

CONSORZIO DELLE RESIDENZE REALI SABAUDE

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO DI APPALTO RELATIVO AI SERVIZI DI BIGLIETTERIA, CUSTODIA E SORVEGLIANZA, ACCOGLIENZA E ASSISTENZA AL PUBBLICO E CONCESSIONE DI ATTIVITÀ DIDATTICHE E LABORATORI, AUDIOGUIDE E APPLICATIVI DIGITALI, CALL CENTER E PRENOTAZIONI PRESSO LA REGGIA DI VENARIA REALE - C.I.G. 9279293AD1

VERBALE VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Il giorno 17 del mese di febbraio dell’anno 2023, alle ore 10:15, presso gli uffici del Consorzio di Valorizzazione Culturale La Venaria Reale (di seguito “Consorzio”), in Piazza della Repubblica, 4, Venaria Reale (TO), si riunisce la Commissione costituita dai seguenti Signori:

- **dott.ssa Stefania Grella**, in qualità di presidente di commissione;
- **avv. Cristina Mossino**, in qualità di componente di commissione;
- **dott.ssa Daniela Amparore**, in qualità di componente di commissione;

PREMESSO CHE

- con provvedimento prot. n. 2022/CV/001599 del 09/06/2022 veniva indetta una procedura di gara aperta per un contratto misto di concessione e appalto per l’affidamento dei servizi di biglietteria, custodia e sorveglianza, accoglienza e assistenza al pubblico e concessione di attività didattiche e laboratori, audioguide e applicativi digitali, *call center* e prenotazioni presso la Reggia di Venaria Reale;
- il termine ultimo di scadenza per la presentazione delle offerte, secondo quanto prescritto dagli atti di gara, era fissato alle ore 12:00 del giorno 19 settembre 2022 presso gli uffici del Consorzio;
- entro la data sopra indicata risultavano pervenuti i seguenti plichi riferiti alla procedura in epigrafe, elencati secondo l’ordine cronologico di ricezione ed identificati dal mittente indicato all’esterno del plico:



n.	Impresa	Indirizzo	Protocollo
1	Società Cooperativa Culture	C.so del Popolo n. 40, Venezia Mestre (VE)	Prot. n. 2022/CV002388 del 16.09.2022
2	CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa	Via della Cooperazione 3, Bologna (BO)	Prot. n. 2022/CV/002396 del 19.09.2022

- con determina prot. n. 2022/CV/002392 del 19.09.2022, a firma del Responsabile Unico del Procedimento, è stato nominato il Seggio di gara, costituito dai seguenti Signori:
 - **Eliana Bonanno**, Responsabile dell'Area Affari Generali, Amministrazione, Finanza e Controllo, in qualità di Presidente;
 - **Salvatore Buonaiuto**, Referente dell'Ufficio Gare e Contratti, in qualità di componente;
 - **Francesca Costarelli**, ufficio Gare ed Acquisti, in qualità di componente.
- ai sensi della suddetta determina si conferiva al predetto Seggio l'incarico di procedere all'esame della documentazione relativa alle offerte trasmesse, al fine di verificarne l'ammissibilità;
- in data 20.09.2022, il Seggio di gara procedeva all'esame della documentazione di ammissione; all'esito della quale risultava ammessa l'impresa **Società Cooperativa Culture**, mentre per l'impresa **CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa**, rilevava alcuni profili in merito ai quali risultava necessario, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., attivare la procedura di soccorso istruttorio; il Seggio di gara sospendeva la seduta ed inviava tutta la documentazione al Responsabile Unico del Procedimento per l'attivazione del sub-procedimento di verifica.
- il Responsabile Unico del Procedimento con lettera prot. n. 2022/CV/002421 del 21.09.2022 comunicava all'impresa l'attivazione del procedimento di soccorso istruttorio, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs 50/2016, e richiedeva a CNS di chiarire e fornire documentazione in merito a tutte le circostanze dichiarate;
- in data 3 ottobre 2022, entro il termine concesso dal Consorzio, CNS ha trasmesso i chiarimenti richiesti (prot. n. 2022/CV/002537 del 04 ottobre 2022);
- il Consorzio ha esaminato tutti i documenti trasmessi e, con nota prot. n. 2022/CV/002570, in data 28.10.2022, ha ritenuto necessario chiedere a CNS un ulteriore supplemento di chiarimenti e documentazione con riferimento ad alcune delle circostanze dichiarate e, in particolare, alle più recenti, chiedendo altresì di specificare alcuni profili delle misure di self cleaning adottate;



