

Prot n. 2022/CV/002247 del 25.08.2022

Oggetto: appalto dei servizi di biglietteria, custodia e sorveglianza, accoglienza e assistenza al pubblico e concessione delle attività didattiche e laboratori, audioguide e applicativi digitali, call center e centro prenotazioni presso il complesso de “La Venaria Reale.

QUESITI E PRECISAZIONE

Quesito 5

Domande relative al Capitolato Prestazionale

1. In merito al punto 2.4 lettera A. si chiede di chiarire
 - a. se le carte di attivazione dovranno essere intestate al Committente o all’Aggiudicatario
 - b. se l’interfaccia di vendita on line deve essere realizzata in un minimo di lingue straniere e -in caso affermativo- quali
 - c. in merito alla necessità che il software abbia *“la possibilità di effettuare, preventivamente all’emissione di alcune tipologie di biglietto, delle chiamate API ad un sistema di lettura di specifiche tessere affinché emetta, in caso di risposta positiva, un titolo d’accesso”* si chiede quali sono i dati del biglietto che il sistema dovrà comunicare in tempo reale e se esista un documento pubblico da poter visionare che descriva il processo e i parametri delle suddette chiamate API
2. In merito al punto 2.4 lettera B, punto i) si chiede di chiarire se gli *“altri eventi con accordi specifici con organizzazioni terze”* possano essere mostre o possano essere eventi di spettacolo. In quest’ultimo caso, il sistema on site deve poter vendere posti su mappa?
3. In merito al punto 3.8 si chiede di chiarire
 - a. di chi sia la titolarità e quali i fornitori dei numeri di telefono e delle caselle di posta elettronica attualmente in essere
 - b. se la frase *“l’agenda delle prenotazioni per le visite al complesso dovrà essere gestita attraverso un software che assicuri l’interfaccia costante con la piattaforma di biglietteria”* significa che l’Ente Appaltante già utilizza un suo proprio software che dovrà essere integrato con la piattaforma di biglietteria oppure significa che una piattaforma di biglietteria che abbia già integrata al suo interno l’agenda delle prenotazioni per le visite sarà positivamente considerata?

Risposta

Con riferimento al quesito posto, si rinvia all’avviso di rettifica.

Domande relative al Disciplinare

1. Premesso che il punto 10.1 del Disciplinare di gara precisa che *“(…) devono essere eseguiti a cura dell’aggiudicatario e non potranno essere oggetto di subappalto i servizi di centro prenotazioni, sorveglianza, custodia e biglietteria, a eccezione delle attività relative alla messa a disposizione del software di biglietteria”*, si chiede di confermare che possano essere oggetto di

CONSORZIO DELLE RESIDENZE REALI SABAUDE

AREA AMMINISTRAZIONE – UFFICIO GARE

Reggia di Venaria • Piazza della Repubblica 4 • 10078 Venaria Reale (Torino) • Italia

tel. +39 011 4992300 • fax +39 011 4992368

Partita IVA / VAT 09903230010

www.residenzereali.it • www.lavenaria.it

subappalto anche le attività strettamente connesse alla messa a disposizione del software di biglietteria sopra richiamato, quali ad esempio la fornitura dell'hardware, nonché dei servizi professionali (configurazione, assistenza, ecc.) necessari per la gestione del suddetto software.

Più in generale, si chiede di voler chiarire se le prestazioni connesse al sistema di bigliettazione e/o prenotazione, puntualmente descritte all'art. 2.4 lettera A. del Capitolato prestazionale, siano ricomprese o meno tra le attività per le quali è consentito il subappalto.

Risposta

Fermo restando che non è possibile anticipare valutazioni rimesse unicamente al seggio di gara, si conferma quanto previsto dal disciplinare di gara.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Arch. Francesco Bosso
(F.to in originale)

CONSORZIO DELLE RESIDENZE REALI SABAUDE

AREA AMMINISTRAZIONE – UFFICIO GARE

Reggia di Venaria • Piazza della Repubblica 4 • 10078 Venaria Reale (Torino) • Italia

tel. +39 011 4992300 • fax +39 011 4992368

Partita IVA / VAT 09903230010

www.residenzereali.it • www.lavenaria.it