

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA
TECNICA DI TUTTI GLI IMPIANTI ELEVATORI DEL
COMPLESSO DELLA REGGIA DI VENARIA REALE E
DEGLI APPARTAMENTI REALI PRESSO IL BORGO
CASTELLO**

Ente Appaltante: Consorzio delle Residenze Reali Sabaude

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

art. 1. OGGETTO DEL CONTRATTO	4
art. 2. CARATTERISTICHE E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E ATTIVITA' COMPRESSE NEL CANONE.....	4
1. MANUTENZIONE ORDINARIA	6
a. Mensile.....	6
b. Semestrale	9
c. Assistenza alle verifiche Biennali dell'Ente Ispettivo	10
d. Riparazione e sostituzione	11
e. Gestione linea telefonica GSM dedicata a linea emergenza	12
2. TENUTA DEI LIBRETTI E DEL REGISTRO DEGLI INTERVENTI	12
3. MATERIALI E FORNITURE	14
4. PRONTO INTERVENTO E CALL CENTER.....	15
5. CORSO DI ISTRUZIONE PER MANOVRA PER SQUADRA DI EMERGENZA	16
6. PIANO OPERATIVO	16
art. 3. INTERVENTI EXTRA CANONE - MANUTENZIONE STRAORDINARIA - PRESIDII	16
a. Manutenzione straordinaria.....	17
b. Presidi per eventi ed allestimenti.....	18
art. 4. FERMO DELL'IMPIANTO.....	18
art. 5. IMPORTO DEL SERVIZIO	19
art. 6. DURATA DEL CONTRATTO	21
art. 7. REQUISITI DI RISPONDENZA A NORME, LEGGI, REGOLAMENTI.....	22
art. 8. REQUISITI DELL'APPALTATORE	23
art. 9. RESPONSABILE DESIGNATO DALL'APPALTATORE	23
art. 10. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	24
art. 11. ONERI E OBBLIGHI A CARICO DELL'APPALTATORE	24
art. 12. PENALI.....	28
art. 13. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - SUBAPPALTO.....	29
art. 14. SICUREZZA.....	30
art. 15. GARANZIA DEFINITIVA.....	31
art. 16. OBBLIGHI ASSICURATIVI	31
art. 17. VARIANTI E VARIANTI ENTRO IL 20 PER CENTO	32
art. 18. REVISIONE PREZZI DEL SERVIZIO.....	32
art. 19. AVVIO DEL SERVIZIO E VERBALE DI AVVIO.....	33

art. 20.	DIVIETO DI INTERRUZIONE O SOSPENSIONE DEL SERVIZIO	34
art. 21.	CONTINUITA' DEL SERVIZIO	34
art. 22.	SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	34
art. 23.	PRESCRIZIONI E VERIFICHE DEL CONSORZIO	35
art. 24.	VERBALE DI ULTIMAZIONE DEL SERVIZIO	35
art. 25.	PAGAMENTI	35
art. 26.	RECESSO	37
art. 27.	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI....	37
art. 28.	TRATTAMENTO DATI.....	38
art. 29.	OSSERVANZA DI LEGGI E NORME	38
art. 30.	CODICE DI CONDOTTA.....	39

art. 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Gli impianti elevatori installati presso gli edifici appartenenti al Complesso della Reggia di Venaria Reale e degli Appartamenti Reali della Mandria vengono utilizzati, dal pubblico, dal personale dipendente del Consorzio delle Residenze Reali Sabaude (in seguito "**Consorzio**" o "**Committente**") e dal personale di altre ditte che operano in tali ambiti.

Il mantenimento in perfetta efficienza di questi impianti e la loro corretta manutenzione sono fondamentali per le attività del Consorzio e per la fruizione da parte dei visitatori.

Il presente Appalto ha per oggetto la manutenzione ed assistenza tecnica di tutti gli impianti elevatori installati negli edifici appartenenti al Complesso delle Reggia di Venaria Reale e degli Appartamenti Reali della Mandria, elencati nell'allegato al presente Capitolato, eseguita ai sensi dell'art. 15 del D.P.R. 162 del 30 aprile 1999 e s.m.i..

