza il numero telefonico al quale segnalare il disservizio riscontrato con disponibilità dal Lunedì alla Domenica H24.

Tempi di intervento:

- presa in carico della chiamata: 1 ora
- ripristino entro 4 ore dall'apertura del ticket per i collegamenti in fibra
- ripristino entro 12 ore dall'apertura del ticket per le linee RTG ed ISDN

4 DURATA CONTRATTUALE

Il contratto avrà durata BIENNALE a decorrere dalla data di inizio dell'appalto indicata al momento della firma.

5 FATTURAZIONE

La fatturazione sarà mensile ed il pagamento a 60 giorni dalla data di ricevimento fattura.

6 QUADRO ECONOMICO

CONTRATTO BIENNALE

A1	Canone BIENNALE a corpo per la connessione fonia e internet, secondo quanto indicato nel presente capitolato.	€ 50.112,00
	TOTALE IMPORTO iva. esclusa	€ 50.112,00

L'aggiudicazione avverrà con il criterio del MASSIMO RIBASSO.

7 PENALI

Il mancato ripristino di un guasto sulla rete fonia e dati non comporta l'applicazione di una penale ma unicamente l'ammonimento del fornitore eseguito tramite mail pec da parte della Committenza nei seguenti casi:

- link in fibra ottica: riterdi compresi tra le 4 ore e le 8 ore successive ai tempi sopraindicati
- linee RTG e ISDN: riterdi compresi tra le 12 e le 16 ore successive ai tempi sopraindicati

Al superamento dei tempi sopraindicati la Committenza potrà detrarre 1/10 del canone mensile dalla fattura successiva al mese in cui è stata riscontrata l'inadempienza contrattuale. L'inadempienza verrà essere comunicata tramite mail al referente della ditta appaltatrice.

Mancato rispetto della BMG pari a 80%: il caso si accerti tramite speedtest che la banda disponibile non rispetti il valore di 80% della banda massima prevista a contratto, la committenza potrà detrarre 1/10 del canone mensile dalla fattura

successiva al mese in cui è stata riscontrata l'inadempienza contrattuale. L'inadempienza verrà essere comunicata tramite mail al referente della ditta appaltatrice.

8 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Committenza, nei casi previsti di seguito, può procedere, ai sensi dell'art. 1456 del C.C., alla risoluzione del contratto d'appalto senza che la ditta appaltatrice possa pretendere risarcimenti od indennizzi di alcun genere:

- a) inosservanza reiterata delle disposizioni di legge, dei regolamenti e degli obblighi contrattuali non eliminata a seguito di diffida formale da parte della Committenza
- b) arbitraria e ingiustificata interruzione o sospensione, da parte della Ditta appaltatrice, del servizio oggetto di appalto non dipendente da causa di forza maggiore
- c) situazioni di fallimento, di liquidazione, di concordato preventivo o di qualsiasi altra situazione equivalente;
- d) frode o grave negligenza nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali;
- e) sopravvenute cause di esclusione
- f) sopravvenuta condanna definitiva del legale rappresentante per un reato contro la pubblica amministrazione;
- g) accertato inadempimento degli obblighi contributivi ed assicurativi nei confronti del personale;

9 SICUREZZA E BENESSERE ORGANIZZATIVO E PROFESSIONALE DEL PERSONALE AI SENSI DEL D.Lgs.81/08

Relativamente agli obblighi posti in capo alla stazione appaltante dall'art. 26 del D.Lgs. 81/08 a norma del comma 3 del citato articolo si rileva che, vista la natura delle attività oggetto dell'appalto, non sussiste la necessità di elaborare il DUVRI (Documento di valutazione dei Rischi Interferenti).

La ditta appaltatrice dovrà eseguire le attività contrattuali nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro (D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.) e con dipendenti in regola con le assunzioni a norma delle vigenti leggi e regolarmente iscritti presso l'INAIL e l'INPS

In modo particolare il personale addetto all'effettuazione del servizio dovrà essere portato a conoscenza, addestrato e formato sulle modalità e sulle specifiche del servizio richiesto. Il personale dovrà altresì avere consapevolezza dell'ambiente nel quale è chiamato ad operare e delle particolari circostanze a cui dovrà far fronte. Sempre per garantire il livello più ottimale di tutela della salute dei lavoratori la ditta appaltatrice dovrà stilare specifiche modalità operative di sicurezza per ogni singolo impianto e procedere all'integrazione del proprio Documento di Valutazione dei Rischi Aziendale.