- In data 7 novembre 2022, entro il termine concesso dal Consorzio, CNS ha trasmesso i chiarimenti richiesti (prot. n. 2022/CV/002842 del 08 novembre 2022).
- esaminati gli atti e i documenti prodotti, il Consorzio ha ritenuto che CNS ha dimostrato la propria affidabilità e integrità ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera c) e l'insussistenza di cause di esclusione ai sensi della lettera c-ter) del D. Lgs. 50/2016 ai fini dell'aggiudicazione della Gara, e con determina prot. n. 2022/CV/003023 del 29.11.2022 conclude il soccorso istruttorio ammettendo CNS alle fasi successive;
- In data 5 dicembre 2022, in seduta pubblica, il Seggio di gara ha dato atto delle risultanze del soccorso istruttorio e ha comunicato l'elenco finale delle imprese ammesse alla successiva fase di gara, che risulta essere il seguente:
 - Società Cooperativa Culture;
 - CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa;
- Con determina prot. n. 2023/CV/000053 del 11.01.2023 veniva nominata la Commissione Giudicatrice, composta dai signori:
 - dott.ssa Stefania Grella, in qualità di presidente di commissione;
 - dott.ssa Daniela Amparore, in qualità di componente di commissione;
 - Avv. Cristina Mossino, in qualità di componente di commissione;
- in date 18.01.2023 e 03.02.2023 si riuniva la Commissione per la valutazione dell'offerta tecnica, come precedentemente costituita, la quale procedeva all'esame della documentazione relativa all'offerta tecnica ed alla valutazione della stessa, così come indicato negli atti di gara;
- al termine di tale valutazione, la Commissione ha attribuito il seguente punteggio complessivo:

	Soggetti	Punteggio complessivo Offerta Tecnica
1	Società Cooperativa Culture	65,514
2	CNS – Consorzio Nazionale Servizi	67,799

Tutto ciò premesso e ritenuto parte integrante e sostanziale del presente verbale, la Commissione di gara, come sopra nominata, constata la regolarità della propria costituzione e la presenza di tutti i suoi componenti, si riunisce in seduta pubblica.

Prima di procedere alla materiale apertura delle buste contenenti l' "Offerta Economica", la Commissione provvede a verificare l'integrità e la chiusura delle stesse, in conformità con quanto stabilito dagli atti di gara, nonché a verificare la materiale presenza sulle buste della dicitura prevista dai medesimi documenti di gara.



In esito ai riscontri predetti, la Commissione accerta che le offerte riferite ai concorrenti ammessi risultano integre, munite di chiusura e della dicitura prescritta degli atti di gara. Riscontra inoltre la presenza in sala di signori di cui all'allegato 1.

Il Presidente provvede, quindi, a dare comunicazione dei lavori svolti dalla Commissione tecnica, il tutto come riportato nel relativo verbale, enunciando i punteggi attribuiti ai concorrenti per ogni criterio dell'offerta tecnica.

La Commissione, prima di procedere alla verifica delle offerte economiche, così come indicato dagli atti di gara, procede con la riparametrazione del miglior punteggio assegnato alla documentazione tecnica al valore massimo (70 punti), adeguando proporzionalmente gli altri.

In esito ai calcoli effettuati, la Commissione attribuisce i seguenti punteggi:

	Soggetti	Punteggi
1	Società Cooperativa Culture	67,642
2	CNS – Consorzio Nazionale Servizi	70,000

La Commissione procede quindi all'apertura delle offerte economiche.

