

ALLEGATO AL DISCIPLINARE DI GARA

SCHEMA DI CONTRATTO

PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DEI SERVIZI DI BIGLIETTERIA, ACCOGLIENZA E ASSISTENZA DEL PUBBLICO, CUSTODIA E SORVEGLIANZA E IN CONCESSIONE DI VISITE GUIDATE, ATTIVITA’ DIDATTICHE, AUDIOGUIDE E APPLICATIVI DIGITALI, CALL CENTER E CENTRO PRENOTAZIONI PRESSO IL COMPLESSO MONUMENTALE DELLA VENARIA REALE

Tra

- (1) **Consorzio delle Residenze Reali Sabaude**, con sede legale in Venaria Reale (10078), Piazza della Repubblica n. 4, Codice Fiscale 97704430012 e P. IVA 09903230010, in persona di [●], C.F. [●], nato a [●] il [●] e domiciliato, per la carica e ai fini del presente atto, presso la sede legale del Consorzio (di seguito "**Consorzio**")

E

- (2) la Società [●], con sede legale in [●], iscritta al Registro delle Imprese di [●] al numero [●], capitale sociale di Euro [●] interamente versato, codice fiscale e Partita IVA [●], legalmente rappresentata da [●], nato a [●] il [●], domiciliato per la carica presso la sede della Società (in seguito "**Contraente**")

PREMESSO CHE

- (A) Con bando di gara pubblicato in data [●] (Allegato 1), il Consorzio ha indetto una procedura aperta per l’affidamento di un contratto misto di concessione e appalto avente a oggetto i servizi di biglietteria, accoglienza e assistenza al pubblico, custodia e sorveglianza, visite guidate, attività didattiche, audioguide e applicativi digitali, call center e centro prenotazioni da espletarsi presso la Reggia di Venaria Reale (il "**Contratto**").
- (B) Il criterio di aggiudicazione è quello dell’offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell’art. 95, comma 3 del D.Lgs. 50/2016, da selezionare in base agli elementi e ai criteri indicati nel disciplinare di gara.
- (C) Entro il termine di scadenza fissato nel bando e nel disciplinare sono pervenute [●] offerte e, a seguito della valutazione delle offerte tecniche compiuta dalla commissione giudicatrice, nel corso della seduta pubblica tenutasi in data [●], sono state aperte le offerte economiche e l’offerta presentata dal Contraente ("**Offerta**") è risultata prima classificata nella graduatoria finale (Allegato 2).
- (D) All’esito positivo delle verifiche di legge sul possesso dei necessari requisiti di ordine generale e di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale in capo al Contraente, nonché la regolarità contributiva dello stesso mediante acquisizione di DURC in corso di validità (**DURC** – Allegato 3), con provvedimento in data [●] il Consorzio ha approvato l’aggiudicazione del Contratto al Contraente.
- (E) È stata acquisita la documentazione ai sensi dell’art. 26 del D.Lgs. 81/2008.

- (F) Il Contraente ha presentato adeguata fideiussione a garanzia delle prestazioni oggetto del Contratto in conformità a quanto previsto nel bando e nel disciplinare di gara (Allegato 4).
- (G) Il Consorzio ha nominato quale Direttore dell'Esecuzione della Contratto il Signor [●].

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue

1. PREMESSE E ALLEGATI

- 1.1 Le Premesse e gli Allegati fanno parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

2. OGGETTO

- 2.1 Il Consorzio affida al Contraente, che accetta senza riserve:

- (a) la concessione con gestione a proprio rischio e con autonoma organizzazione dei servizi di call center, centro prenotazioni, attività didattiche e laboratori, audio guide e applicativi digitali presso il complesso de la Reggia di Venaria Reale, come meglio descritti nel Capitolato Prestazionale (i “**Servizi in Concessione**”);
- (b) l'appalto dei servizi di accoglienza e assistenza del pubblico, sorveglianza e custodia degli spazi del complesso monumentale de la Reggia di Venaria Reale e del servizio di biglietteria meglio descritti nel Capitolato Prestazionale (i “**Servizi in Appalto**”).

- 2.2 I Servizi in Concessione e i Servizi in Appalto sono anche congiuntamente citati come i “**Servizi**”.

- 2.3 I Servizi sono dettagliatamente descritti nel Capitolato Prestazionale e devono essere eseguiti dal Contraente secondo le prescrizioni, i termini e le condizioni di cui al presente Contratto, al Capitolato Prestazionale e all’Offerta.

3. OSSERVANZA DELLE PRESCRIZIONI

- 3.1 L’affidamento del Contratto è subordinato alla piena e incondizionata osservanza da parte del Contraente di quanto previsto nel bando di gara e nei documenti complementari, quali il Disciplinare di gara e del Capitolato Prestazionale e relativi allegati (si veda Allegato 1), nonché nell’Offerta presentata in gara dal Contraente, i quali tutti, anche se non materialmente allegati al presente Contratto, sono considerati parte integrante del medesimo e il Contraente dichiara di conoscerli e accettarli in ogni loro parte, senza riserva o eccezione alcuna.

- 3.2 Per quanto non previsto e/o non specificato dai documenti sopra richiamati, il Contratto è regolato dalla normativa applicabile in materia di appalti pubblici di servizi ai sensi dell’art. 28, comma 7 del D. Lgs. 50/2016.

4. LUOGHI DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

- 4.1 I Servizi devono essere prestati presso il complesso monumentale della Reggia di Venaria Reale (TO), comprensivo di tutte le pertinenze interne ed esterne quali il percorso di visita permanente, i Giardini, le Scuderie Juarriane, Sale delle Arti, i Parcheggi e le aree di pertinenza tra Viale Carlo Emanuele II e Via Castellamonte) e le aree destinate a mostre e/o a eventi temporanei, meglio indicati nelle planimetrie allegate (Allegato 5).

4.2 Durante l'esecuzione del Contratto, i luoghi di svolgimento dei Servizi potranno essere ampliati a eventuali ulteriori strutture concesse in gestione al Consorzio o a ulteriori luoghi in cui il Consorzio organizzerà manifestazioni, mostre o eventi temporanei o presso residenze ed enti con i quali il Consorzio avrà stipulato specifiche convenzioni.

5. DURATA

5.1 La Contratto ha durata di 3 (tre) anni decorrenti dalla data di sottoscrizione.

5.2 La prosecuzione del Contratto per la durata di un periodo ulteriore di 2 (due) anni è un elemento opzionale. Il Consorzio si riserva quindi l'insindacabile facoltà di affidare o meno tale attività opzionale al Contraente, in base al proprio insindacabile giudizio, con semplice comunicazione da inviare entro 30 giorni dalla scadenza del termine di cui sopra.

5.3 L'esercizio dell'opzione di cui al paragrafo che precede non costituisce un diritto per il Contraente, a cui non spetta quindi alcun compenso, corrispettivo, indennizzo o risarcimento in caso di mancato esercizio della stessa.

5.4 È esclusa qualsiasi forma di rinnovo.

