

**SERVIZIO DI GESTIONE E CONDUZIONE DEL
TRENINO TURISTICO "LA FRECCIA DI DIANA"**

Ente Appaltante: Consorzio delle Residenze Reali Sabaude

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

art. 1.	OGGETTO DEL CONTRATTO	2
art. 2.	CARATTERISTICHE E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	2
1.	PRESTAZIONI RICHIESTE.....	2
2.	PERSONALE IMPEGATO PER IL SERVIZIO	3
3.	ORARI INDICATIVI DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE DEL TRENINO TURISTICO.	3
4.	ORARI INDICATIVI DEL SERVIZIO DEL PERSONALE DELL'APPALTATORE.....	4
art. 3.	PROCEDURE DI GESTIONE A CARICO DELLA SOCIETA' APPALTATRICE.....	4
art. 4.	DISPOSIZIONE DA RISPETTARE DA PARTE DEL PERSONALE DELL'APPALTATORE IN CASO DI EMERGENZE.....	8
art. 5.	ONERI/INTERVENTI A CARICO DELLA COMMINTENZA	8
art. 6.	IMPORTO DEL SERVIZIO	8
art. 7.	DURATA DEL CONTRATTO	10
art. 8.	RESPONSABILITA' DELL'APPALTATORE	11
art. 9.	REQUISITI DELL'APPALTATORE	11
art. 10.	RESPONSABILE DESIGNATO DALL'APPALTATORE	11
art. 11.	DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	11
art. 12.	ONERI E OBBLIGHI A CARICO DELL'APPALTATORE	12
art. 13.	PENALI.....	15
art. 14.	DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - SUBAPPALTO.....	16
art. 15.	SICUREZZA.....	16
art. 16.	GARANZIA DEFINITIVA.....	17
art. 17.	OBBLIGHI ASSICURATIVI	17
art. 18.	VARIANTI E VARIANTI ENTRO IL 20 PER CENTO	18
art. 19.	REVISIONE PREZZI DEL SERVIZIO.....	19
art. 20.	AVVIO DEL SERVIZIO E VERBALE DI AVVIO.....	19
art. 21.	DIVIETO DI INTERRUZIONE O SOSPENSIONE DEL SERVIZIO	19
art. 22.	SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	20
art. 23.	PRESCRIZIONI E VERIFICHE DEL CONSORZIO	20
art. 24.	VERBALE DI ULTIMAZIONE DEL SERVIZIO	20
art. 25.	PAGAMENTI	21
art. 26.	RECESSO	22
art. 27.	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI....	22
art. 28.	TRATTAMENTO DATI.....	24
art. 29.	OSSERVANZA DI LEGGI E NORME	24

art. 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente capitolato tecnico si stabiliscono le modalità per l'esecuzione del "Servizio di gestione e conduzione del trenino turistico - La Freccia di Diana", per la durata di 24 mesi.

Il Consorzio si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di affidare la ripetizione del Servizio in oggetto per ulteriori 12 mesi alle medesime condizioni.

Il contratto prevede un servizio compreso nel periodo indicativo tra marzo e novembre con un'attività stimata di 195 giornate all'anno di servizio Ordinario e 150 ore all'anno di servizio Aggiuntivo.

Le giornate e le ore di servizio verranno contabilizzate a misura.

art. 2. CARATTERISTICHE E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il presente appalto prevede l'affidamento del servizio di gestione del trenino turistico "La Freccia di Diana" per il periodo tra Marzo e Novembre.

Il servizio dovrà essere svolto secondo due modalità:

1. servizio Ordinario è stimato in 195 giornate annuali;
2. servizio Aggiuntivo è stimato in 150 ore annuali;

Le attività verranno svolte in un periodo indicativo compreso tra il mese di Marzo ed il mese di Novembre.

La Committenza si riserva la facoltà di modificare il periodo di esecuzione del servizio.

1. PRESTAZIONI RICHIESTE

L'Appaltatore deve garantire le seguenti prestazioni:

- Predisporre i turni di servizio e gestire il proprio personale per garantire quanto previsto all'articolo 3 del presente capitolato.
- Garantire la gestione e la pulizia del mezzo secondo quanto previsto all'articolo 3 del presente capitolato.
- Ogni altro onere richiesto dal presente capitolato.

2. PERSONALE IMPEGATO PER IL SERVIZIO

L'Appaltatore dovrà impiegare per il servizio di conduzione del trenino turistico personale adeguatamente formato e con esperienza nella conduzione di tale tipologia di mezzo.

Il personale impiegato nel servizio di gestione e conduzione del trenino turistico dovrà essere munito di: patente D+E, ogni ulteriore idoneità alla guida di questa tipologia di mezzi e relative visite mediche.

3. ORARI INDICATIVI DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE DEL TRENINO TURISTICO

L'orario del servizio "ordinario" giornaliero è così regolato.

L'Appaltatore dovrà garantire il "servizio Ordinario", a misura (giornate), di conduzione del Trenino nei seguenti orari indicativi:

- Aprile, Maggio, Giugno, Settembre, Ottobre e Novembre: dal martedì alla domenica (e lunedì di apertura) con orario indicativo 10,30÷13,00 e 14,00÷18,00.
- Per l'anno 2025, tra l'inizio del servizio previsto per il venerdì prima di Pasqua e il 2 giugno (festa della Repubblica) il servizio sarà continuativo 7 giorni su 7 compreso il lunedì.
- Per gli anni successivi la Committenza comunicherà all'Appaltatore eventuali variazioni.
- Luglio ed Agosto: dal martedì al sabato, (e lunedì di apertura) con orario indicativo 10,30÷13,00 e 13,30÷17,00.
- Le domeniche dei mesi da Aprile a Settembre è previsto un giro aggiuntivo del trenino alle ore 18,00 con termine servizio con il pubblico alle ore 18,30.
- Nel mese di Novembre, la Committenza si riserva la facoltà di poter continuare il servizio.