Aperto il plico contenente l'offerta presentata dalla **Società Cooperativa Culture**, il Presidente ne dà lettura nei termini seguenti:

OFFERTA ECONOMICA	
	<i>Rialzo % Proposto</i>
Percentuale di rialzo sui canoni annuali di concessione	95%
	<i>Rialzo Proposto</i>
Punti percentuali di rialzo	7 punti primo anno 10 punti anni successivi
	<i>Ribasso % proposto</i>
Ribasso unico per l'esecuzione dei Servizi in appalto	8,21%
	<i>Retribuzione lorda oraria proposta</i>
Retribuzione lorda oraria che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di custodia e sorveglianza	8,05




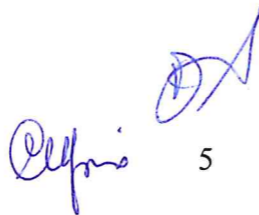


Retribuzione lorda oraria che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di accoglienza, assistenza al pubblico e di biglietteria	9,05
--	------

Aperto il plico contenente l'offerta presentata dal concorrente **CNS – Consorzio Nazionale Servizi**, il Presidente ne dà lettura nei termini seguenti:

OFFERTA ECONOMICA	
Percentuale di rialzo sui canoni annuali di concessione	Rialzo % Proposto
	111,11%
Punti percentuali di rialzo	Rialzo Proposto
	7,5 punti primo anno e anni successivi
Ribasso unico per l'esecuzione dei Servizi in appalto	Ribasso % proposto
	7,93%
Retribuzione lorda oraria che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di custodia e sorveglianza	Retribuzione lorda oraria proposta
	7,82
Retribuzione lorda oraria che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di accoglienza, assistenza al pubblico e di biglietteria	8,16

La Commissione giudicatrice procede con il calcolo dei punteggi previsti per ogni criterio dell'offerta economica. Relativamente al punteggio per i punti di rialzo offerto sulle royalties, la Commissione procede preventivamente al calcolo della media dei punti percentuali espressi dall'offerente Società Cooperativa Culture (7 per 1 anno e 10 per 2 anni) risultante 9. La Commissione ha ritenuto di applicare tale modalità al calcolo in quanto l'offerta economica dell'offerente Società Cooperativa Culture risulta univoca e intrinsecamente coerente, nonché determinata e oggettivamente verificabile in tutti i suoi elementi".

Al termine del calcolo dei punteggi relativi alle offerte economiche, la Commissione dà lettura degli stessi, così come meglio indicati negli allegati da 2 a 3, enunciando infine i punteggi complessivi delle offerte economiche:

	Soggetti	Punteggio Offerta Economica
1	Società Cooperativa Culture	28,840
2	CNS – Consorzio Nazionale Servizi	28,072

Procede quindi con la riparametrazione del miglior punteggio assegnato all'offerta economica al valore massimo (30 punti), adeguando proporzionalmente gli altri,

	Soggetti	Punteggio Totale Ottenuto
1	Società Cooperativa Culture	30,00
2	CNS – Consorzio Nazionale Servizi	29,201

e predisporre la graduatoria finale, comprensiva dei punteggi relativi alle offerte tecniche, ossia:

	Soggetti	Punteggio Totale Ottenuto
1	Società Cooperativa Culture	97,642
2	CNS – Consorzio Nazionale Servizi	99,201

In base a quanto sopra detto, viene individuata la migliore offerta, condizionata alla eventuale verifica di congruità dell'offerta e dei requisiti richiesti e dichiarati in sede di gara, quella presentata dal concorrente **CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa**, Via della Cooperazione 3, Bologna (BO), avendo ottenuto il punteggio maggiore pari a 99,201 punti.

La Commissione, viste le risultanze finali delle predette operazioni di gara per l'affidamento dei “**servizi di biglietteria, custodia e sorveglianza, accoglienza e assistenza al pubblico e concessione di attività didattiche e laboratori, audioguide e applicativi digitali, call center e prenotazioni presso la Reggia di Venaria Reale**” – CIG. 9279293AD1”,

propone

che l'aggiudicazione dell'appalto sopra indicato venga disposto, previa verifica dell'anomalia e dei requisiti richiesti e dichiarati in sede di gara, in favore del concorrente **CNS Consorzio Nazionale**

Servizi Società Cooperativa, Via della Cooperazione 3, Bologna (BO), sulla base dell'offerta da questi presentata.