6. CORRISPETTIVO DEL CONTRAENTE

6.1 La remunerazione a favore del Contraente per la gestione e lo svolgimento dei Servizi è costituita come segue:

(a) per la gestione dei Servizi in Concessione, tutti gli oneri e i rischi relativi alla Contratto sono remunerati con gli introiti derivanti dalla gestione dei Servizi in Concessione e la remunerazione del Contraente è quindi costituita esclusivamente dal diritto di gestire e fare propri i proventi della suddetta gestione, salvo l'obbligo di corrispondere al Consorzio il canone di concessione, di cui al successivo articolo 8, e le *royalties* di cui all'articolo 9 per tutta la durata del Contratto e anche per l'eventuale ulteriore periodo, in caso di esercizio del diritto di opzione indicato all'art. 5.2;

(b) per lo svolgimento dei Servizi in Appalto, il Contraente è remunerato da:

(i) un corrispettivo a corpo per i Servizi in Appalto ordinari (ossia quelli indicati ai paragrafi 2.2, 2.3 e 2.4 del Capitolato Prestazionale) pari a Euro [●], oneri fiscali esclusi, risultante dall'applicazione del ribasso offerto dal Contraente, pari al [●]%, all'importo a base di gara;

(ii) un corrispettivo a misura per i Servizi in Appalto che saranno richiesti dalla stazione appaltante in via straordinaria (come previsto dal paragrafo 2.5 del Capitolato Prestazionale), pari a Euro [●]/ora, determinato mediante applicazione del ribasso percentuale alla tariffa oraria posta a base di gara, fino a una spesa massima consentita di Euro [●] nel primo triennio;

6.2 Per il caso di esercizio dell'opzione di cui al precedente articolo 5.2, sono altresì previsti:

(i) un ulteriore corrispettivo a corpo, pari a Euro [●], oneri fiscali esclusi, risultante dall'applicazione del ribasso offerto dal Contraente, pari al [●]%, all'importo a base di gara;

- (ii) ulteriori corrispettivi a misura per la prestazione dei Servizi in Appalto in via straordinaria, indicati all'art. 6.1, lettera b), punto ii), sino al tetto massimo di spesa pari a Euro [*], per Euro [●]/ora, oneri fiscali esclusi, risultante dall'applicazione del ribasso offerto dal Contraente, pari al [●]%, alla tariffa oraria posta base di gara;
- 6.3 Il corrispettivo a corpo per i Servizi in Appalto ordinari è fisso ed invariabile e si intende comprensivo di tutti gli oneri e le spese, diretti ed indiretti, nessuno escluso od eccettuato, connessi e derivanti dall'esecuzione dei Servizi in Appalto ordinari.
- 6.4 Il corrispettivo a misura per i Servizi in Appalto straordinari sarà quantificato come indicato al punto 6.1, in base alle prestazioni effettivamente chieste dal Consorzio e rese dal Contraente.
- 6.5 Nessun ulteriore corrispettivo, indennizzo o risarcimento potrà essere preteso dal Contraente nei confronti del Consorzio in relazione al Contratto.
- 6.6 La stazione appaltante non assume alcuna responsabilità in merito alla stima dell'importo presunto complessivo previsto, anche con riferimento all'eventuale esercizio dell'opzione indicata all'art. 5.2. Pertanto, il Contraente rinuncia sin da ora a pretendere qualsiasi risarcimento o indennizzo nel caso in cui l'importo effettivo dovesse essere inferiore a quello stimato (anche in relazione all'eventuale esercizio dell'opzione indicata all'art. 5.2).

7. MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

- 7.1 Il pagamento del corrispettivo per i Servizi in Appalto avverrà con cadenza mensile.
- 7.2 Entro il giorno 10 di ogni mese, il Contraente presenterà al Consorzio regolare fattura emessa nel rispetto della normativa vigente per l'importo del corrispettivo relativo al mese precedente indicato dal Responsabile Unico del Procedimento a seguito di opportuna rendicontazione da parte del Contraente (anche con riguardo alle eventuali prestazioni a misura chieste ed eseguite). Il pagamento sarà effettuato da parte del Consorzio entro 60 giorni dalla data di ricevimento di ciascuna fattura.
- 7.3 Prima del pagamento della fattura, il Contraente dovrà presentare al Consorzio la documentazione comprovante il regolare adempimento degli obblighi retributivi (inclusi quelli relativi al trattamento di fine rapporto), contributivi, fiscali, assicurativi, previdenziali e assistenziali previsti dalla normativa applicabile nei confronti dei propri lavoratori impiegati nell'esecuzione dei Servizi in Appalto (modelli F24 e le relative ricevute di avvenuto addebito). Se tale prova non fosse fornita o la documentazione messa a disposizione dal Contraente non risultasse idonea, il Consorzio non procederà al pagamento fino alla regolarizzazione della stessa.
- 7.4 Allo stesso modo, il pagamento della fattura non avverrà prima dell'acquisizione di idoneo DURC in corso di validità comprovante la regolarità contributiva del Contraente al momento del pagamento del corrispettivo.
- 7.5 Il Contraente assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 ("Piano straordinario contro le mafie e delega al Governo in materia antimafia").

- 7.6 A tal fine, il Consorzio provvederà ad ogni pagamento esclusivamente mediante bonifico bancario o postale sul conto corrente “dedicato” le cui coordinate bancarie sono le seguenti: IBAN [●].
- 7.7 Il Contraente dovrà comunicare al Consorzio gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all’art. 3, comma 1, della legge 136/2010, entro sette giorni dalla loro accensione, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate a operare su di essi.
- 7.8 In caso di successive variazioni, le generalità e il codice fiscale delle nuove persone delegate, così come le generalità di quelle cessate dalla delega sono comunicate entro sette giorni da quello in cui la variazione è intervenuta. Tutte le comunicazioni previste nel presente comma sono fatte al Responsabile Unico del Procedimento mediante dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi dell’art. 21 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.
- 7.9 I termini di pagamento di cui al presente articolo saranno sospesi in pendenza della comunicazione dei dati di cui sopra, senza che tale sospensione possa legittimare il Contraente alla sospensione dei Servizi o gli dia diritto al pagamento di alcun indennizzo, interesse o spesa. Durante tale periodo, il Consorzio non eseguirà alcun pagamento a favore del Contraente.

8. CANONE DI CONCESSIONE

- 8.1 Il Contraente è tenuto a pagare al Consorzio per tutta la durata del Contratto un canone annuale fisso e invariabile (il "**Canone**") pari a:
- Euro [●] per il primo anno di Contratto,
 - Euro [●] dal secondo anno di Contratto in avanti
- determinato dall’offerta a rialzo presentata in gara dal Contraente.
- 8.2 Il Canone comprende:
- (a) l'utilizzo dei locali concessi in uso al Contraente (Allegato 5)
 - (b) la fornitura dei servizi di utenza telefonica, internet, energia elettrica, riscaldamento.
 - (c) la fornitura e/o la manutenzione delle attrezzature e delle dotazioni necessarie per l'esecuzione dei Servizi indicate nel Capitolato Prestazionale, quali ad esempio il veicolo elettrico tipo golf car.
- 8.3 Il Canone deve essere pagato con cadenza mensile mediante bonifico bancario sul conto corrente intestato al Consorzio IBAN n. [●], entro il giorno 15 di ogni mese per il mese precedente.
- 8.4 Per ogni giorno di ritardo rispetto al termine entro cui deve essere effettuato il versamento del Canone si applicheranno automaticamente gli interessi moratori di cui al D.Lgs. 231/2002.

9. ROYALTIES

9.1 Il Contraente è tenuto a versare al Consorzio la royalty per i Servizi in concessione pari a:

- [●]% del fatturato annuo, al netto dell'eventuale IVA, conseguito per la gestione dei Servizi in Concessione per il primo anno di Contratto;

- [●]% del fatturato annuo, al netto dell'eventuale IVA, conseguito per la gestione dei Servizi in Concessione dal secondo anno di Contratto in avanti

come risultanti dall'applicazione dell'offerta a rialzo presentata rispetto alla base di gara.

