

# Capitolato prestazionale per realizzazione APP e WEB APP *The Royal Game* – progetto di gamification del sistema delle Residenze Reali Sabaude del Piemonte

## ART. 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Richiesta di realizzazione di APP e WEB APP relativa al progetto *The Royal Game* (titolo provvisorio) di gamification del sistema delle 16 Residenze Reali Sabaude del Piemonte.

## ART. 2 CONTENUTI DEL SERVIZIO RICHIESTO

### **Finalità e contesto**

Il Consorzio delle Residenze Reali Sabaude intende rilanciare la progettualità relativa alla promozione del sistema delle Residenze Reali Sabaude del Piemonte come destinazione integrata per l'ambito culturale turistico locale, nazionale e successivamente internazionale.

Tale volontà di rilancio della conoscenza e fruizione del sistema segue ad una fase rimasta embrionale per la lunga pausa e le incertezze dovute all'emergenza sanitaria intercorsa negli ultimi anni, che ha comportato frequenti interruzioni e ridefinizioni delle attività previste che si vogliono aggiornare e riprendere.

Tra le attività di promozione che si intendono avviare è compresa quella di una nuova proposta di approccio di fruizione delle Residenze stesse con il progetto di gamification, a cura del game designer Fabio Viola, relativo al sistema delle Residenze Reali Sabaude del Piemonte.

Si tratta della prima applicazione di gamification per un sistema culturale territoriale consistente in una nuova modalità di visita virtuale e fisica (sono previste "missioni" da intraprendere con premi e punti per incentivare la conoscenza e la visita delle 16 Residenze, facendo compiere al visitatore il percorso e l'ascesa da "viandante" a "Re/Regina").

## ART. 3 TERMINE PER L'ESECUZIONE

Il progetto dovrà essere realizzato entro massimo 6 mesi dall'assegnazione ed avvio del servizio, con la messa on line entro il mese successivo alla realizzazione stessa.

## ART. 4 CARATTERISTICHE DELLA PRESTAZIONE

### **1) Realizzazione tecnica**

Si richiede la realizzazione tecnica dell'App e Web app prevista dal documento di progetto redatto a cura di Fabio Viola (cfr. Allegato 1).

### **2) Realizzazione delle interfacce grafiche**

Si richiede la realizzazione delle interfacce grafiche, front end e backend, che tengano conto di uno stile ed immagine attinenti al contesto storico delle Residenze Sabaude del Piemonte (per lo più il periodo barocco tra Seicento e Settecento) e secondo il riferimento delle linee guida grafiche della Visual identity delle Residenze Reali Sabaude adottata dal Consorzio (cfr. Allegato 2).

E' richiesta la fornitura di n. 3 mock up di prova (selezione a scelta) che, partendo dal wireframing dell'Allegato 1, attuino una rielaborazione secondo i riferimenti presenti nell'Allegato 2.

### **3) Cronoprogramma degli interventi**

Si richiede la pianificazione delle attività che porteranno alla realizzazione del progetto entro il termine massimo di 6 mesi dall'assegnazione ed avvio del servizio con la messa on line entro il mese successivo alla realizzazione stessa, con l'indicazione delle relative tempistiche calendarizzate e la quantità di logiche presenti nel documento effettivamente implementate in modo tale che l'interfaccia amministrativo possa operare parallelamente già durante le fasi di realizzazione dell'App e Web App.

### **4) Supporto al lancio, manutenzione ordinaria e servizio hosting**

Si richiede il pieno supporto nelle fasi di preparazione e submission dei file su piattaforme Apple e Google attraverso account Residenze Reali che sarà fornito: sarà cioè a cura dell'aggiudicatario pubblicare i file dell'applicazione sugli account Apple e Google che saranno forniti dal Consorzio (il lancio sugli stores dovrà essere approvato secondo gli assets necessari alla submission).

La preparazione e condivisione dei testi ed immagini a corredo della scheda prodotto per gli stores saranno a cura del Consorzio.

Si richiede altresì garanzia di intervento e pieno supporto per la messa online sul sito web che sarà indicato dal Consorzio.

Si richiede inoltre di garantire la manutenzione ordinaria e il servizio hosting di quanto realizzato per almeno 2 anni dal day one al pubblico del progetto. I servizi di intervento legati a malfunzionamenti post collaudo dovranno essere garantiti entro le 24 ore dalla richiesta effettuata via mail da parte del Consorzio (entro 48 ore se avviene nel corso del week end o festività).

## **ART. 5 IMPORTO STIMATO E MODALITA' DI PAGAMENTO**

L'importo stimato per la prestazione è di euro 80.000,00 (euro ottantamila) oltre IVA nella misura di legge.

Il pagamento verrà effettuato entro 60 giorni dall'attestazione di regolare esecuzione da parte del Direttore esecutivo del Contratto. La fatturazione avverrà come di seguito indicato:

20% dell'importo contrattuale entro la fine del primo mese di attività

30% dell'importo contrattuale al rilascio della versione beta giocabile

40% dell'importo contrattuale a realizzazione ultimata

10% dell'importo contrattuale al termine del servizio di manutenzione ed assistenza previsto

Il corrispettivo per il lavoro è "a corpo".

Nel corrispettivo per l'esecuzione s'intende sempre compresa ogni spesa occorrente per dare l'opera compiuta sotto le condizioni stabilite dal capitolato d'onere e secondo quanto indicato e previsto negli atti progettuali.

## **ART. 6 PENALITA'**

In caso di ritardato o parziale adempimento del contratto, il Consorzio, in relazione alla gravità dell'inadempimento, potrà irrogare una penale fino a un massimo del 10% dell'importo contrattuale (IVA esclusa). E' fatto salvo il risarcimento di ogni maggior danno subito dal Consorzio.

#### **ART. 7 VERIFICA DI CONFORMITA'**

I servizi saranno soggetti a verifica di conformità per certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle pattuizioni concordate in sede di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 102 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

#### **ART. 8 DIRITTI DI PRIVATIVA**

Il Consorzio non assumerà alcuna responsabilità nel caso in cui l'aggiudicatario fornisca soluzioni tecniche, estetiche o funzionali ed in genere opere dell'ingegno, simboli, segni distintivi o trovati, di cui altri detengano la privativa. L'aggiudicatario assumerà l'obbligo di tenere indenne il Consorzio da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione.

#### **ART. 9 PROPRIETA' DEI PRODOTTI**

Tutti i prodotti e servizi realizzati, nonché tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e sui generis, con la sola eccezione dei diritti morali ove applicabili, relativi a detti prodotti e servizi sono di proprietà esclusiva del Consorzio.

*Venaria Reale, settembre 2022*

Andrea Scaringella  
Consorzio delle Residenze Reali Sabaude  
*Comunicazione e Stampa - Sviluppo Residenze Reali Sabaude*