Gli impianti oggetto del servizio sono collocati negli edifici così denominati:

- Reggia di Venaria (in tutti i suoi ambiti);
- Castelvechio;
- Fantacasino;
- Cascina Medici del Vascello;
- Appartamenti Reali della Mandria.

Le visite periodiche nonché tutte le manutenzioni dovranno essere concordate con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto in modo da non arrecare disagi al regolare svolgimento delle attività.

art. 2. CARATTERISTICHE E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E ATTIVITA' COMPRESSE NEL CANONE

Il servizio di manutenzione ordinaria (**canone**) ha lo scopo di garantire il corretto funzionamento degli impianti secondo le vigenti norme di sicurezza mediante visite programmate sugli impianti stessi e l'effettuazione di tutte le operazioni necessarie a prevenire eventuali anomalie e guasti.

Tutti gli interventi necessari per una corretta conduzione e i programmi manutentivi svolti in forma predittiva e non, seguiranno le operazioni stabilite e previste dalle case costruttrici, nel completo rispetto delle Leggi, dei codici e dei regolamenti in vigore che fungeranno pertanto da

riferimento primario unitamente a quanto esplicitato nel presente Capitolato.

Il Committente consegnerà all'Appaltatore, prima dell'inizio del servizio, copia su supporto informatico e/o cartaceo della documentazione inerente ogni singolo impianto elevatore (manuali d'suo, manuale di manutenzione, libretti, schemi impianti, collaudi, ecc.).

Con la manutenzione programmata, preventiva ed integrale, la ditta si pone l'obiettivo di mantenere la sicurezza e l'affidabilità e l'efficienza degli impianti.

La manutenzione programmata degli impianti dovrà essere concordata con l'ufficio tecnico della Committente che si riserva di anticipare o posticipare gli interventi.

Ogni intervento di manutenzione programmata dovrà essere contenuto in dettaglio su apposite **schede di manutenzione**, (compilate secondo quanto indicato al punto "Tenuta dei libretti e del registro degli interventi" del presente articolo del Capitolato).

I componenti sostituiti devono essere posti a verifica del Direttore dell'Esecuzione del Contratto per un periodo di giorni 15 (quindici), trascorsi i quali andranno smaltiti dall'Appaltatore e a suo carico, in discarica autorizzata, secondo le normative vigenti in materia; detta operazione andrà indicata nel libretto di manutenzione, con indicazione del FIR (Formulario Identificazione Rifiuto) utilizzato.

Ogni intervento dovrà essere eseguito da tecnici abilitati e adeguatamente formati.

L'Appaltatore deve disporre dei pezzi di ricambio e della componentistica compatibili con le caratteristiche degli impianti elevatori. L'Appaltatore deve essere in grado di relazionare adeguatamente sugli stati d'uso e sulla qualità delle prestazioni degli impianti stessi.

L'Appaltatore deve essere in grado di operare sugli impianti di cui al presente Capitolato ed in generale di marche di costruzione diverse;

non avrà pertanto scusanti qualora sia costruttrice o concessionaria di una sola determinata marca.

Nel caso in cui un impianto richieda una frequenza maggiore delle operazioni sotto citate o di altre, per Legge comunque necessarie, l'Appaltatore dovrà adeguare il programma di manutenzione senza alcun onere aggiuntivo per la Committenza.

L'Appaltatore si impegnerà, nel caso di sostituzione di componenti, a mantenere l'integrità progettuale e funzionale degli elevatori.

L'Appaltatore è comunque obbligato ad effettuare anche gli interventi che, pur se non espressamente indicati, sono necessari ed utili, secondo le buone norme tecniche o in relazione a vigenti disposizioni di legge, per assicurare un ottimale standard di manutenzione degli impianti.

Gli interventi di verifica e manutenzione, relativi agli ascensori utilizzati dai visitatori del complesso della Reggia di Venaria Reale e degli Appartamenti Reale della Mandria, compatibilmente con la natura dell'intervento, dovranno essere eseguiti in via prioritaria il lunedì (se giorno di chiusura del Museo) e, ove non possibile, negli altri giorni feriali in orario antecedente le ore 10,00.

Il Consorzio è dotato di Control Room, (attiva 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno). Il personale dell'Appaltatore dovrà recarsi presso tale locale per la sua registrazione e per il ritiro delle chiavi.