9.2 Il versamento delle *royalties* dovrà avvenire con cadenza mensile mediante bonifico bancario sul conto corrente intestato al Consorzio IBAN n. [●] entro il giorno 10 e dovrà essere accompagnato dal resoconto dei proventi della gestione dei Servizi in Concessione corredato dai dati analitici distinti per ogni tipologia di servizio.

9.3 Per ogni giorno di ritardo rispetto al termine entro cui deve essere effettuato il versamento delle *royalties* si applicheranno automaticamente gli interessi moratori di cui al D.Lgs. 231/2002.

10. COMPENSAZIONI

Le Parti riconoscono e accettano espressamente che tutti i reciproci rapporti di debito risultanti dall'applicazione del Contratto possono essere regolati mediante reciproca compensazione.

11. TARIFFE

11.1 Nello svolgimento del Servizio di biglietteria, il Contraente è tenuto ad applicare nei confronti degli utenti le condizioni e le tariffe indicate in allegato al Capitolato Prestazionale, che saranno suscettibili di variazione da parte del Consorzio.

11.2 Nella gestione dei Servizi in Concessione, il Contraente è tenuto a garantire il rispetto dei livelli di prezzo praticati al pubblico presso la Reggia di Venaria alla data della sottoscrizione del Contratto.

12. OBBLIGHI DEL CONTRAENTE

12.1 Il Contraente si impegna a eseguire il Contratto a perfetta regola d'arte, nel rigoroso rispetto dei termini pattuiti e di ogni previsione dello stesso e dei relativi Allegati, osservando la massima diligenza professionale e garantendo i più elevati livelli qualitativi e tecnici del settore.

12.2 Il Contraente opererà in assoluta autonomia imprenditoriale, con propria organizzazione di mezzi (ad eccezione di quelli messi a disposizione dal Consorzio e indicati nel Capitolato Prestazionale) e di personale e con gestione a proprio rischio, in conformità con quanto previsto nel presente Contratto e relativi Allegati, nonché in conformità con le eventuali ulteriori specifiche e istruzioni che potranno essere comunicate nel corso dell'esecuzione dei servizi e con le norme di legge applicabili.

- 12.3 Il Contraente si obbliga a osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore (anche emergenziali), nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.
- 12.4 Il Contraente espressamente riconosce e dichiara, assumendosene tutte le responsabilità e gli oneri economici, di avere tenuto conto nella formulazione dell'Offerta di tutte le obbligazioni derivanti dalla sottoscrizione del Contratto e di tutte le circostanze generali e particolari che possano influire sull'esecuzione dello stesso, avendoli attentamente valutati.
- 12.5 In particolare, il Contraente si impegna dunque a:
- (a) provvedere, a propria cura e spese, a tutti gli oneri e obblighi necessari alla gestione dei Servizi, con le modalità previste dalla presente Contratto, dai relativi allegati, dal Capitolato Prestazionale e dall'Offerta;
 - (b) assumersi il rischio economico, di impresa e il rischio di imprevisti e difficoltà esecutive connessi alla gestione dei Servizi in Concessione, a fronte dei quali non potrà chiedere alcun compenso aggiuntivo;
 - (c) rispettare tutte le disposizioni di legge e di regolamento vigenti applicabili al Contratto e alla gestione dei Servizi;
 - (d) attuare l'Offerta puntualmente e in ogni sua parte;
 - (e) provvedere, a propria cura e spese, a tutti gli oneri e obblighi necessari all'esecuzione della campagna di comunicazione e promozione dei Servizi in Concessione e a concordare con il Consorzio le modalità di coordinamento tra la stessa e quella istituzionale, per tutta la durata del Contratto;
 - (f) garantire la presenza della squadra di lavoro minima indicata nel Capitolato Prestazionale, nonché quella ulteriore, ove indicata in sede di Offerta, adeguando il numero dei componenti alle necessità concrete del complesso al fine di garantire il migliore e regolare svolgimento dei Servizi;
 - (g) garantire che tutto il personale sia dotato di idonee divise e sia in possesso delle qualifiche minime richieste dal Capitolato Prestazionale;
 - (h) assicurare la presenza degli addetti nelle fasce orarie stabilite e a far tenere ai dipendenti, durante l'orario di servizio, un contegno corretto sotto ogni aspetto;
 - (i) ottenere e a mantenere valide ed efficaci per tutta la durata della Contratto tutte le autorizzazioni, licenze, permessi, nulla osta necessari per la gestione dei Servizi e, comunque, a rispettare tutte le formalità amministrative necessarie e utili a tal fine;
 - (j) a provvedere tempestivamente al pagamento del canone e delle *royalties* a favore del Consorzio;
 - (k) a dare immediata comunicazione al Consorzio di ogni circostanza che abbia influenza sulla gestione dei Servizi;

- (l) a curare tempestivamente la rendicontazione e la reportistica della gestione dei Servizi secondo quanto previsto nel successivo articolo 16;
- (m) a provvedere a tutti gli accorgimenti necessari al fine di evitare incidenti e danni alle persone e agli immobili durante la gestione dei Servizi;
- (n) assumersi integralmente la responsabilità e gli oneri relativi al ripristino/risarcimento di eventuali danni derivanti al Consorzio e ai suoi dipendenti in occasione e o in conseguenza diretta e indiretta dell'espletamento dei Servizi, anche a causa del mancato rispetto delle norme di sicurezza e igienico sanitarie;
- (o) ad assumersi integralmente i costi di imprevisti e difficoltà riscontrati nella gestione dei Servizi;
- (p) osservare nei confronti dei propri dipendenti e collaboratori, tutte le leggi, i regolamenti e gli accordi riguardanti il trattamento economico, contributivo e normativo, le assicurazioni sociali, la tutela e l'assistenza contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, assumendo a proprio carico ogni relativo onere e responsabilità;
- (q) in ogni caso, osservare e far osservare scrupolosamente tutte le norme di legge e i regolamenti vigenti in materia di prevenzione degli infortuni e sicurezza sul luogo di lavoro, anche quelle che divenissero applicabili in relazione all'esecuzione dell'Offerta;
- (r) assumersi integralmente ogni onere presente o futuro in ordine al pagamento di imposte, diritti, tasse o tributi stabiliti dallo Stato, dalla Regione, dalla Provincia, dal Comune o da altri enti pubblici in relazione a ogni aspetto inerente la gestione dei Servizi;
- (s) ad adottare tutte le misure e le procedure necessarie e/o opportune per il trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente;
- (t) impegnarsi a manlevare immediatamente e incondizionatamente il Consorzio da qualsiasi responsabilità, anche indiretta, e da ogni azione legale e/o giudiziaria che da parte di terzi venisse comunque promossa nei suoi confronti in relazione al Contratto; tale impegno include l'obbligo del Contraente di intervenire, se non già chiamato in garanzia, in qualsiasi tipo di procedimento o causa giudiziaria iniziata da qualsiasi terzo ai danni del Consorzio in relazione al Contratto;
- (u) a garantire la riservatezza delle informazioni comunque acquisite nell'ambito del Contratto;
- (v) a non utilizzare o esibire, senza la preventiva autorizzazione scritta del Consorzio, il proprio logo o propri marchi e insegne di qualsiasi genere in relazione allo svolgimento dei Servizi;
- (w) a non utilizzare o esibire il logo o qualsiasi altro segno distintivo del Consorzio al di fuori dell'ambito di svolgimento dei Servizi.