Devono essere garantite due corse del trenino turistico ogni ora di servizio.

Gli orari sono indicativi e potranno subire variazioni.

Il Consorzio si riserva la facoltà di variare l'orario di servizio in funzione di esigenze legate alla fruizione dei giardini. Per tali variazioni non verrà corrisposto all'Appaltatore nessun ulteriore corrispettivo a parità di numero complessivo di ore di servizio richieste.

L'orario del servizio "aggiuntivo" è così regolato.

L'Appaltatore dovrà inoltre garantire il "servizio Aggiuntivo", a misura (ore), di conduzione del trenino quantificato indicativamente n.150 ore annuali con le seguenti modalità:

- Giugno, Luglio e Agosto, orario indicativo 19,30÷23,30 (partenza ultima corsa ore 23,00). Tale servizio. **Gli orari sono indicativi e potranno subire variazioni.**

Il "servizio Aggiuntivo" avverrà nelle giornate comprese tra il giovedì e il sabato con calendario che verrà comunicato dal Consorzio entro il 15 maggio.

- L'Appaltatore dovrà inoltre garantire il servizio in orari differenti dal "servizio Ordinario" e da quello sopra indicato, su richiesta della Committenza.

Il Consorzio si riserva la facoltà di variare l'orario di servizio "Aggiuntivo" in funzione di esigenze legate alla fruizione dei giardini.

4. ORARI INDICATIVI DEL SERVIZIO DEL PERSONALE DELL'APPALTATORE

L'orario di lavoro del personale dell'Appaltatore per il "**servizio Ordinario**" corrisponde all'orario del servizio ordinario al pubblico, maggiorato di un'ora (o mezz'ora per le domeniche da aprile a settembre).

L'orario di lavoro del personale dell'Appaltatore, per il "**servizio Aggiuntivo**", corrisponde all'orario del servizio aggiuntivo al pubblico, maggiorato di un'ora.

La prima e l'ultima mezz'ora del servizio saranno dedicate al prelievo e al deposito del mezzo, alla sua pulizia, alle operazioni di rifornimento di carburante e per quant'altro necessario per verificare l'efficienza del mezzo.

art. 3. PROCEDURE DI GESTIONE A CARICO DELLA SOCIETA' APPALTATRICE

L'Appaltatore durante il periodo di esercizio del contratto di servizio di gestione del trenino turistico "La freccia di Diana" di proprietà del Consorzio delle residenze Reali Sabaude, dovrà seguire e rispettare le seguenti procedure.

Percorso del trenino e gestione del servizio di audioguida

Il trenino turistico viene condotto:

1. lungo un percorso ordinario su strade sterrate all'interno dei giardini;
2. lungo Viale Carlo Emanuele II nel tratto compreso tra i giardini e l'ingresso Ponte Verde al Parco Mandria e all'interno del parco sulla strada di collegamento tra l'ingresso Ponte Verde e il Borgo Castello.

Il trenino è dotato di audioguida per gli utenti, il personale dell'Appaltatore è tenuto a diffondere l'audioguida mediante l'impianto di audio diffusione del trenino secondo le istruzioni per l'uso dell'audioguida e alla relativa planimetria.

Il Consorzio segnalerà in modo tempestivo all'Appaltatore eventuali cambi di percorso rispetto a quello ordinario.

Il personale dell'Appaltatore impiegato nella gestione del servizio, deve essere munito, a carico dell'Appaltatore stesso, di telefono cellulare per comunicazioni di servizio e di emergenza con gli uffici del Consorzio.

Gestione del trenino turistico

- Il personale dell'Appaltatore riceve e deve custodire le chiavi del deposito presso il parco alto all'interno dei giardini della Reggia di Venaria in cui viene depositato il trenino turistico. Il personale della ditta appaltatrice è responsabile della custodia delle chiavi del treno e delle chiavi del deposito.
- Il personale dell'Appaltatore deve verificare giornalmente la presenza dei dispositivi antincendio, costituiti da estintori, all'interno della locomotiva e dei vagoni e segnalare tempestivamente eventuali mancanze.
- Il personale dell'Appaltatore deve verificare settimanalmente la presenza di tutta l'attrezzatura in dotazione al trenino stesso.
- L'appaltatore deve provvedere agli interventi manutentivi legati al normale uso giornaliero del mezzo.

Materiale contenuto all'interno del gavone:

tubo in plastica per aria compressa, pistola da compressore per gonfiaggio ruote, pistola da compressore per soffiaggio aria, n°2 cunei per ruote, appoggio di sicurezza per cambio ruote, chiave a croce per montaggio brugole; scatola con n°6 chiavi; ingrassatore; corda in acciaio con gancio.

Materiale contenuto nell'abitacolo:

cassetta primo soccorso; un cacciavite; una chiave inglese; una fascia con tenditore per fissaggio carrozzina disabili.

Materiale conservato presso il deposito:

Crik, ruota di scorta anteriore motrice, ruota di scorta posteriore motrice, ruota di scorta vagone.

