

Prot n. 2022/CV/002248 del 25.08.2022

Oggetto: appalto dei servizi di biglietteria, custodia e sorveglianza, accoglienza e assistenza al pubblico e concessione delle attività didattiche e laboratori, audioguide e applicativi digitali, call center e centro prenotazioni presso il complesso de "La Venaria Reale.

QUESITI E PRECISAZIONE

Quesito 6

L'Art.17 del disciplinare di gara al punto 1, prevede quanto di seguito:

“a pena di esclusione, il concorrente deve inserire nella busta C con la dicitura “Offerta Economica”, chiusa e controfirmata sui lembi di chiusura, una dichiarazione in bollo da € 16,00 contenente:

- l'indicazione, espressa in cifre e in lettere, **della percentuale di rialzo sui canoni annuali** di concessione indicati nel paragrafo 3.1 lettera (a);
- l'indicazione, espressa in cifre e in lettere, dei punti percentuali di rialzo da applicare sulle percentuali di royalties minime indicate al paragrafo 3.1 lettera (a), che saranno corrisposte a favore del Consorzio sul fatturato annuo, al netto dell'eventuale IVA, derivante dalla gestione dei Servizi in Concessione;
- l'indicazione, espressa in cifre e in lettere, della percentuale di ribasso unico che intende offrire per l'esecuzione dei Servizi in appalto, da applicare agli importi a base di gara sia a corpo, sia unitari a misura indicati nel paragrafo 3.1 lettera (b);
- l'indicazione, espressa in cifre e in lettere, della retribuzione lorda oraria che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di custodia e sorveglianza;
- l'indicazione, espressa in cifre e in lettere, della retribuzione lorda oraria che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di accoglienza, assistenza al pubblico e di biglietteria:
- i costi della manodopera (relativi sia ai servizi in concessione, sia ai servizi in appalto);
- gli oneri della sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso (relativi sia ai servizi in concessione, sia ai servizi in appalto)
- gli oneri della sicurezza propri o aziendali (relativi sia ai servizi in concessione e sia ai servizi in appalto)
- il Piano Economico-Finanziario relativo alla gestione dei Servizi in concessione.”

Il successivo art. 18 del disciplinare di gara “CRITERI DI AGGIUDICAZIONE “esplicita:

“all'Offerta Economica sarà assegnato un punteggio massimo complessivo pari a 30 punti di cui:

- (a) Max 8 punti per il canone della concessione
- (b) Max 8 punti per la royalty di gestione
- (c) Max 10 punti per il prezzo dell'appalto
- (d) Max 4 punti per remunerazione oraria lorda del personale suddivisi come segue:
- (i) Max 2 punti per la remunerazione oraria lorda che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di custodia e sorveglianza

CONSORZIO DELLE RESIDENZE REALI SABAUDE

AREA AMMINISTRAZIONE – UFFICIO GARE

Reggia di Venaria • Piazza della Repubblica 4 • 10078 Venaria Reale (Torino) • Italia

tel. +39 011 4992300 • fax +39 011 4992368

Partita IVA / VAT 09903230010

www.residenzereali.it • www.lavenaria.it

(ii) Max 2 punti per la remunerazione oraria lorda che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di accoglienza e assistenza al pubblico e biglietteria.”

Sempre l'art. 18 al punto 3b) prevede:

“per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura quantitativa (offerta economica), si attribuiranno i punteggi, attraverso il seguente metodo di interpolazione lineare:

$$V(a)_i = Ra/R_{max}$$

dove:

Ra = valore offerto dal concorrente;

Rmax = valore dell'offerta più conveniente.”

Alla luce di quanto sopra esposto, si chiede a codesta stazione appaltante di confermare se, per un'applicazione corretta del metodo di interpolazione lineare, per valore offerto debba intendersi il **valore percentuale più conveniente**, allorquando il concorrente, dietro espressa richiesta degli atti di gara, debba esprimere i seguenti punti:

- l'indicazione, espressa in cifre e in lettere, **della percentuale di rialzo sui canoni annuali di concessione** indicati nel paragrafo 3.1 lettera (a);
- l'indicazione, espressa in cifre e in lettere, **dei punti percentuali di rialzo** da applicare sulle percentuali di royalties minime indicate al paragrafo 3.1 lettera (a), che saranno corrisposte a favore del Consorzio sul fatturato annuo, al netto dell'eventuale IVA, derivante dalla gestione dei Servizi in Concessione;
- l'indicazione, espressa in cifre e in lettere, **della percentuale di ribasso unico** che intende offrire per l'esecuzione dei Servizi in appalto, da applicare agli importi a base di gara sia a corpo, sia unitari a misura indicati nel paragrafo 3.1 lettera (b);

Viceversa debba intendersi come valore assoluto allorquando il concorrente debba esprimere i seguenti punti:

- l'indicazione, **espressa in cifre e in lettere, della retribuzione lorda oraria** che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di custodia e sorveglianza;
- l'indicazione, **espressa in cifre e in lettere, della retribuzione lorda oraria** che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di accoglienza, assistenza al pubblico e di biglietteria:

dando per scontato che il valore più conveniente, in questo caso, sia la retribuzione lorda più alta.

Risposta

Si conferma quanto previsto dai paragrafi 17 e 18 del disciplinare di gara e, in particolare, che il punteggio sarà attribuito applicando la formula ivi riportata in base ai valori, rispettivamente percentuali e assoluti, indicati dai concorrenti nelle offerte economiche.

Quesito 7

Il disciplinare all'articolo 17, al punto 2, prevede che il concorrente presenti un Piano economico e finanziario relativo ai servizi in concessione. Si chiede di confermare che tale **PEF** sia da articolarsi esclusivamente su **tre anni**, in considerazione della durata certa prevista dalla procedura in oggetto (eventuali possibili rinnovi esclusi).

CONSORZIO DELLE RESIDENZE REALI SABAUDE

AREA AMMINISTRAZIONE – UFFICIO GARE

Reggia di Venaria • Piazza della Repubblica 4 • 10078 Venaria Reale (Torino) • Italia

tel. +39 011 4992300 • fax +39 011 4992368

Partita IVA / VAT 09903230010

www.residenzereali.it • www.lavenaria.it

Risposta

Con riferimento al quesito posto, si conferma quanto previsto dai paragrafi 4.1. e 17.2 del disciplinare.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Arch. Francesco Bosso
(F.to in originale)