- (x) gestire e smaltire i rifiuti eventualmente prodotti nello svolgimento dei Servizi nel rispetto delle leggi vigenti in materia, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne il Consorzio, anche dopo la scadenza del presente Contratto, da ogni e qualsiasi pretesa, domanda, ragione e/o azione, anche risarcitoria, avanzata in relazione all'inadempimento di tale obbligo e ad adottare sotto la propria esclusiva responsabilità ogni azione o presidio necessario od opportuno per la protezione dell'ambiente e la prevenzione di qualsiasi forma di contaminazione o semplice dispersione di rifiuti o sostanze pericolose per la salute umana derivanti dall'attività svolta;
- (y) mettere a disposizione del Consorzio tutta la documentazione attestante la corretta gestione del ciclo dei rifiuti prodotti nell'espletamento dei Servizi, anche con riferimento al conferimento presso impianti di smaltimento autorizzati, se necessario;
- (z) in ogni caso, rispettare, attuare e adempiere a tutte disposizioni normative vigenti e applicabili e a tutte le prescrizioni contenute negli atti di gara.

12.6 Il Contraente dichiara e garantisce che eventuali subappaltatori/subfornitori di cui si avvalga per l'esecuzione del Contratto, sono in possesso di tutti i requisiti generali previsti dal paragrafo 8.1 del Disciplinare della gara nonché di tutte le autorizzazioni, iscrizioni, licenze necessari all'esecuzione delle relative prestazioni e che gli stessi verranno mantenuti in vigore per tutta la durata del presente Contratto.

12.7 Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni applicabili, anche se entrate in vigore successivamente alla stipulazione del Contratto, resteranno a esclusivo carico del Contraente.

13. OBBLIGHI DEL CONSORZIO

13.1 Per l'esecuzione dei Servizi, il Consorzio concede in uso al Contraente i locali, le attrezzature e le dotazioni descritti negli allegati al Capitolato Prestazionale.

13.2 Il Contraente avrà la custodia dei locali e delle attrezzature sopra indicati per tutta la durata del Contratto e si impegna a utilizzare i locali e le attrezzature secondo la destinazione propria degli stessi ed esclusivamente ai fini dell'esecuzione dei Servizi, occupandosi della manutenzione ordinaria e della pulizia degli stessi, nonché impegnandosi a riconsegnare al Consorzio detti beni alla scadenza del Contratto nello stato in cui gli sono stati consegnati, salvo il normale deterioramento per l'uso.

13.3 In qualità di custode, il Contraente è responsabile per ogni danneggiamento subito dai beni concessi in uso, che in ogni caso è garantito dalla fidejussione di cui al successivo articolo 22.

14. REVISIONE PREZZI

14.1 Al fine di tutelare l'equilibrio contrattuale a fronte di eventuali sopravvenute e straordinarie variazioni dei prezzi della manodopera dei Servizi in Appalto, i corrispettivi pattuiti con il Contraente potranno essere soggetti a revisione e variazione ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a), primo periodo del D.Lgs. 50/2016, fermo restando quanto previsto dal secondo e terzo periodo del medesimo comma 1, su istanza debitamente giustificata e documentata, che sarà presa in considerazione solo per variazioni superiori al 20% dei prezzi contrattuali ed

eventualmente riconosciuta, previa verifica del Consorzio, nella misura massima del 50% della stessa variazione.

- 14.2 In ogni caso, la compensazione non è soggetta al ribasso d'asta ed è al netto delle eventuali compensazioni precedentemente accordate.

15. DISCIPLINA DELL'USO DEI RISPETTIVI SEGNI DISTINTIVI

- 15.1 Salvo quanto espressamente previsto dal Capitolato Prestazionale, dal presente Contratto e dall'Offerta in relazione alla campagna di comunicazione e promozione dei Servizi in Concessione e ferme restando conseguenti eventuali discipline di dettaglio che le parti disciplineranno in buona fede, con il presente Contratto non viene concessa alcuna licenza d'uso tra le Parti in relazione al marchio e al logo e/o a eventuali altri segni distintivi o parti esso sia del Consorzio, sia del Contraente. Pertanto, nessuna delle Parti maturerà o potrà vantare alcun diritto sul marchio o sul logo di titolarità dell'altra Parte o che l'altra Parte utilizza in forza di una licenza stipulata con i terzi.

Il Contraente si impegna affinché l'esecuzione Contratto non pregiudichi in alcun modo l'immagine, il nome e la reputazione del Consorzio. In difetto, il Consorzio si riserva di intraprendere qualunque azione a tutela dei propri diritti, ivi compreso il risarcimento dei danni eventualmente patiti

16. COORDINAMENTO E RENDICONTAZIONE DELLA GESTIONE DEI SERVIZI

- 16.1 Il Contraente dovrà comunicare al Consorzio il riferimento di una persona incaricata di curare il coordinamento generale del Contratto per quanto riguarda la gestione di tutti i Servizi ("**Responsabile del Contratto**"), di una persona responsabile del coordinamento specifico per i Servizi in Appalto ("**Coordinatore dei Servizi in Appalto**") e di una persona responsabile del coordinamento specifico dei Servizi in Concessione relativi alle attività didattiche ("**Coordinatore dei Servizi in Concessione**"), nel rispetto di quanto indicato nell'Offerta e nel Capitolato Prestazionale.

- 16.2 Il Responsabile del Contratto e i Coordinatori dei Servizi in Appalto e in Concessione dovranno essere sempre reperibili e informati di tutti gli aspetti relativi alla gestione dei Servizi e dovranno riferire al DEC e ai responsabili dei singoli settori/uffici del Consorzio in ordine a ogni esigenza, disfunzione, anomalia riscontrata nella gestione dei medesimi.

- 16.3 Prima dell'inizio del servizio, il Contraente dovrà presentare un piano di lavoro contenente le seguenti indicazioni:

- (a) il nominativo del Responsabile del Contratto e dei Coordinatori dei Servizi in Appalto e in Concessione;
- (b) il numero complessivo del personale impiegato;
- (c) i turni di lavoro;
- (d) il numero di addetti, distinti per competenza e qualifiche, nonché per collocazione di lavoro;
- (e) il piano di sicurezza fisica dei lavoratori.

- 16.4 Il Contraente dovrà mettere a disposizione del Consorzio un programma, anche *on line*, di rendicontazione e reportistica di tutti gli aspetti connessi alla gestione dei Servizi che sia costantemente aggiornato, entro 5 (cinque) giorni dalla chiusura di ogni mese, sui seguenti aspetti essenziali:
- (a) biglietti venduti, distinti per tipologia di biglietto e per modalità di vendita
 - (b) visite guidate effettuate e relativi introiti
 - (c) attività didattiche effettuate e relativi introiti
 - (d) audioguide noleggiate e relativi introiti
 - (e) contabilità generale del Contratto contenente l'indicazione degli introiti, complessivi e specifici per ogni tipologia di Servizio, nonché il calcolo del Canone e delle royalties spettanti al Consorzio
 - (f) piano del personale adibito per ogni tipologia di servizio oggetto di Contratto, corredato dei dati di ciascun dipendente e delle relative mansioni, qualifiche, inquadramento, posizione previdenziale, retribuzioni corrisposte e contributi versati.