1. MANUTENZIONE ORDINARIA

a. Mensile

La manutenzione, con cadenza mensile, dovrà comprendere: tutte le attività previste nel manuale e nel piano di manutenzione dei singoli ascensori e secondo quanto previsto nell'art. 15 del D.P.R. 162 del 30 aprile 1999 e s.m.i..

A titolo esemplificativo ma non esaustivo dovranno essere previste le seguenti operazioni:

- 1) verifica su ogni impianto con controllo di tutti gli organi che lo compongono, al fine di tenere l'impianto costantemente in piena efficienza;
- 2) verificare il regolare funzionamento e registrare, ove necessario, i dispositivi meccanici, idraulici, elettrici ed elettronici degli impianti. In particolare, dovranno essere garantiti: il corretto funzionamento ed il buon stato di conservazione di: porte dei piani, serrature, contatti, fotocellule, funi, ingranaggi elicoidali, cuscinetti, leve, guarnizioni del freno, tenditore e relativi attacchi, pulegge, argano, nastro selettore, pistone, cilindro, tubazioni rigide e relative guarnizioni, valvole per impianti oleodinamici, spazzole e porta spazzole, avvolgimenti statorici/rotorici, collettori, cavi flessibili, linee elettriche e relative apparecchiature di comando e protezione, ecc..;
- 3) verifica del corretto funzionamento dei dispositivi di chiamata, selezione, prenotazione, inibizione, attivazione e disattivazione (serrature, selettori, pulsanti, interruttori ecc.);
- 4) pulizia e controllo funzionalità impianto luci cabina ed eventuale sostituzione dei corpi illuminanti;
- 5) verifica illuminazione vano corsa ed eventuale sostituzione dei corpi illuminanti;
- 6) pulire e lubrificare i componenti che lo richiedono, con fornitura di grassi e lubrificanti specifici;
- 7) controllare lo stato di conservazione delle funi di trazione, catene, pulegge e sistemi frenanti;
- 8) verifica e registrazione del livello della fermata al piano;
- 9) verifica e mantenimento dei segni indicatori di cabina al piano sulle funi;
- 10) verifica, negli impianti oleodinamici, del livello dell'olio presente nella centralina, dei valori di pressione di esercizio e massima, del funzionamento del ripescaggio e controllo di eventuali perdite di olio nel circuito idraulico;
- 11) verificare approfonditamente l'efficienza ed il corretto funzionamento di tutti i dispositivi di sicurezza (paracadute, limitatore di velocità, contatti di sicurezza e degli altri dispositivi di sicurezza e allarme);
- 12) verificare l'isolamento dell'impianto elettrico e l'efficienza dei collegamenti con la terra;

- 13) Verifica quadro elettrico e centralina elettronica di comando ascensore;
- 14) verifica del funzionamento del sistema di discesa di emergenza in caso di mancanza di tensione;
- 15) verifica del sistema di chiamata di emergenza;
- 16) verifica del regolare funzionamento di eventuali dispositivi di riscaldamento/raffreddamento presenti in locale macchine;
- 17) eseguire la pulizia e la disinfestazione della fossa compreso lo smaltimento dei rifiuti;
- 18) accurata pulizia delle sale macchine, dei tetti delle cabine e delle apparecchiature dislocate nei vani corsa, con fornitura ed impiego di tutti i necessari mezzi di rimozione della polvere e di ogni tipo di sporco compreso lo smaltimento dei rifiuti;
- 19) esecuzione delle operazioni specificatamente previste nei libretti d'uso e manutenzione di ogni singolo impianto;
- 20) redigere un apposito Verbale al termine di ogni intervento e consegnarlo al responsabile tecnico della Committenza;
- 21) esporre in ogni impianto, all'interno della cabina e del vano in ingresso, l'indirizzo ed il recapito telefonico dell'Appaltatore. Tale segnaletica deve essere ripristinata ad ogni eventuale danneggiamento;
- 22) annotare sul libretto dell'impianto i risultati dei controlli secondo quanto previsto dalla normativa vigente;
- 23) fornire, aggiornare e completare, dove necessario, la documentazione tecnica di impianto;
- 24) eventuali verifiche introdotte dalla normativa, successivamente alla stipula del contratto;
- 25) ogni altra attività eventualmente necessaria a richiesta del Direttore dell'Esecuzione del Contratto a rendere l'impianto efficiente in condizioni di totale sicurezza;

Nel corso delle verifiche mensili, l'Appaltatore dovrà provvedere contestualmente alle eventuali riparazioni/sostituzioni previste negli interventi di manutenzione ordinaria (canone) e necessarie a mantenere in perfetta efficienza gli impianti.