Di quanto sopra è redatto il seguente verbale sottoscritto dalla Commissione giudicatrice, che seduta stante viene trasmesso, comprensivo degli allegati, al Responsabile del Procedimento, per gli adempimenti seguenti.

Alle ore 12.10 non essendoci più nulla a trattare, il Presidente dichiara conclusa la seduta.

Letto, confermato e sottoscritto,

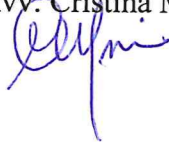
Il Presidente della Commissione

Dott.ssa Stefania Grella

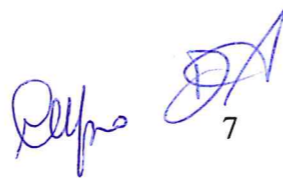


I Componenti

Avv. Cristina Mossino



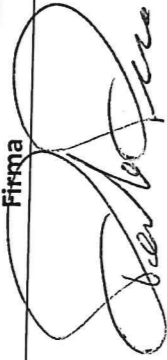

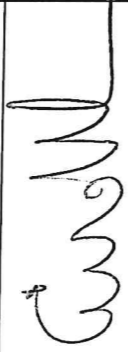

Dott.ssa Daniela Amparore

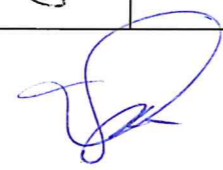




7

APPALTO DEI SERVIZI DI BIGLIETTERIA, CUSTODIA E SORVEGLIANZA, ACCOGLIENZA E ASSISTENZA AL PUBBLICO E CONCESSIONE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE E LABORATORI, AUDIOGUIDE E APPLICATIVI DIGITALI, CALL CENTER E CENTRO PRENOTAZIONI PRESSO IL COMPLESSO DE "LA VENARIA REALE" – CIG 9279293AD1

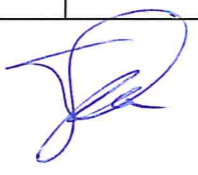

PRESENZE SEDUTA DEL 17/02/2023

Nome	Cognome	Qualifica	Società, Impresa, ecc.	Firma
Paolo	Pizzo	Socio	Coopulture	
Stefania	Turchi	Socio	Coopculture	
ENZO	MICCOLI	lavoratore/ sindacato	USB	
SICILIA	SPANU	LAVORATORE/ SINDACATO	CGIL	



MARA TIRIONI	TIRIONI	LAVORATORE SINDACATO CGIL	COOPERATIVE	Mara Tirioni
ANITA FERRELLI	FERRELLI	SOCIA	CNS IRER	Anita Ferrelli
CARLOTTA TAVARELLI		SOCIA	CNS IRER	Maria Carla
EMANUELA CRISTINA		LAVORATORE	COOPERATIVE	Emanuela Cristina


 em


appalto dei servizi di biglietteria, custodia e sorveglianza, accoglienza e assistenza al pubblico e concessione delle attività didattiche e laboratori, audioguide e applicativi digitali, call center e centro prenotazioni presso il complesso de "La Venaria Reale"