17. PERSONALE E SICUREZZA

- 17.1 Il personale adibito all'esecuzione dei Servizi dovrà essere sempre idoneo per numero, qualifiche e professionalità a garantire il regolare svolgimento degli stessi secondo quanto indicato in sede di Offerta e comunque mai inferiore al numero minimo per ogni servizio indicato nel Capitolato Prestazionale.
- 17.2 Tutto il personale impiegato nello svolgimento dei Servizi dovrà indossare regolarmente la divisa preventivamente approvata dal Consorzio, presentarsi in ordine ed esibire idonea tessera di riconoscimento corredata di fotografia contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro.
- 17.3 Tutto il personale in servizio dovrà essere in possesso di diploma di scuola media superiore e dovrà possedere adeguata esperienza lavorativa nel settore. Sarà cura del Consorzio, con oneri a carico del contraente, organizzare per tutto il personale impiegato un corso specifico, tenuto da consulenti qualificati, sia sulla storia del Complesso de La Venaria, sia sulle caratteristiche storico/architettoniche, sia sulla relazione del complesso all'interno del Sistema delle Residenze Sabaude e del territorio circostante, sia sui lavori di restauro realizzati e in corso di completamento, sia sulle iniziative culturali organizzate dal Consorzio stesso. La partecipazione al corso (della durata prevista di giorni 6) è obbligatoria. Sarà cura del Consorzio, con oneri a carico del contraente, organizzare per tutto il personale impiegato una serie di incontri di formazione-informazione sui criteri generali e sulle norme di comportamento legate alla sicurezza. La partecipazione al corso è obbligatoria.
- 17.4 L'elenco nominativo del personale, con l'indicazione della qualifica professionale, del titolo di studio, di precedenti esperienze di lavoro di attività analoghe e, data la particolare delicatezza degli incarichi, del certificato penale di ciascun dipendente e della fotocopia di un documento di identità dovrà essere fornito al Consorzio almeno 10 giorni prima dell'avvio dell'attività in conformità a quanto indicato in Offerta. Il Consorzio verificherà l'idoneità di tale personale, riservandosi la facoltà di recusare quel personale che a suo insindacabile

giudizio riterrà non idoneo alle caratteristiche del servizio. L'elenco e la documentazione di cui sopra dovranno essere aggiornati secondo le stesse modalità in caso di sostituzione e/o in caso d'aggiunta di personale integrativo, e dovranno essere preventivamente sottoposti all'approvazione del Consorzio. La sostituzione degli addetti è da considerare fatto straordinario e deve essere adeguatamente motivata. Il Contraente dovrà garantire da parte degli addetti ai servizi la massima riservatezza e igiene.

- 17.5 Il Contraente dovrà garantire che il personale addetto ai servizi sia predisposto in numero sufficiente e organizzato anche in caso di particolari eventi e manifestazioni. Il personale in servizio riceverà periodiche informazioni di aggiornamento sulle attività de La Venaria, necessarie allo svolgimento delle mansioni.
- 17.6 Il Consorzio ha la facoltà di chiedere in ogni momento, a suo insindacabile giudizio, la sostituzione del personale utilizzato dal Contraente nell'esecuzione dei Servizi ritenuto non idoneo.
- 17.7 Il Contraente si impegna a eseguire i Servizi mediante proprio personale con il quale, prima dell'avvio dei Servizi, abbia costituito un rapporto di lavoro nel rispetto delle norme vigenti e nei confronti del quale eserciterà in maniera esclusiva e autonoma tutti i poteri di legge riconosciuti al datore di lavoro.
- 17.8 Il Contraente dovrà provvedere a supplire all'eventuale assenza del personale addetto ai Servizi in modo da garantire in qualsiasi momento la presenza di personale con qualifiche e mansioni equivalenti e sempre nel rispetto del numero minimo prescritto e comunque adeguato a garantire l'efficienza dei Servizi.
- 17.9 Il Contraente deve osservare le norme e le prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti in materia di tutela della sicurezza e della salute, e, in particolare, il documento di valutazione rischi da interferenze (DUVRI, Allegato 6), nonché le norme in materia di assicurazione, assistenza, previdenza e retribuzione dei lavoratori impiegati nella gestione dei Servizi, intendendosi manlevato il Consorzio da ogni responsabilità al riguardo.
- 17.10 Le Parti si impegnano ad aggiornare il DUVRI durante l'esecuzione del Contratto ogniqualvolta sia necessario.
- 17.11 Tutte le prestazioni connesse alla gestione dei Servizi devono essere svolte, anche quando oggetto di subappalto, nel pieno rispetto del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e, in ogni caso, in condizioni di permanente sicurezza e igiene, anche tenuto conto di eventuali normative emergenziali successivamente emanate. Il Contraente deve pertanto osservare e fare osservare ai propri dipendenti, nonché imporre agli eventuali subappaltatori presenti sui luoghi nei quali si prestano i Servizi, anche in relazione alle loro caratteristiche e alle corrispondenti destinazioni d'uso, tutte le norme di cui sopra, prendendo inoltre di propria iniziativa tutti quei provvedimenti ritenuti opportuni per garantire la sicurezza e l'igiene del lavoro. Il Contraente quindi si impegna per sé e per i propri eventuali subappaltatori a rispettare tutti gli obblighi e le misure di sicurezza previste dal su citato decreto e applicabili al caso di specie, nonché a osservare tutte le direttive e le prescrizioni fornite dal responsabile della sicurezza.
- 17.12 Il Contraente dovrà essere a norma e rispettare le disposizioni contenute nel d.lgs. 81/2008 e s.m.i. e si dovrà impegnare a fornire personale che abbia frequentato, ai sensi del D.M. 10

marzo 1998, corsi sulla prevenzione incendi e di primo soccorso adeguati alla natura dei luoghi di lavoro.

- 17.13 Il Contraente si obbliga, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per i propri dipendenti, ad applicare a questi ultimi condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili – anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione – in relazione alla qualifica professionale impiegata e alla località di svolgimento delle singole prestazioni e comunque non inferiori alla retribuzione oraria lorda di cui alla propria Offerta presentata in gara. Il Contraente si obbliga altresì al versamento di tutti gli oneri contributivi e previdenziali e, comunque, di ogni altro onere e/o contributo previsto dalla legge con riferimento al personale impiegato nell'esecuzione dei Servizi.
- 17.14 Ai sensi dell'art. 30, comma 6 del D.Lgs n. 50/2016, in caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente del Contraente o del subappaltatore impiegato nell'esecuzione del presente Contratto, il RUP procederà a invitare per iscritto il soggetto inadempiente a provvedere entro 15 giorni. Decorso tale termine, il Consorzio procederà direttamente al pagamento a favore dei lavoratori delle retribuzioni arretrate detraendo il relativo importo dalle somme dovute al Contraente in forza del presente Contratto.
- 17.15 Nell'ipotesi di inadempimento anche ad uno solo degli obblighi di cui ai precedenti paragrafi, il Consorzio, previa comunicazione al Contraente delle inadempienze ad essa eventualmente denunciate dalle Autorità competenti, avrà facoltà di sospendere il pagamento del Corrispettivo e applicare le penali, fermo restando l'obbligo per il Contraente di regolare esecuzione del Contratto. Il suddetto importo sarà restituito al Contraente, senza alcun onere aggiuntivo, nel momento in cui l'Autorità competente avrà dichiarato che il Contraente si è uniformato alla vigente normativa in materia di lavoro e previdenza. Nel caso in cui il Contraente non si conformi alla normativa il Contratto potrà essere risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- 17.16 Ai sensi dell'art. 30, comma 5 del D.Lgs n. 50/2016, qualora il DURC acquisito dal Consorzio segnali un'inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del presente Contratto, il Consorzio tratterà dal pagamento del Corrispettivo l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi.
- 17.17 Il Contraente si impegna a manlevare e tenere indenne il Consorzio – nel modo più ampio e completo e anche dopo la scadenza della Contratto – da ogni e qualsiasi pretesa, domanda, ragione e/o azione (anche risarcitoria) eventualmente avanzata nei suoi confronti dal personale impiegato dal Contraente nonché da parte dell'INAIL, dell'INPS e del Ministero del Lavoro e/o dei servizi ispettivi di quest'ultimo, a qualunque titolo, nel caso di inadempimento da parte del Contraente agli obblighi di cui al presente articolo e/o, comunque, agli obblighi di legge.
- 17.18 Nei dieci giorni successivi all'inizio dell'esecuzione del Contratto, il Contraente dovrà comunicare al Consorzio l'elenco del personale che sarà adibito allo svolgimento dei Servizi, nonché il nominativo del soggetto individuato quale responsabile del servizio di prevenzione e protezione ai sensi degli articoli 31 e ss. del D.Lgs. 81/2008.
- 17.19 Ai fini di consentire gli accertamenti relativi all'assolvimento da parte del Contraente di tutti gli obblighi su di esso gravanti relativamente alla corresponsione dei dovuti trattamenti