Procedure per lo svolgimento del servizio

- Il personale dell'Appaltatore impiegato nella conduzione del trenino è responsabile delle condizioni d'uso del mezzo ed eventuali anomalie devono essere immediatamente comunicate al Consorzio interrompendo eventualmente il servizio fino al ripristino delle condizioni ottimali di esercizio.
- La velocità del trenino dovrà essere adeguata in funzione dell'affollamento di pubblico all'interno dei giardini e in funzione delle condizioni del percorso stesso e comunque la velocità non deve mai superare i 12 km/orari.
- Fermo restando le responsabilità del personale dell'Appaltatore, l'avvio del trenino non potrà mai avvenire prima delle chiusure di tutte le porte delle carrozze, pertanto, personale dell'Appaltatore dovrà accertarsi personalmente che i passeggeri siano regolarmente saliti sulle carrozze e che tutte le porte siano correttamente chiuse. Sul cruscotto della locomotiva è presente una spia che segnala, con un segnale luminoso, la presenza di porte aperte.
- Il personale dell'Appaltatore non deve mai avviare il trenino e deve interrompere immediatamente la corsa del mezzo in caso di accensione della spia di segnalazione di porta aperta.
- Il personale dell'Appaltatore deve verificare che non venga superato mai il limite di capienza delle singole carrozze, limite indicato nelle targhette all'interno dei vagoni.
- Il personale dell'Appaltatore deve verificare che i passeggeri rispettino quanto previsto nelle Avvertenze di viaggio esposte nella cartellonistica presente presso il punto di partenza del trenino nei singoli vagoni del trenino. In particolare i bambini sotto i 14 anni di età devono essere accompagnati da un adulto.

- Il personale dell'Appaltatore deve utilizzare la pedana per consentire il carico delle carrozzine per diversamente abili e procedere al fissaggio delle stesse all'interno del vagone utilizzando le dotazioni presenti.
- Il personale dell'Appaltatore deve adoperarsi per consentire ai visitatori muniti di passeggino di poter usufruire del servizio: nel caso in cui vi siano posti liberi sul treno il personale può consentire ai visitatori di caricare sul treno i passeggini. Nel caso in cui il treno risulti pieno il personale deve comunicare ai visitatori che i passeggini vanno lasciati alla partenza del treno adeguatamente salvaguardati mediante catena di sicurezza con lucchetto.
- In caso di condizioni meteorologiche avverse che possono pregiudicare l'incolumità dei passeggeri (come forti piogge e temporali) il servizio deve essere sospeso a cura del personale dell'Appaltatore sino al ripristino delle condizioni di sicurezza.

Pulizie

Il personale dell'Appaltatore deve effettuare la pulizia giornaliera della locomotiva e dei vagoni alla mattina prima dell'orario di servizio del trenino e al termine dell'ultima corsa al pomeriggio.

La pulizia giornaliera prevede:

- - Lavaggio esterno della carrozzeria della locomotiva e dei vagoni;
- - Pulizia interna della locomotiva e dei vagoni ed in particolare dei posti a sedere dei vagoni destinati ai visitatori.

Il personale dell'Appaltatore deve provvedere ad eseguire una pulizia straordinaria del trenino turistico da eseguire ogni primo martedì del mese.

La pulizia straordinaria prevede:

- - pulizia approfondita interna ed esterna della locomotiva e dei vagoni;
- - pulizia del fondo della locomotiva e dei vagoni al fine di evitare la formazione di residui di polvere che solidificandosi tendono a limitare il corretto funzionamento dei freni;
- - pulizia dei tendini in plastica dei due vagoni scoperti.

Il Consorzio mette a disposizione dell'Appaltatore un allaccio all'acqua dotato di tubo in gomma, un compressore ed una idropulitrice per effettuare la pulizia del treno.

art. 4. DISPOSIZIONE DA RISPETTARE DA PARTE DEL PERSONALE DELL'APPALTATORE IN CASO DI EMERGENZE

Il Consorzio è dotato di PIANO DI GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE DELLA SICUREZZA E DELLE EMERGENZE. **In caso di emergenza e/o pericolo il personale dell'Appaltatore, mediante cellulare, deve contattare la Control Room al n. 011/4992418, la quale attiverà le procedure di emergenza previste dal Piano.** Tale numero potrà essere utilizzato per segnalare qualunque altra anomalia venga riscontrata lungo il tragitto. All'interno dei giardini è presente personale di sorveglianza formato in qualità di addetto per emergenze e primo soccorso. **In caso di emergenza e/o pericolo il personale dell'Appaltatore, oltre ad avvisare telefonicamente la Control Room può richiedere l'intervento del personale di sorveglianza al n. 338/6507941.**

art. 5. ONERI/INTERVENTI A CARICO DELLA COMMITTENZA

Sono a carico della Committenza le

- la manutenzione straordinaria del mezzo e le revisioni;
- la manutenzione programmata del mezzo;
- l'assicurazione del mezzo;
- la fornitura del carburante;
- allaccio all'acqua dotato di tubo in gomma, compressore ed idropulitrice per effettuare la pulizia del treno.
- materiali di consumo per la pulizia del mezzo.

Il Consorzio fornirà all'Appaltatore i manuali d'uso e manutenzione del trenino.

art. 6. IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo del servizio è così composto:

SERVIZIO 24 MESI				
Servizio Ordinario giornaliero di gestione e conduzione del Trenino Turistico " La freccia di Diana" presso i Giardini Della Reggia di Venaria Reale	A misura	€	90.441,00	

(soggetto a ribasso)				
Servizio aggiuntivo (soggetto a ribasso)	A misura	€	9.270,00	
IMPORTO SERVIZIO 24 MESI (soggetto a ribasso)		€	99.711,00	
Importo Oneri per la sicurezza, per la durata di 24 mesi non soggetti a ribasso d'asta.	A misura	€	157,12	
IMPORTO COMPLESSIVO SERVIZIO 24 MESI compresi oneri della sicurezza		€	99.868,12	99.868,12