La ditta appaltatrice deve inoltre, sempre allo scopo di tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, utilizzare macchine ed attrezzature (es.: mezzi di trasporto, di sollevamento, scale, ecc.) che rispettano tutte le norme nonché le indicazioni di sicurezza previste dai fabbricanti.

10 NORME DI COMPORTAMENTO

- 1) prima di eseguire qualsiasi intervento il personale tecnico dell'Appaltatore dovrà essere accreditato presso la Reception e/o presso la Control Room della Reggia di Venaria. Dovranno essere fornite le seguenti informazioni:
 - generalità del personale tecnico che eseguirà l'intervento
 - documento di riconoscimento valido
 - tesserino aziendale
- 2) Segnalare alla Control Room l'inizio degli interventi e la presenza degli addetti e dei mezzi all'interno del Complesso delle Reggia di Venaria Reale.
- 3) divieto assoluto di fumare all'interno di tutti i locali;
- 4) obbligo di ottemperare alle disposizioni specificatamente previste dalla vigente normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Inoltre il personale tecnico che interverrà sugli impianti oggetto dell'appalto dovrà essere qualificato secondo le più recenti normative legislative e tecniche;
- 5) rispetto delle normative vigenti in campo ambientale applicabili all'attività oggetto dell'appalto;
- 6) divieto di aprire i quadri elettrici e di operare su quadri elettrici aperti non appartenenti agli impianti elevatori;
- 7) custodia delle attrezzature e dei materiali necessari per l'esecuzione dei lavori, completamente a cura e rischio dell'Appaltatore che dovrà provvedere alle relative incombenze;
- 8) introduzione di materiali e/o attrezzature pericolose subordinata a preventiva autorizzazione;
- 9) obbligo di informare tempestivamente l'Ufficio Tecnico in caso di anomalie riscontrate nell'ambiente di lavoro;
- 10) accesso agli edifici limitato esclusivamente alle zone interessate ai lavori commissionati;

- 11) divieto di utilizzare gli ascensori per il trasporto dei materiali se non con esplicita autorizzazione del Responsabile tecnico della Committenza;
- 12) divieto di depositare attrezzature e/o materiali in corrispondenza di vie di fuga, di passaggio ed uscite di sicurezza;
- 13) divieto di ostacolare l'accesso o la visibilità alle attrezzature di emergenza incendio ed alla cartellonistica di sicurezza;
- 14) la Committenza ha facoltà di effettuare sopralluoghi durante lo svolgimento dei lavori intervenendo qualora non si riscontrino le garanzie di sicurezza;
- 15) divieto di usare **in caso di emergenza** gli ascensori;
- 16) a lavori ultimati la zona interessata deve essere sgombra e libera da macchinari, materiali di risulta, rottami da smaltire a Vostro carico secondo la vigente normativa.
- 17) divieto di utilizzare mezzi di trasporto di persone o cose all'interno dei Giardini senza autorizzazione del competente responsabile della Committenza.

11 INFORMATIVA PRIVACY

Il Regolamento UE 2016/679 del parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito per brevità semplicemente "GDPR"), prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. Nel rispetto della normativa indicata e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali (D. lgs. 196/2003 come modificato dal D. lgs. 101/2018), tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela forniti dai partecipanti al bando di gara.

Il CONSORZIO DELLE RESIDENZE REALI SABAUDE (di seguito "Conorzio"), in qualità di "Titolare" del trattamento, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, pertanto, Le fornisce le seguenti informazioni:

Titolare del Trattamento:

Il titolare del trattamento è il CONSORZIO DELLE RESIDENZE REALI SABAUDE con sede legale in Piazza della Repubblica 4 - 10078 Venaria Reale

(TO), CF 97704430012 e P.IVA 09903230010 nella persona del legale rappresentante protempore.