Valutazione Offerta

CONCORRENTE: Società Cooperativa Culture

CRITERI	punteggio massimo attribuibile	Valutazione Commissione (0 - 1)	punteggio attribuito
1° criterio (a) Servizi in appalto			
Sub criterio (i) Funzionalità, efficienza e completezza del progetto di svolgimento del servizio di sorveglianza e custodia degli spazi	4	0,889	3,556
Sub criterio (ii) Funzionalità, efficienza e completezza del progetto di svolgimento del servizio di accoglienza e assistenza al pubblico	4	1	4,000
Sub criterio (iii) Funzionalità, efficienza e completezza del progetto di svolgimento del servizio di biglietteria	4	0,889	3,556
Sub criterio (iv) Funzionalità, completezza ed efficienza del gruppo di lavoro che sarà dedicato ai Servizi in appalto, ivi compreso il Coordinatore dei Servizi in Appalto	5	1	5,000
Sub criterio (v) Funzionalità, efficienza e adeguatezza alle esigenze del Consorzio del software di biglietteria	5	1	5,000
Sub criterio (vi) Funzionalità, efficienza e completezza delle modalità di reperibilità e rendicontazione utilizzate nel servizio di biglietteria	4	1	4,000
Sub criterio (vii) Funzionalità, efficienza e completezza delle modalità di profilazione dei visitatori nel servizio di biglietteria	4	1	4,000
Sub criterio (viii) Innovatività, funzionalità ed efficienza delle varianti migliorative dei servizi in appalto	6	1	6,000
Totale 1° criterio (a) Servizi in appalto			
35,112			
2° criterio (b) Servizi in concessione			
Sub criterio (i) Funzionalità, completezza ed efficienza del progetto di svolgimento dei servizi in concessione	5	0,852	4,260
Sub criterio (ii) Caratteristiche d'innovazione nel progetto delle attività di assistenza didattica e laboratori e di audioguide e la loro capacità di legarsi al circuito delle Residenze Reali Savoie	6	0,889	5,334
Sub criterio (iii) Funzionalità ed efficienza del progetto di comunicazione dei servizi in concessione	6	1	6,000
Sub criterio (iv) Funzionalità, completezza ed efficienza del gruppo di lavoro che sarà dedicato ai Servizi in concessione, ivi compreso il Coordinatore dei Servizi in Concessione	5	1	5,000
Sub criterio (v) Funzionalità ed efficienza del progetto delle attività didattiche da sviluppare online	4	0,741	2,964
Sub criterio (vi) Caratteristiche d'innovazione delle proposte legate alle proposte esperienziali per il pubblico	3	1	3,000
Sub criterio (vii) Innovatività, funzionalità ed efficienza delle varianti migliorative dei servizi in concessione	5	0,769	3,845
Totale 2° criterio (b) Servizi in concessione			
30,403			
TOTALE OFFERTA TECNICA			
65,515			

offerta tecnica con punteggio massimo 67,799

OFFERTA TECNICA	punteggio massimo attribuibile	punteggio ottenuto	punteggio rideterminato proporzionalmente
riparametrizzazione al punteggio massimo attribuibile	70	65,515	67,642
TOTALE OFFERTA TECNICA RIPARAMETRATA AL PUNTEGGIO MAX ATTRIBUIBILE			
67,642			

OFFERTA ECONOMICA	punteggio massimo attribuibile	Ribazo % Proposta	punteggio attribuito
percentuale di rialzo sui canoni annuali di concessione	8	95,000	6,840
Punti percentuali di ribazo	8	9,000	8,000
percentuale di ribasso unico che intende offrire per l'esecuzione dei Servizi in appalto	10	8,210	10,000
retribuzione lorda oraria che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di custodia e sorveglianza	2	8,050	2,000
retribuzione lorda oraria che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di accoglienza, assistenza al pubblico e di biglietteria	2	9,050	2,000
TOTALE OFFERTA ECONOMICA			
28,840			

offerta economica con punteggio massimo 28,840

OFFERTA ECONOMICA	punteggio massimo attribuibile	punteggio ottenuto	punteggio rideterminato proporzionalmente
riparametrizzazione al punteggio massimo attribuibile	30	28,840	30,000
TOTALE OFFERTA TECNICA RIPARAMETRATA AL PUNTEGGIO MAX ATTRIBUIBILE			
30,000			
PUNTEGGIO TOTALE			
97,642			

appalto dei servizi di biglietteria, custodia e sorveglianza, accoglienza e assistenza al pubblico e concessione delle attività didattiche e laboratori, audioguide e applicativi digitali, call center e centro prenotazioni presso il complesso de "La Venaria Reale"

Valutazione Offerta

CONCORRENTE: CNS Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop.