RIPETIZIONE SERVIZIO OPZIONALE PER ULTERIORI 12 MESI				
Servizio Ordinario opzionale giornaliero di gestione e conduzione del Trenino Turistico " La freccia di Diana" presso i Giardini Della Reggia di Venaria Reale (soggetto a ribasso)	A misura	€	45.220,50	
Servizio aggiuntivo opzionale (soggetto a ribasso)	A misura	€	4.635,00	
IMPORTO SERVIZIO OPZIONALE 12 MESI (soggetto a ribasso)			49.855,50	
Importo Oneri per la sicurezza, per la durata di 12 mesi non soggetti a ribasso d'asta.	A misura	€	78,56	
IMPORTO COMPLESSIVO SERVIZIO OPZIONALE PER LA DURATA DI 12 MESI compresi oneri della sicurezza		€	49.934,06	49.934,06
IMPORTO COMPLESSIVO		€		149.802,18
IMPORTO COMPLESSIVO SOGGETTO A RIBASSO				149.566,50

Gli importi sopra riportati si intendono comprensivi di spese generali, utili di impresa e costi per la sicurezza relativi a rischi specifici propri delle attività oggetto del presente capitolato speciale d'appalto. In sede di presentazione dell'offerta economica è obbligatorio da parte della Ditta Concorrente

specificare i costi relativi alla sicurezza riferiti a quelli propri ammessi allo specifico appalto.

Per il servizio è stato previsto l'impiego di personale inquadrato con contratto CCNL autorimesse e noleggio automezzi, livello C1, con costo orario pari a € 30,90 (importo compreso di spese generali pari a 16% e utile impresa pari a 10%).

In sede di offerta il concorrente dovrà indicare il ribasso offerto sull'importo complessivo del servizio offerto soggetto a ribasso.

Il ribasso dovrà essere conforme ai trattamenti salariali minimi inderogabili previsti dal CCNL applicato.

Gli accertamenti in merito sono demandati al procedimento di verifica di congruità dell'offerta eventualmente avviato ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. 36/2023.

Il Servizio sarà contabilizzato a misura. L'importo contrattuale sarà dunque determinato dall'importo delle **attività a misura svolte**, ribassato dello sconto offerto in fase di gara, al quale si aggiungono gli oneri per la sicurezza.

art. 7. DURATA DEL CONTRATTO

Il servizio oggetto dell'Appalto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dal verbale di avvio del servizio, oltre eventuale opzione di ulteriori 12 (dodici) mesi.

La prosecuzione del contratto per la durata di un periodo di ulteriori 12 (dodici) mesi è un elemento opzionale.

Il Consorzio si riserva quindi l'insindacabile facoltà di affidare o meno tale attività opzionale, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lettera a) del D.Lgs. 36/2023, in base al proprio insindacabile giudizio, con semplice comunicazione da inviare entro 30 giorni dalla scadenza del termine di cui sopra.

Il Consorzio si riserva la facoltà di recedere dal contratto, in qualunque tempo e fino al termine della prestazione, secondo la procedura prevista dall'articolo articolo 123 del D.lgs. 36/2023 e dell'art. 11 dell'Allegato II.14 del D.lgs. 36/2023. Tale facoltà è esercitata per iscritto mediante comunicazione a mezzo raccomandata o mediante PEC (posta elettronica

certificata), che dovrà pervenire all'affidatario almeno venti giorni prima del recesso.

art. 8. RESPONSABILITA' DELL'APPALTATORE

Con la sottoscrizione del Contratto l'Appaltatore assume la piena responsabilità dell'esatto adempimento delle obbligazioni previste nel Contratto, della perfetta esecuzione e riuscita del servizio.

È inoltre a carico dell'Appaltatore la più ampia ed esclusiva responsabilità - con totale esonero della Committente da ogni e qualsiasi azione - per qualsivoglia danno, qualunque ne sia la natura e la causa, che potesse in qualsiasi momento derivare alle persone ed alle cose durante l'esecuzione del servizio per cause imputabili all'Appaltatore.

art. 9. REQUISITI DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore, deve possedere l'idoneità al servizio da svolgere, secondo le esigenze funzionali del Committente e secondo le caratteristiche tecniche del servizio da svolgere.

Per i requisiti dell'Appaltatore si rimanda a quanto previsto nei documenti di gara.

art. 10. RESPONSABILE DESIGNATO DALL'APPALTATORE

L'Appaltatore dovrà indicare, entro sette giorni dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione, la persona fisica designata come responsabile rappresentante dell'Appaltatore, che si renderà disponibile in qualità di referente nei confronti del Consorzio per tutto quanto attiene allo svolgimento delle prestazioni oggetto dell'appalto. In caso di temporanea assenza, per motivi eccezionali, del referente designato, l'Appaltatore dovrà comunicare preventivamente la persona delegata a sostituirlo.

art. 11. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Direttore dell'Esecuzione del Contratto per la Committente, è l'arch. Diego Bernardi.

art. 12. ONERI E OBBLIGHI A CARICO DELL'APPALTATORE

Ferma l'osservanza di quanto previsto nel presente Capitolato, nella documentazione di gara e nel contratto di appalto, l'Appaltatore è obbligato, nell'esecuzione del servizio, ad osservare tutte le vigenti leggi, norme e regolamenti applicabili inclusi quelli in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, di prevenzione infortuni, igiene del lavoro, prevenzione incendi e tutela dell'ambiente e a farle rispettare ai propri dipendenti ed agli eventuali subappaltatori.