Nel caso si riscontrasse la necessità di effettuare un intervento di manutenzione straordinaria extra-canone, l'Appaltatore dovrà darne immediata comunicazione al Direttore dell'Esecuzione del Contratto e dovrà

mettersi a disposizione per la valutazione tecnica ed economica dell'intervento secondo quanto indicato **all'art. 3 punto a)** e **l'art. 5** del presente Capitolato.

b. Semestrale

Le verifiche semestrali dovranno essere eseguita da tecnici abilitati e dovranno comprendere tutte le attività previste nel manuale e nel piano di manutenzione dei singoli ascensori e secondo quanto previsto nell'art. 15 del D.P.R. 162 del 30 aprile 1999 e s.m.i..

A titolo esemplificativo ma non esaustivo dovranno essere previste le seguenti operazioni:

- 1) verificare l'integrità e l'efficienza del paracadute, del limitatore di velocità e degli altri dispositivi di sicurezza;
- 2) verificare minutamente le funi, le catene e i loro attacchi;
- 3) verificare l'isolamento dell'impianto elettrico e l'efficienza dei collegamenti con la terra;
- 4) verificare gioco vite corona dell'argano;
- 5) verificare i contatti elettrici e del serraggio delle serrature;
- 6) verificare tiranti filoni contrappeso fossa;
- 7) controllo visivo dei dispositivi di comando del quadro di manovra (assenza di vibrazioni, rumori, sovratemperature, archi elettrici anomali ecc.), verifica del selezionatore di emergenza del quadro, del funzionamento del selettore piani e del funzionamento del gruppo pilota di coordinamento per impianti multipli;
- 8) annotare i relativi risultati sul libretto di matricola così come previsto dall'art. 15 del DPR 162 del 30/04/1999;
- 9) eventuali verifiche introdotte dalla normativa, successivamente alla stipula del contratto.

Nel corso delle verifiche semestrali, l'Appaltatore dovrà provvedere contestualmente alle eventuali riparazioni/sostituzioni previste negli interventi di manutenzione ordinaria (canone) e necessarie a mantenere in perfetta efficienza gli impianti.

Nel caso si riscontrasse la necessità di effettuare un intervento di manutenzione straordinaria extra-canone, l'Appaltatore dovrà darne immediata comunicazione al Direttore dell'Esecuzione del Contratto e dovrà

mettersi a disposizione per la valutazione tecnica ed economica dell'intervento secondo quanto indicato **all'art. 3 punto a)** e **l'art. 5** del presente Capitolato.

c. Assistenza alle verifiche Biennali dell'Ente Ispettivo

L'Appaltatore dovrà fornire adeguata assistenza in occasione delle verifiche dell'Ente Ispettivo scelto dalla Consorzio, fornendo l'attrezzatura e gli strumenti di misura necessari ed eseguendo le operazioni richieste (smontaggio di componenti, misure dell'isolamento e di altri parametri elettriche, prove di intervento di dispositivi di sicurezza, ecc.).

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto provvederà a comunicare il calendario delle verifiche periodiche all'Appaltatore.

Al termine di ogni verifica, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto trasmetterà copia dei verbali di verifica periodica, rilasciati dagli Enti, all'Appaltatore, quest'ultimo sarà tenuto a fornire giustificazioni di ogni eventuale prescrizione ricevuta e copia delle lettere di ottemperanza conseguenti ai lavori prescritti.

Nel caso di verbale con esito negativo, l'Appaltatore dovrà darne urgentemente notizia al Direttore dell'Esecuzione del Contratto; nel caso di riscontro di una condizione di pericolo per gli utenti, l'impianto dovrà essere disattivato immediatamente.