retributivi, contributivi, assicurativi e fiscali riguardanti i dipendenti impiegati nell'esecuzione del presente Contratto, il Contraente si impegna a consegnare al Consorzio, entro 5 giorni dalla richiesta da parte di quest'ultima:

- (a) DURC in corso di validità;
- (b) un prospetto analitico redatto in forma libera contenente:
 - (i) i nominativi dei lavoratori impegnati nell'esecuzione del Contratto con le relative qualifiche, inquadramento e CCNL di categoria applicato;
 - (ii) l'ammontare delle retribuzioni corrisposte a ciascun lavoratore e
 - (iii) l'indicazione dell'aliquota contributiva applicata ed i relativi importi contributivi versati;
- (c) i modelli F24 e le relative ricevute di avvenuto addebito, attestanti il versamento da parte dei contributi previdenziali ed assicurativi nonché delle ritenute fiscali relative ai lavoratori impiegati nell'esecuzione del presente Contratto.

17.20 Si precisa che i Servizi costituiscono servizio accessorio e strumentale rispetto al servizio pubblico essenziale ai sensi della Legge 146/1990 e pertanto lo svolgimento degli stessi deve essere coordinato con le esigenze del Consorzio legate a detto carattere.

18. CLAUSOLA SOCIALE

18.1 Al fine di garantire il mantenimento dei livelli occupazionali, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016 e delle Linee Guida ANAC n. 13 recanti "la disciplina delle clausole sociali" approvate con delibera del Consiglio in data 13 febbraio 2019 n. 114, in caso di carenza di organico, il Contraente si impegna ad assumere prioritariamente dal personale già operante alle dipendenze del Consorzio nello svolgimento dei Servizi, garantendo l'applicazione del CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D. Lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

19. MODIFICHE

19.1 Il Consorzio può apportare modifiche al Contratto nei casi e con le modalità previsti dall'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

19.2 In particolare, il Consorzio può apportare modifiche al Contratto nei seguenti casi:

- a) per esigenze derivanti da sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari;
- b) per cause impreviste e imprevedibili accertate dal Direttore dell'esecuzione del Contratto o per l'intervenuta possibilità di utilizzare materiali, componenti e tecnologie non esistenti al momento in cui ha avuto inizio la procedura di selezione

del contraente, che possono determinare, senza aumento di costo, significativi miglioramenti nella qualità delle prestazioni eseguite;

- c) per la presenza di eventi inerenti alla natura e alla specificità dei beni o dei luoghi sui quali si interviene, verificatisi nel corso di esecuzione del Contratto.

- 19.3 Le modifiche di cui al comma precedente, ordinate dal Consorzio, potranno essere in aumento o in diminuzione fino alla concorrenza del 50 (cinquanta) per cento del Corrispettivo dei Servizi in Appalto e del valore dei Servizi in Concessione. In caso di più modifiche successive, tale limitazione si applica al valore di ciascuna modifica.
- 19.4 Sono inoltre ammesse, nell'esclusivo interesse del Consorzio, le modifiche, in aumento o in diminuzione, finalizzate al miglioramento o alla migliore funzionalità delle prestazioni oggetto del Contratto, a condizione che tali modifiche non comportino variazioni sostanziali e siano motivate da obiettive esigenze derivanti da circostanze sopravvenute e imprevedibili al momento della stipula del Contratto. L'importo in aumento o in diminuzione relativo a tali varianti non può superare il 10 (dieci) per cento del Corrispettivo dei Servizi in Appalto e del valore presunto dei Servizi in Concessione. Le modifiche devono essere approvate dal Direttore dell'esecuzione del Contratto.
- 19.5 Le modifiche di cui ai commi precedenti sono sottoposte alle condizioni previste dal Contratto e, in particolare, all'applicazione dei ribassi e dei rialzi indicati nell'Offerta Economica.
- 19.6 In ogni caso l'Appaltatore ha l'obbligo di eseguire tutte quelle variazioni di carattere non sostanziale che siano ritenute opportune dal Consorzio e che il Direttore dell'Esecuzione del Contratto abbia ordinato, a condizione che queste non mutino sostanzialmente la natura delle attività oggetto del Contratto.

20. PRESCRIZIONI E VERIFICHE DEL CONSORZIO

- 20.1 In qualsiasi momento, il Consorzio, tramite il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, potrà impartire prescrizioni al Contraente e verificare il regolare e puntuale svolgimento della gestione dei Servizi.
- 20.2 In caso di rilevata mancata conformità a quanto precede o in caso di mancata osservanza delle prescrizioni impartite, il Consorzio provvederà a effettuare le necessarie contestazioni affidando al Contraente un termine per provvedere alla regolarizzazione. In caso di mancato rispetto del predetto termine, il Consorzio applicherà le penali contrattuali e nei casi più gravi potrà risolvere il Contratto.
- 20.3 Eventuali danni e costi aggiuntivi relativi a prestazioni non conformi verranno addebitati al Contraente.

21. RESPONSABILITÀ DEL CONTRAENTE

- 21.1 Nello svolgimento dei Servizi, il Contraente deve adottare tutti gli accorgimenti idonei a garantire l'incolumità delle persone e dei beni, pubblici e privati, del Consorzio e di terzi.
- 21.2 È a carico del Contraente la più ampia ed esclusiva responsabilità, con totale esonero del Consorzio e dei suoi rappresentanti, per qualsivoglia danno, qualunque ne sia la natura e la causa, che possa in qualsiasi momento derivare alle persone e alle cose, nonché per qualsiasi

danno che possa essere arrecato alle persone e alle cose di terzi, in dipendenza o in connessione, diretta o indiretta, della gestione dei Servizi.