Inoltre:

1. L'Appaltatore si impegna a eseguire l'Appalto a perfetta regola d'arte, nel rigoroso rispetto dei termini pattuiti e di ogni previsione nel presente Capitolato, osservando la massima diligenza professionale e garantendo i più elevati livelli qualitativi e tecnici del settore;
2. L'Appaltatore opererà in assoluta autonomia imprenditoriale, con propria organizzazione di personale e con gestione a proprio rischio, in conformità con quanto previsto nel presente Capitolato e relativi allegati, nonché in conformità con le eventuali specifiche ed istruzioni che potranno essere comunicate nel corso dell'esecuzione e con le norme di Legge;
3. L'appaltatore ha l'obbligo, inoltre, di organizzare una struttura tale da garantire lo svolgimento del servizio oggetto di appalto in conformità ai tempi e alle modalità previste dal presente Capitolato;
4. L'Appaltatore deve provvedere alla stipula di adeguate coperture assicurative secondo quanto previsto dal presente Capitolato;
5. L'Appaltatore sarà responsabile in caso di infortuni ed in caso di danni arrecati eventualmente alle persone ed alle cose, tanto al Consorzio che a terzi, in dipendenza di manchevolezze o negligenza nella esecuzione delle prestazioni di cui al presente appalto;
6. L'Appaltatore dovrà in ogni caso operare con la massima diligenza affinché prodotti, attrezzature, mezzi e le modalità operative utilizzate, non comportino alterazioni o danni agli ambienti del Complesso;
7. L'Appaltatore dovrà garantire l'impiego di personale specializzato e ben addestrato all'utilizzo del trenino turistico, dotato di adeguate competenze professionali per la gestione di tutte le situazioni che dovessero presentarsi e si impegna a far seguire a detto personale specifici corsi di formazione professionale, con aggiornamenti periodici. Inoltre, l'appaltatore dovrà

garantire, per il personale addetto, il rispetto di tutte le norme inerenti la sicurezza sui luoghi di lavoro;

8. L'Appaltatore si obbliga ad adempiere a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi. Inoltre, è obbligato ad attuare, nei confronti dei lavoratori dipendenti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili nel luogo in cui si svolge il servizio, nonché condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località di svolgimento delle prestazioni;

9. L'Appaltatore si impegna a segnalare tempestivamente eventuali anomalie presenti negli spazi oggetto di appalto ancorché non ascrivibili all'impresa stessa;

10. L'Appaltatore dovrà dotare il proprio personale di cartellino di riconoscimento dell'operatore, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, riportante la denominazione del fornitore, generalità, numero di matricola, mansione e fotografia;

11. L'Appaltatore dovrà far tenere agli addetti, durante lo svolgimento del servizio, un comportamento corretto sotto ogni aspetto e dovrà attenersi scrupolosamente alle disposizioni che verranno impartite dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto;

12. Il personale dell'Appaltatore, per ogni servizio, dovrà provvedere, in ingresso, alla sua registrazione presso la Control Room della Reggia di Venaria Reale (attiva 24 ore al giorno 365 giorni all'anno).

13. Analogamente, al termine di ogni servizio, il personale dell'Appaltatore dovrà comunicare alla Control Room, la fine del servizio e l'uscita dalla struttura.

14. L'Appaltatore si impegna a dare puntuale esecuzione alle direttive di servizio eventualmente impartite dalla Committenza;

15. La stipulazione del contratto da parte dell'Appaltatore equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza ed accettazione di tutte le norme vigenti in materia di appalti di forniture pubbliche, delle norme che regolano il presente Appalto, nonché delle condizioni che attengono all'esecuzione del servizio;

16. La stipulazione del contratto da parte dell'Appaltatore equivale altresì a dichiarazione della sussistenza delle condizioni che consentono l'immediata esecuzione del servizio.

Inoltre l'Appaltatore, durante l'esecuzione del contratto:

17. impiegare nel servizio di gestione del trenino turistico personale munito di: patente D+E, ogni ulteriore idoneità alla guida di questa tipologia di mezzi e relative visite mediche;

18. dotarsi Polizza Assicurativa a garanzia dell'operato del suo personale utilizzato per il servizio, copia di tale polizza dovrà essere consegnata al Consorzio;

19. dotare il proprio personale, impiegato nel servizio di gestione del trenino, di telefono cellulare per comunicazioni con la Control Room della Reggia di Venaria Reale (per segnalare situazioni di emergenze e/o di pericolo) e con altri uffici del Consorzio; i relativi numeri di telefono devono essere comunicati all'Appaltatore;

20. formare e informare il personale impiegato nel servizio di gestione sul corretto utilizzo del trenino turistico, sull'uso dei dispositivi antincendio (estintori) in dotazione alla locomotiva e ai vagoni del trenino, sul funzionamento della pedana per il carico delle carrozzine per disabili e il sistema di fissaggio della stessa all'interno del vagone. L'Appaltatore deve inoltre consegnare al Consorzio documentazione attestante l'avvenuta formazione. Il Consorzio fornirà all'Appaltatore i manuali d'uso e manutenzione del Trenino;

21. il personale impiegato nel servizio di gestione del trenino turistico deve verificare prima dell'inizio del servizio e durante tutta la durata dello stesso le condizioni di sicurezza del trenino turistico e tempestivamente comunicare eventuali anomalie e se necessario interrompere il servizio sino al suo ripristino;

22. provvedere alla verifica delle condizioni del mezzo prima dell'inizio del servizio ed a effettuare gli interventi di sistemazione necessari;

23. garantire costantemente il servizio nei giorni e orari previsti dal presente contratto;

24. rendersi disponibile a svolgere il "servizio Aggiuntivo" nelle giornate e in orari differenti da quanto previsto per il "servizio Ordinario", secondo le richieste che verranno formulate dalla Committenza;
25. provvedere alla pulizia del trenino turistico al termine del servizio giornaliero;
26. seguire le procedure di servizio che vengono fornite dal Consorzio delle Residenze Reali Sabaude ed ogni successiva integrazione.
27. ottemperare alle vigenti norme di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e in particolare, in riferimento ai disposti di cui al D. Lgs. 81/2008, deve aver provveduto alla redazione del Documento di Valutazione del Rischio della propria attività lavorativa e adempiere a tutti gli obblighi ad esso correlati.
28. deve fornire al Direttore dell'Esecuzione del Contratto tutte le informazioni ed i chiarimenti richiesti;

art. 13. PENALI

In caso di inadempimento delle prestazioni di cui al presente Capitolato, la Committente ha la facoltà di applicare le penali sotto indicate.