CRITERI	punteggio massimo attribuibile	Valutazione Commissione (0 - 1)	punteggio attribuito
1° criterio (a) Servizi in appalto			
Sub criterio (i) Funzionalità, efficienza e completezza del progetto di svolgimento del servizio di sorveglianza e custodia degli spazi	4	1	4.000
Sub criterio (ii) Funzionalità, efficienza e completezza del progetto di svolgimento del servizio di accoglienza e assistenza al pubblico	4	0,963	3.852
Sub criterio (iii) Funzionalità, efficienza e completezza del progetto di svolgimento del servizio di biglietteria	4	1	4.000
Sub criterio (iv) Funzionalità, completezza ed efficienza del gruppo di lavoro che sarà dedicato ai Servizi in appalto, ivi compreso il Coordinatore dei Servizi in Appalto	5	1	5.000
Sub criterio (v) Funzionalità, efficienza e adeguatezza alle esigenze del Consorzio del software di biglietteria	5	1	5.000
Sub criterio (vi) Funzionalità, efficienza e completezza delle modalità di reportistica e rendicontazione utilizzate nel servizio di biglietteria	4	1	4.000
Sub criterio (vii) Funzionalità, efficienza e completezza delle modalità di profilazione dei visitatori nel servizio di biglietteria	4	0,828	3.312
Sub criterio (viii) Innovatività, funzionalità ed efficienza delle varianti migliorative dei servizi in appalto	6	1	6.000
Totale 1° criterio (a) Servizi in appalto			
2° criterio (b) Servizi in concessione			
Sub criterio (i) Funzionalità, completezza ed efficienza del progetto di svolgimento dei servizi in concessione	5	1	5.000
Sub criterio (ii) Caratteristiche di innovazione nel progetto delle attività di assistenza didattica e laboratori e di audioguide e la loro capacità di legarsi al circuito delle Residenze Reali Sabaude	6	1	6.000
Sub criterio (iii) Funzionalità ed efficienza del progetto di comunicazione dei servizi in concessione	6	0,96	5.760
Sub criterio (iv) Funzionalità, completezza ed efficienza del gruppo di lavoro che sarà dedicato ai Servizi in concessione, ivi compreso il Coordinatore dei Servizi in Concessione	5	1	5.000
Sub criterio (v) Funzionalità ed efficienza del progetto delle attività didattiche da sviluppare online	4	1	4.000
Sub criterio (vi) Caratteristiche d'innovazione delle proposte legate alle proposte esperienziali per il pubblico	3	0,625	1.875
Sub criterio (vii) Innovatività, funzionalità ed efficienza delle varianti migliorative dei servizi in concessione	5	1	5.000
Totale 2° criterio (b) Servizi in concessione			
TOTALE OFFERTA TECNICA			67,799

OFFERTA TECNICA	punteggio massimo attribuibile	punteggio ottenuto	punteggio rideterminato proporzionalmente
riparametrizzazione al punteggio massimo attribuibile	70	67,799	70.000
TOTALE OFFERTA TECNICA RIPARAMETRATA AL PUNTEGGIO MAX ATTRIBUIBILE			70.000

offerta tecnica con punteggio massimo 67,799

OFFERTA ECONOMICA	punteggio massimo attribuibile	Ribasso % Proposto	punteggio attribuito
percentuale di rialzo sui canoni annuali di concessione	8	111,110	8.000
Punti percentuali di rialzo	8	Ribasso Proposto	punteggio attribuito
		7,500	6,667
percentuale di ribasso unico che intende offrire per l'esecuzione dei Servizi in appalto	10	Ribasso % proposto	punteggio attribuito
		7,930	9,659
retribuzione lorda oraria che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di custodia e sorveglianza	2	Retribuzione lorda oraria proposta	punteggio attribuito
		7,820	1,943
retribuzione lorda oraria che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di accoglienza, assistenza al pubblico e di biglietteria	2		
		8,160	1,803
TOTALE OFFERTA ECONOMICA			28,072

R Max 111,110

R Max 9,000

R Max 8,210

R Max 8,050

R Max 9,050

OFFERTA ECONOMICA	punteggio massimo attribuibile	punteggio ottenuto	punteggio rideterminato proporzionalmente
riparametrizzazione al punteggio massimo attribuibile	30	28,072	29,201
TOTALE OFFERTA TECNICA RIPARAMETRATA AL PUNTEGGIO MAX ATTRIBUIBILE			29,201

offerta economica con punteggio massimo 28,840

PUNTEGGIO TOTALE	
67,799	99,201