- 21.3 Nella detta responsabilità è compresa quella relativa agli infortuni del personale addetto ai Servizi.
- 21.4 In considerazione del completo esonero del Consorzio e dei suoi rappresentanti da ogni responsabilità per i danni di cui sopra, si conviene espressamente che in ogni eventuale giudizio, di qualsiasi genere, eventualmente proposto nei riguardi del Consorzio e/o dei suoi rappresentanti per il preteso riconoscimento di asseriti danni, il Contraente, svolgendo a sue spese ogni opportuna attività, interverrà tenendo indenne e/o manlevando totalmente il Consorzio.
- 21.5 Il Contraente è altresì responsabile del maneggio di denaro e della corretta applicazione delle tariffe in relazione al servizio di biglietteria, per il quale risponderà di eventuali perdite e/o ammanchi mediante trattenuta diretta sul Corrispettivo.

22. CAUZIONE DEFINITIVA

- 22.1 A garanzia del corretto adempimento delle obbligazioni assunte con il presente Contratto, il Contraente ha costituito cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.lgs. 50/2016, dell'importo di Euro [●], mediante [●] rilasciata da [●] in data [●] (Allegato 4).
- 22.2 La cauzione definitiva sarà progressivamente svincolata nel limite del 20% al termine di ogni anno di esecuzione del Contratto e la parte residua sarà restituita al Contraente entro 60 (sessanta) giorni dalla data del certificato di regolare esecuzione o documento equivalente.

23. COPERTURE ASSICURATIVE

- 23.1 Il Contraente allega al presente Contratto, impegnandosi a mantenerle valide per tutta la durata dello stesso, le seguenti polizze assicurative (Allegato 7):
- (a) una polizza assicurativa che copra i danni subiti dal Consorzio a causa del danneggiamento o della distruzione totale o parziale di impianti e opere, anche preesistenti, verificatisi nel corso della gestione dei Servizi;
 - (b) una polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi con massimale pari a Euro [●], e
 - (c) una polizza assicurativa a copertura dei rischi di responsabilità civile verso i prestatori di lavoro, con massimale pari a Euro [], con sottolimito per singolo prestatore di Euro [●].
- 23.2 Eventuali risarcimenti di danni che, per qualsiasi motivo, non fossero coperti, in tutto o in parte, da dette polizze assicurative resteranno comunque a esclusivo carico del Contraente.

24. REVISIONE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO

- 24.1 Nel caso in cui, per fatti non previsti e non prevedibili al momento della stipulazione del presente Contratto o per l'entrata in vigore di nuove norme legislative e regolamentari, si verificasse un mutamento dei presupposti e delle condizioni previsti negli atti di gara e posti

alla base del Piano Economico e Finanziario presentato dal Contraente con l'Offerta, che comportino il venire meno dell'equilibrio economico-finanziario della gestione dei Servizi in Concessione in misura non inferiore al 5% (cinqueper cento) del valore stimato della stessa, le Parti procederanno alla revisione delle condizioni del Contratto al fine di ricostituire le predette condizioni di equilibrio economico-finanziario, eventualmente anche mediante la proroga del termine di scadenza del Contratto e/o la modifica delle condizioni economiche.

24.2 Nel caso in cui le nuove condizioni introdotte siano favorevoli al Contraente, la revisione sarà effettuata a vantaggio del Consorzio.

25. DIVIETO DI CESSIONE

25.1 Il Contraente non potrà cedere a terzi il Contratto, in tutto o in parte, a pena di risoluzione.

26. SUBAPPALTO

26.1 Il subappalto è ammesso nei limiti e alle condizioni dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016, sulla scorta delle modifiche apportate alla disciplina in questione a seguito dell'emanazione del D.L. 31 maggio 2021 n. 77, convertito in Legge 29 luglio 2021 n. 108, cd. Decreto Semplificazioni *bis*. In particolare, il Contraente si impegna a non subappaltare i servizi del centro prenotazioni, di sorveglianza, custodia e biglietteria, quest'ultimo a eccezione delle attività relative alla messa a disposizione del *software* di biglietteria.

26.2 In ogni caso, il Contraente si impegna a non subappaltare o, comunque, a non far eseguire integralmente le attività oggetto del presente Contratto a terzi.

26.3 Il Contraente e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti del Consorzio per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto autorizzato.

27. PENALI

27.1 Il Consorzio si riserva di applicare le seguenti penali nei confronti del Contraente:

- (a) per ogni ritardo nell'orario di apertura o mancata protrazione dell'orario di chiusura per eventi o manifestazioni straordinarie ordinate dal Consorzio: Euro 1000,00;
- (b) per ogni mancata sostituzione di un addetto assente e previsto nell'elenco settimanale del personale del servizio: Euro 300,00 (l'importo sarà moltiplicato per il numero di addetti assenti per ogni settimana);
- (c) per ogni atteggiamento poco attento nei confronti del pubblico con allontanamento protratto del visitatore dal campo visivo dell'addetto nell'area di presidio a lui affidata: Euro 300,00;
- (d) per ogni abbandono non momentaneo della propria area di presidio da parte del personale addetto in presenza di visitatori all'interno degli spazi espositivi: Euro 300,00;
- (e) per ogni atteggiamento mirante ad accelerare la conclusione della visita del pubblico presente negli spazi espositivi all'approssimarsi dell'orario di chiusura: Euro 300,00;

- (f) per ogni atteggiamento sgarbato o poco attento nei confronti del pubblico evidenziato da lettere di protesta: Euro 300,00;
- (g) per ogni mancata attuazione di quanto proposto in sede di gara o non conformità rispetto alle prescrizioni contrattuali: Euro 300,00;
- (h) per ogni addetto senza regolare uniforme e cartellino di riconoscimento: Euro 500,00.
- (i) in ogni altro caso di inesatto o ritardato adempimento alle obbligazioni del Contraente, il Consorzio applicherà una penale pari all'uno per mille dell'ammontare complessivo della Contratto per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo o di perduranza dell'inadempimento a seguito di diffida del Consorzio.

27.2 In ogni caso, l'applicazione delle penali non esclude il diritto del Consorzio a pretendere il risarcimento dell'eventuale maggiore danno.

27.3 L'importo complessivo delle penali non potrà superare il 10% del Corrispettivo; qualora lo superasse, il Consorzio potrà avviare la procedura di risoluzione della Contratto.

27.4 L'importo delle penali sarà garantito dalla cauzione, che il Consorzio potrà escutere in caso di mancato pagamento da parte del Contraente.

28. RECESSO UNILATERALE DEL CONSORZIO

28.1 Il Consorzio può recedere dal Contratto in ogni momento e per qualsiasi motivo. In questo caso, il Contraente ha diritto al rimborso delle spese sostenute e documentate per la gestione dei Servizi fino alla data del recesso, nonché a un indennizzo per il mancato guadagno per un importo pari al 10% del Corrispettivo per i Servizi in Appalto ancora da prestare e fino alla concorrenza di quattro/quinti del relativo Corrispettivo residuo, nonché dei ricavi attesi in relazione all'anno in corso in base al Piano economico-finanziario presentato in sede di Offerta economica con riferimento ai Servizi in Concessione, con rinuncia espressa da parte del Contraente al risarcimento o indennizzo di qualsiasi altro danno.

28.2 Il Consorzio può inoltre recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento per ragioni di pubblico interesse e di pubblica necessità. In questo caso, il Contraente sarà tenuto indenne dalle sole spese sostenute.

29. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

29.1 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il Consorzio potrà risolvere il Contratto tramite l'invio di una comunicazione scritta mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o p.e.c. nei seguenti casi:

- (a) frode o grave negligenza del Contraente;
- (b) mancato pagamento del Canone e/o delle *royalties* per due mesi consecutivi;
- (c) gravi inadempimenti nello svolgimento dei Servizi non eliminate dal Contraente anche a seguito di formale diffida ad adempiere da parte del Consorzio;
- (d) accertata esecuzione di parte dei Servizi in subappalto non autorizzata dal Consorzio;

- (e) cessione parziale o totale del Contratto;
 - (f) perdita dei requisiti generali di cui al paragrafo 8.1 del Disciplinare di gara;
 - (g) liquidazione, fallimento o altre procedure concorsuali e ogni altro caso di cessazione dell'attività del Contraente;
 - (h) mancato rispetto degli obblighi retributivi, previdenziali e assistenziali stabiliti dai vigenti contratti collettivi, nonché violazione delle previsioni in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori previste dalla presente Contratto e dal D.Lgs. 81/2008;
 - (i) impiego di personale non sufficiente o mancata sostituzione del personale ritenuto non idoneo dal Consorzio;
 - (j) in ogni altro caso espressamente previsto a pena di risoluzione nel Contratto.
- 29.2 In ogni altra ipotesi di inadempimento non individuata come causa di risoluzione espressa, il Consorzio si riserva la facoltà di risolvere il Contratto previo invio di una formale diffida ad adempiere e qualora il Contraente entro cinque giorni non ripristini o interrompa il comportamento che ha causato il contestato inadempimento.
- 29.3 Non potranno essere intese quale rinuncia ad avvalersi della clausola di cui al presente articolo eventuali mancate contestazioni e/o precedenti inadempimenti per i quali il Consorzio abbia ritenuto di non avvalersi della clausola medesima e/o atti di mera tolleranza a fronte di pregressi inadempimenti del Contraente di qualsivoglia natura.
- 29.4 Permarrà in ogni caso, fino all'effettiva risoluzione, l'applicazione a carico del Contraente delle penalità per omissioni e/o ritardo previste dal Contratto oltre che la facoltà del Consorzio di ritenere l'intera o parte della cauzione definitiva.
- 29.5 Nel caso di risoluzione, il Contraente ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni regolarmente effettuate, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto e la Stazione Appaltante si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti e, in particolare, si riserva di esigere dall'Appaltatore il rimborso di eventuali maggiori spese rispetto a quelle che avrebbe sostenuto in presenza di un regolare adempimento del Contratto.
- 29.6 Il Contratto sarà inoltre risolto nelle ipotesi e con le modalità previste dall'art. 108 del D. Lgs. 50/2016.
- 29.7 In ogni caso di recesso del Consorzio o di risoluzione del Contratto, il Contraente dovrà restituire le aree concesse in uso, le attrezzature e i macchinari al Consorzio. In difetto, sarà applicata una penale secondo quanto previsto all'articolo 27, comma 1 del presente Contratto.

30. CESSIONE DEL CREDITO

- 30.1 Si richiama integralmente quanto stabilito dall'art. 106, comma 13 del D.Lgs. 50/2016.
- 30.2 In caso di cessione del Corrispettivo dei Servizi in Appalto, il relativo atto deve indicare con precisione le generalità del cessionario e il luogo di pagamento delle somme cedute.

31. SPESE CONTRATTUALI E DISPOSIZIONI GENERALI

- 31.1 Sono a carico del Contraente le spese di bollo, di registrazione e ogni altra spesa connessa alla Contratto, ivi compresi gli oneri tributari che per legge non devono gravare sul Consorzio.
- 31.2 Tutte le spese connesse alla prestazione dei Servizi sono a carico del Contraente.
- 31.3 Il Contraente ha l'obbligo di comunicare al Consorzio ogni variazione della propria ragione sociale o trasformazione del medesimo, nonché ogni mutamento inerente la sua amministrazione e/o rappresentanza.

32. FORO COMPETENTE

- 32.1 Per ogni controversia derivante dall'esecuzione della presente Contratto le Parti convengono che il foro competente in via esclusiva sarà quello di Torino.

33. ELEZIONE DEL DOMICILIO

- 33.1 Ai fini del presente Contratto le parti eleggono domicilio:

il Consorzio, P.zza della Repubblica, 4 – 10078 Venaria Reale (TO);

il contraente,, – (.....).

- 33.2 Il Contraente ha l'obbligo di comunicare al Consorzio ogni variazione della propria ragione sociale o trasformazione della medesima, nonché ogni mutamento inerente l'amministrazione e/o rappresentanza della medesima.

34. MODELLO ORGANIZZATIVO E PRIVACY

- 34.1 Il Consorzio, in ottemperanza alla normativa ex D.lgs. 231/01 e successive modifiche ed integrazioni, ha adottato il "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" e si è dotato di un Codice Etico di Comportamento, entrambi consultabili nel sito <http://www.lavenaria.it/it/corruzione>.
- 34.2 Il Codice Etico di Comportamento definisce l'insieme dei valori e dei principi che informano l'attività del Consorzio e stabilisce le regole di condotta per i rapporti con i nostri Collaboratori, con i nostri Clienti e Fornitori e più in generale con tutti i Partners che collaborano con il Consorzio stesso.
- 34.3 Tutti coloro che operano il Consorzio sono tenuti a conoscere e rispettare i principi ivi contenuti, astenendosi da qualsivoglia condotta illecita o, comunque, potenzialmente rilevante ai fini del D.lgs. 231/2001 ovvero in contrasto con le linee di comportamento sancite dal Codice Etico.
- 34.4 L'eventuale violazione dei principi sanciti dal Codice Etico di Comportamento nell'ambito delle attività svolte in attuazione di rapporti contrattuali con il Consorzio potrà comportare la risoluzione di diritto del rapporto, ai sensi dell'art. 1456, c.c.; ovvero la facoltà di recesso, anche senza preavviso, dal rapporto stesso da parte del Consorzio medesimo. Nell'ambito dei singoli rapporti può essere convenuta anche l'applicabilità di ulteriori sanzioni. Resta salvo, in ogni caso, il diritto del Consorzio al risarcimento dei danni subiti.

- 34.5 Il Consorzio ha provveduto, altresì, a nominare il proprio Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza, che è possibile contattare presso la sede dell'Ente o all'indirizzo rpc@lavenariareale.it; nonché l'Organismo di Vigilanza, consultabile all'indirizzo odv@lavenariareale.it.
- 34.6 Ai fini della tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, di cui al Regolamento UE 679/2016 (GDPR), si precisa che:
- 1) i dati saranno sottoposti a trattamento, automatizzato e non, esclusivamente per le finalità gestionali e amministrative inerenti il presente contratto;
 - 2) il conferimento dei dati ha natura obbligatoria per l'esecuzione del presente contratto. Un eventuale rifiuto del conferimento comporterà l'impossibilità di perfezionare il presente contratto;
 - 3) i dati suddetti non saranno comunicati a terzi, fatta eccezione per le competenti pubbliche autorità o soggetti privati in adempimento ad obblighi di legge;
 - 4) per l'informativa sul trattamento dei dati prevista dall'art. 13 del Regolamento UE (GDPR) si rinvia a quanto previsto dallo stesso Regolamento

35. ALLEGATI

1. Bando, disciplinare di gara, CTP e relativi allegati.
2. Offerta;
3. DURC;
4. Garanzia definitiva;
5. Planimetrie degli spazi;
6. DUVRI;
7. Polizze assicurative

Letto, confermato e sottoscritto.

Venaria Reale, [*Data*]

Il Consorzio

Il Contraente

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, comma 2 del Codice Civile, il Contraente dichiara di approvare esplicitamente le clausole di cui agli articoli 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 e 32 del presente Contratto.

Il Contraente