La Committente potrà disporre, in ogni momento, verifiche e controlli sull'esatto adempimento delle prestazioni richieste.

Per la mancata o ritardata esecuzione di obblighi contrattuali, di ordini di servizio, di disposizione legislative o regolamentari, sono stabilite a carico dell'Appaltatore le seguenti penali:

1. Si applica la penale di €. 400,00 (quattrocento euro), per ogni giorno di mancato servizio e per ogni mancato rispetto degli orari di servizio previsti nel presente Capitolato;

Per altre non conformità nell'esecuzione del servizio l'appaltatore è tenuto a corrispondere alla Committente una penale a seconda della gravità ed a insindacabile giudizio della Committente.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera l'Appaltatore dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'applicazione delle penali verrà effettuata previa contestazione scritta, avverso la quale l'Appaltatore avrà facoltà di presentare le proprie

osservazioni entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della PEC contenente la contestazione.

Nel caso in cui l'Appaltatore non presenti osservazioni o nel caso di mancato accoglimento delle medesime da parte della Committente, la stessa provvede a trattenere l'importo relativo alle penali applicate dalle competenze spettanti all'Appaltatore in base al contratto e dalla cauzione definitiva.

Nel caso in cui l'importo della penale, calcolato ai sensi dei commi precedenti, superi il 10 % dell'importo contrattuale, la Committente procede a dichiarare la risoluzione del contratto, ex art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto all'eventuale risarcimento del danno patito a causa dell'inadempimento stesso.

art. 14. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - SUBAPPALTO

È vietata, a pena di nullità, la cessione totale o parziale del contratto.

Per il servizio in oggetto non sarà autorizzata alcuna forma di Subappalto.

art. 15. SICUREZZA

Ai sensi e nel rispetto di quanto sancito dal D. Lgs. n. 81/2008 e dal Codice dei contratti e stante quanto previsto al momento nello specifico Documento Unico di Valutazione dei Rischi di interferenza (D.U.V.R.I.), che verrà sottoscritto prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto, la Committente convocherà una riunione di coordinamento con l'appaltatore, al fine di fornire dettagliate informazioni sui rischi esistenti nell'ambiente in cui il soggetto stesso è destinato ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza.

L'appaltatore è tenuto alla totale e precisa osservanza delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 81/2008.

L'appaltatore renderà edotto il proprio personale delle procedure di emergenza che il Consorzio illustrerà nel D.U.V.R.I. e soprattutto nel sopralluogo preliminare.

A richiesta della Committente, l'Appaltatore dovrà essere in grado di fornire, in qualsiasi momento, la prova di aver regolarmente adempiuto agli obblighi che ad esso competono in materia.

Nel caso in cui l'appaltatore presenti proposte integrative al D.U.V.R.I., entro 30 giorni dall'aggiudicazione, le medesime saranno oggetto di attenta valutazione da parte della Committente. Pertanto, il D.U.V.R.I. potrà essere aggiornato su proposta della ditta senza che questo comporti l'aumento dell'importo previsto per gli oneri di sicurezza.

art. 16. GARANZIA DEFINITIVA

L'impresa aggiudicataria dovrà presentare una garanzia definitiva a garanzia del corretto adempimento della prestazione, nella misura prevista dall'art. 53 del D. Lgs 36/2023.

La garanzia fideiussoria, prevista con le modalità di cui all'art. 106 del D. Lgs 36/2023 dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 c.c. nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto.

La cauzione sarà svincolata a seguito dell'emissione del certificato di regolare esecuzione di cui all'art. 50 comma 7 del Dlgs. 36/2023.

art. 17. OBBLIGHI ASSICURATIVI

Sono a carico esclusivo dell'Appaltatore tutte le spese e gli oneri assicurativi per rischi, infortuni, responsabilità civile e le spese di risarcimento danni verso persone e cose dell'Appaltatore stesso, di terzi o della Committente.

L'Appaltatore è obbligato a stipulare, prima della sottoscrizione del contratto di appalto, una polizza C.A.R. (Contractor All Risk) con primaria compagnia di assicurazione di gradimento della Committente, a copertura di tutti i rischi, da qualsiasi causa determinati, sul cantiere e sulle opere in genere e, in particolare, sui fabbricati, materiali, attrezzature e opere provvisorie, il cui massimale dovrà essere non inferiore all'importo contrattuale incrementato di un valore pari a Euro 500.000 per le preesistenze.

La durata e piena validità della polizza C.A.R. si estenderà dalla data di inizio delle attività oggetto dell'appalto sino alla cessazione del contratto.

La polizza di cui sopra dovrà essere stipulata a nome dell'Appaltatore stesso e a favore della Committente.

Ad integrazione della polizza C.A.R. l'Appaltatore dovrà stipulare una polizza R.C.T., con primaria compagnia di assicurazione di gradimento della Committente, per i seguenti massimali, da intendersi come minimi inderogabili: Euro 2.500.000 per danni a persone ed Euro 2.500.000 per singolo sinistro e per anno assicurativo, nonché Euro 2.500.000 per danni a cose e/o animali. Inoltre a integrazione della polizza CAR l'appaltatore dovrà stipulare una polizza contro i rischi derivanti dalla R.C.O. con massimali adeguati all'effettiva consistenza del personale alle dipendenze dell'Appaltatore medesimo, e comunque non inferiori ai seguenti minimi inderogabili: Euro 2.500.000 per sinistro e per anno, ed Euro 2.000.000 per persona dipendente o prestatore.