Tipologia di dati trattati:

I dati personali trattati sono riconducibili a tali categorie:

- **Dati Comuni:** dati anagrafici, documento identità, dati di contatto, dati economico-finanziari, reddituali, fiscali, curriculum vitae, dati di carriera.
- **Dati Giudiziari:** dati in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato, certificazione antimafia.

Finalità del trattamento:

Tali dati vengono trattati esclusivamente per lo svolgimento della procedura di selezione del contraente, in particolare in adempimento degli obblighi di legge. Il D.lgs. 50/2016 (e relative disposizioni di attuazione) prevede l'obbligo per la stazione appaltante di acquisire i dati inerenti la partecipazione alle procedure di gara ed i conseguenti atti (ammissione, esclusione, aggiudicazione, stipulazione)

A titolo esemplificativo e non esaustivo si indicano le seguenti finalità:

- Gestione della procedura di appalto per l'assegnazione di lavori, servizi, forniture, alle quali l'interessato ha deciso di partecipare;
- Verifica del possesso dei requisiti di professionalità ed idoneità morale;
- Adempimento degli obblighi previsti dal bando di gara o equipollente, dalla legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria per lo svolgimento della procedura di gara;
- Predisposizione dell'eventuale documentazione fiscale e contabile;
- Gestione degli oneri derivanti dalla stipulazione del contratto;
- Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Basi giuridiche

Le basi giuridiche delle operazioni di trattamento sono:

- Per quanto concerne i dati comuni: l'art. 6 co.1, lett. b), Reg. UE n. 2016/679 (esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali), in relazione ai trattamenti necessari per lo svolgimento delle operazioni di gara per cui è stata presentata la domanda di partecipazione e l'art. 6 co. 1, lett. c), Reg. UE n.2016/679, per lo svolgimento dei trattamenti necessari per adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il titolare.

- Con riferimento ai dati relativi a condanne penali e reati: artt. 10 Reg. UE n. 2016/679, e 2-octies, co. 1 e 3, lett. i), d.lgs. 196/03, come modificato dal d.lgs. 101/2018, in relazione all'accertamento del requisito di idoneità morale di coloro che intendono partecipare a gare d'appalto, in adempimento di quanto previsto dalla normativa sugli appalti;
- Per entrambe le tipologie, il trattamento dei dati connesso alla gestione di eventuali reclami o contenziosi e per la prevenzione e repressione di frodi e di qualsiasi attività illecita trova giustificazione negli artt. 6, lett. f) e 9 lett. f), del D. lgs.196/03, come modificato dal D.lgs. 101/2018

Modalità di trattamento dei dati:

I dati personali dai partecipanti al bando di gara formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Consorzio. Tali dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR.

Periodo di conservazione:

I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) e/o per il tempo necessario per obblighi di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

Obbligatorietà o meno del consenso:

Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto si tratta di un requisito necessario per la partecipazione alla gara indetta dal Consorzio; in caso di mancato conferimento dei dati è preclusa la possibilità di partecipare alla gara.

Comunicazione e diffusione dei dati:

Nell'ambito delle finalità di cui sopra, i dati trattati verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti Uffici, che, per il trattamento dei dati, saranno adeguatamente istruiti dal Titolare.

I dati potranno, inoltre, essere comunicati ad altri enti pubblici o privati nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per la gestione della procedura di gara, e potranno essere comunicati a tutti quei soggetti pubblici o privati per i quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

I dati personali potranno altresì essere trasmessi a soggetti che trattano i dati medesimi in esecuzione di specifici contratti e che saranno, all'uopo, nominati Responsabili del trattamento e debitamente istruiti dal Titolare del trattamento.

Diritti degli interessati:

In ogni momento i partecipanti alla gara potranno esercitare i loro diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. da 15 a 22 e dell'art. 34 del GDPR.

Al fine di esercitare i diritti di cui sopra gli interessati potranno rivolgersi al Responsabile della Protezione Dati al seguenti recapito:

privacy@lavenariareale.it.