Le polizze R.C.T. e R.C.O. di cui ai precedenti commi devono essere estese alla colpa grave dell'Appaltatore, devono portare la dichiarazione di vincolo a favore della Committente e devono coprire l'intero periodo dell'appalto, dalla data di inizio delle attività oggetto dell'appalto fino alla data di cessazione del contratto e comunque fino a che non sarà avvenuta la consegna finale alla Committenza; devono altresì risultare in regola con il pagamento del relativo premio per lo stesso periodo indicato e devono essere esibite alla Committenza prima dell'inizio del servizio.

L'Appaltatore sarà ritenuto responsabile di ogni danno imputabile a negligenza del proprio personale; avrà pertanto a suo carico la rifusione di eventuali danni e ammanchi.

art. 18. VARIANTI E VARIANTI ENTRO IL 20 PER CENTO

Sono ammesse, ai sensi dell'art. 120 del d.lgs. n. 36/2023, le varianti in corso d'opera rese necessarie, posta la natura e la specificità dei beni sui quali si interviene, per fatti verificatisi in corso d'opera, per rinvenimenti imprevisti o imprevedibili nella fase progettuale, per adeguare l'impostazione progettuale qualora ciò sia reso necessario per la salvaguardia del bene e per il perseguimento degli obiettivi dell'intervento.

L'entità del servizio, indicata negli avvisi di gara e nelle richieste di offerta, ha per l'ente valore indicativo.

La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva di imporre all'appaltatore

l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

art. 19. REVISIONE PREZZI DEL SERVIZIO

Si applicano i disposti dell'art. 60 del D.Lgs. 36/2023. A partire dalla seconda annualità contrattuale i prezzi sono aggiornati, in aumento o in diminuzione, sulla base dei prezzi standard rilevati dall'ANAC, degli elenchi dei prezzi rilevati dall'ISTAT, oppure, qualora i dati suindicati non siano disponibili, in misura non superiore alla differenza tra l'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto. La revisione dei prezzi è riconosciuta se le variazioni accertate risultano superiori al 5% rispetto al prezzo originario.

art. 20. AVVIO DEL SERVIZIO E VERBALE DI AVVIO

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, previa convocazione dell'Appaltatore, redige apposito verbale di avvio dell'esecuzione del Contratto in contraddittorio con l'Appaltatore.

Il verbale viene redatto in duplice esemplare firmato dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto e dall'Appaltatore.

Nel Verbale verrà inoltre indicata la data di inizio del servizio.

Qualora l'esecutore non adempia, la stazione appaltante ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

art. 21. DIVIETO DI INTERRUZIONE O SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In nessun caso l'Appaltatore potrà interrompere o sospendere l'espletamento del servizio, con espressa rinuncia all'eccezione di adempimenti di cui all'art. 1460 c.c.

Qualora nel corso del Contratto vi siano cause di interruzione non giustificate che impediscono l'espletamento del servizio, il Consorzio avrà diritto di detrarre dal corrispettivo spettante all'Appaltatore gli importi corrispondenti al servizio non svolto.

art. 22. SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Direttore dell'esecuzione ordina la sospensione dell'esecuzione delle prestazioni del contratto qualora circostanze particolari ne impediscano temporaneamente la regolare esecuzione.

Di tale sospensione verranno fornite le ragioni.

La sospensione della prestazione potrà essere ordinata:

- a) per ragioni di necessità o di pubblico interesse, tra cui l'interruzione di finanziamenti per esigenze sopravvenute di finanza pubblica;
- b) in tutti i casi in cui ricorrano circostanze speciali che impediscono in via temporanea che l'appalto proceda utilmente a regola d'arte.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto, con l'intervento dell'esecutore o di un suo legale rappresentante, compila apposito verbale di sospensione. Non appena sono venute a cessare le cause della sospensione, il Direttore dell'esecuzione redige i verbali di ripresa dell'esecuzione del contratto.

Nel verbale di ripresa il direttore indica il nuovo termine di conclusione del contratto, calcolato tenendo in considerazione la durata della sospensione e gli effetti da questa prodotti.

In ogni caso si applicano le disposizioni di cui all'art. 121 del codice dei contratti.

art. 23. PRESCRIZIONI E VERIFICHE DEL CONSORZIO

In qualsiasi momento, il Consorzio, tramite il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, potrà impartire prescrizioni all'Appaltatore e verificare le modalità di svolgimento del servizio.

Le verifiche saranno volte ad accertare che le prestazioni eseguite siano conformi a quanto chiesto dal presente Capitolato e alle indicazioni fornite dal Consorzio in corso di esecuzione.

In caso di rilevata mancata conformità a quanto precede o in caso di mancata osservanza delle prescrizioni impartite, il Consorzio applicherà le relative penali e nei casi più gravi potrà risolvere il Contratto.

art. 24. VERBALE DI ULTIMAZIONE DEL SERVIZIO

Al termine del rapporto contrattuale il Direttore per l'Esecuzione del Contratto provvederà a redigere un certificato di ultimazione del servizio. Detto certificato oltre ai riferimenti del Contratto di appalto (numero,

oggetto, valore, data inizio e durata) contiene in sintesi le informazioni circa gli interventi effettuati (oggetto, valore), gli eventuali richiami all'Appaltatore per inadempienze, ed eventuali osservazioni su altri fatti degni di nota.

art. 25. PAGAMENTI

Il pagamento del corrispettivo per il servizio oggetto del Contratto avverrà con cadenza **mensile**.

Al termine del mese, entro i 15 giorni successivi, il Direttore dell'esecuzione del Contratto provvederà, previa verifica delle prestazioni rese, alla redazione della contabilità delle giornate di servizio Ordinario e ore di Servizio Aggiuntivo eseguite.

Gli oneri della sicurezza verranno contabilizzati a corpo con cadenza mensile in proporzione alle effettive giornate lavorative eseguite.

Il Responsabile del Procedimento sulla scorta della documentazione fornita dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto, emetterà un certificato di pagamento per l'importo del corrispettivo relativo al mese di servizio.

L'Appaltatore presenterà al Consorzio una fattura, emessa nel rispetto della normativa vigente, per l'importo corrispondente a quanto indicato nel certificato di pagamento dal Responsabile del Procedimento.

Il pagamento delle fatture avverrà entro 60 giorni dalla data di ricevimento della fattura stessa.

Il pagamento della fattura non avverrà prima dell'acquisizione, da parte del Consorzio, di idoneo DURC in corso di validità comprovante la regolarità contributiva dell'Appaltatore al momento del pagamento del corrispettivo.

L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 ("Piano straordinario contro le mafie, nonché la delega al Governo in materia antimafia").

A tal fine, il Consorzio provvederà al pagamento del servizio, esclusivamente mediante bonifico bancario o postale sul conto corrente "dedicato" dell'Appaltatore.

L'Appaltatore deve comunicare al Consorzio gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all'art. 3, comma 1, della legge 136/2010, entro sette giorni dalla loro accensione, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

In caso di successive variazioni, le generalità e il codice fiscale delle nuove persone delegate, così come le generalità di quelle cessate dalla delega sono comunicate entro sette giorni da quello in cui la variazione è intervenuta. Tutte le comunicazioni previste nel presente comma sono fatte al Responsabile del Procedimento mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

I termini di pagamento di cui al presente articolo saranno sospesi in pendenza della comunicazione dei dati di cui al comma precedente, senza che tale sospensione possa legittimare l'Appaltatore alla sospensione del Servizio o gli dia diritto al pagamento di alcun indennizzo, interesse o spesa. Durante tale periodo, il Consorzio non eseguirà alcun pagamento all'Appaltatore.

L'Appaltatore si impegna ad indicare su tutti i documenti amministrativi e fiscali il codice C.I.G. riferiti al contratto.

art. 26. RECESSO

L'amministrazione si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute esigenze d'interesse pubblico, di recedere in ogni momento dal contratto, con preavviso di almeno 20 (venti) giorni solari da notificarsi all'aggiudicatario tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In caso di recesso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento da parte dell'amministrazione delle prestazioni eseguite, oltre al decimo delle prestazioni non eseguite, secondo quanto previsto dall'art. 123 del d.lgs. n. 36/2023 e del relativo allegato II.14.

art. 27. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI

La stazione appaltante può risolvere il contratto, oltre che nei casi contemplati dall'art. 122 del d.lgs. n. 36/2023, anche nelle ipotesi di seguito elencate.

In tutti i casi di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi e alle forniture regolarmente eseguiti.

Nelle ipotesi successivamente elencate, ogni inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificamente contestata dal Direttore dell'esecuzione o dal responsabile del progetto a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata via PEC al domicilio eletto dall'aggiudicatario. Nella contestazione sarà prefissato un termine non inferiore a 5 giorni lavorativi per la presentazione di eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, l'amministrazione, qualora non ritenga valide le giustificazioni addotte, ha facoltà di risolvere il contratto nei seguenti casi:

- frode nella esecuzione dell'appalto;
- mancato inizio dell'esecuzione dell'appalto nei termini stabiliti dal presente Capitolato;
- manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio appaltato;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni e la sicurezza sul lavoro;
- interruzione totale del servizio verificatasi, senza giustificati motivi, per dieci giorni anche non consecutivi nel corso dell'anno di durata del contratto;
- reiterate e gravi violazioni delle norme di legge e/o delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità e la continuità dell'appalto;
- cessione del Contratto, al di fuori delle ipotesi previste;
- utilizzo del personale non adeguato alla peculiarità dell'appalto;
- concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
- ogni altro inadempimento che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai sensi dell'art. 1453 del codice civile.

Ove si verificano deficienze e inadempienze tali da incidere sulla regolarità e continuità del servizio, l'amministrazione potrà provvedere d'ufficio ad assicurare direttamente, a spese dell'aggiudicatario, il regolare funzionamento del servizio. Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto, per le motivazioni sopra riportate, l'aggiudicatario, oltre alla immediata perdita della cauzione, sarà tenuto al risarcimento di tutti i

danni, diretti ed indiretti ed alla corresponsione delle maggiori spese che l'amministrazione dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

art. 28. TRATTAMENTO DATI

Si informa, ai sensi dell'art. 3, del Regolamento 2016/679/UE del 27/04/2016 che i dati forniti dai partecipanti alla gara sono necessari per la gestione del procedimento di appalto e sono raccolti ed in parte pubblicati, in applicazione delle vigenti norme in materia di appalti pubblici, a cura dell'Area AFFARI GENERALI, AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO del Consorzio delle Residenze Reali Sabaude.

art. 29. OSSERVANZA DI LEGGI E NORME

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si fa riferimento alle seguenti disposizioni:

- D.lgs. 31/03/2023 n. 36
- disposizioni in materia di contratti dettate dal Codice Civile.

Allegati:

- **1 Elenco Prezzi;**
- **2 Computo Metrico estimativo;**
- **3 DUVRI;**
- **4 Codice di Condotta;**
- **5 Percorso trenino**