Qualora le cause del mancato mantenimento in servizio riscontrate dall'Ente verificatore siano da imputarsi all'Appaltatore a motivo di insufficiente o inadeguata manutenzione o per altre cause riconducibili all'Appaltatore stesso, saranno applicate ad esso le sanzioni e penali di cui al contratto.

Qualora nei verbali di verifica siano stati prescritti interventi di manutenzione, gli stessi dovranno essere prontamente realizzati, previa consultazione con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, entro i tempi stabiliti nei verbali e comunque entro e non oltre il periodo contrattuale dell'appalto.

Se gli interventi prescritti costituiscono prestazioni di manutenzione ordinaria, o riguardino comunque componenti degli impianti oggetto di manutenzione, sarà onere dell'Appaltatore la realizzazione degli stessi senza pretendere alcun onere aggiuntivo.

d. Riparazione e sostituzione

L'appaltatore provvederà, nel corso degli interventi mensili, semestrali e quando necessario, a sostituire o riparare a sue spese tutte le parti usurate dal normale esercizio.

Per le sostituzioni l'Appaltatore dovrà utilizzare componenti nuovi, in via preferenziale, originali o aventi le medesime caratteristiche di quelli installati e marchiati CE.

E più precisamente il canone comprende tutti gli oneri di mano d'opera, materiali ed altro relativi alla sostituzione delle seguenti parti:

- cabina e piani: lampade di illuminazione, bottoniere e pulsanti di comando, display, segnalazioni luminose, contatti porte, chiudi porte, invertitori o impulsori, contatti di livellamento, apparecchi di sicurezza, pattini o rulli di scorrimento, guide, molle di chiusura, carrucole ed eccentrici, sospensioni porte, operatori, pattini retrattili, serrature, azionamenti meccanici e contatti elettrici, cellule fotoelettriche, attacchi fune;
- vano: funi di trazione, di compensazione del limitatore, tenditori e relativi attacchi, pulegge, nastro selettore, cavi flessibili e linee elettriche; ammortizzatori in gomma, contatti elettrici, interruttori di fine corsa, induttori di vano, pulsanti di stop, pattini di scorrimento;
- locale macchina: complesso dell'apparato di trazione comprendente: ingranaggi elicoidali, cuscinetti, bronzine, carrucole e pulegge, bobine, leve e guarnizioni del freno, spazzole e porta spazzole, motore, avvolgimenti statorici/rotorici e collettori, componenti elettrici ed elettronici, selettore, limitatore di velocità;
- quadro elettrico di manovra: bobine, condensatori, diodi, fusibili, portafusibili, raddrizzatori, relé, resistenze di regolazione, timer, tristori, trasformatori, schede elettroniche e componenti del quadro;
- batterie di impianti citofonici, di allarme e di illuminazione di emergenza;
- impianto di allarme e sue parti costitutive;
- accessori degli impianti oleodinamici (valvole, tubazione olio, guarnizione, ecc.)

- gruppo di trazione (argano/centralina): bobine elettriche del gruppo frenante, bobine delle valvole, ferodi delle ganasce del freno, rabbocco olio argano/centralina;
- altro: materiale necessario alle operazioni di pulizia e lubrificazione delle parti, mezzi per accedere agli organi da ispezionare, eventuali forniture di pesi e altro materiale per prove di bilanciamento richiesti dagli Enti preposti alle visite periodiche;

Sono inclusi nel presente contratto la pulizia e disinfestazione igienizzazione delle fosse e sale macchina, la pulizia delle cabine e binari di scorrimento delle porte, la sostituzione delle lampade e delle spie. Lampade di illuminazione degli impianti, vano, cabina, locale macchina; batterie, gruppi di continuità o tamponi per i sistemi di sicurezza o emergenza.

Il canone non comprende invece la sostituzione delle parti sopra non menzionate, la cui necessità di riparazione o sostituzione deve comunque essere celermente segnalata dall'Appaltatore al Committente.

e. Gestione linea telefonica GSM dedicata a linea emergenza

L'Appaltatore avrà l'obbligo di fornire e gestire scheda SIM per linea telefonica GSM dedicata a linea emergenza in dotazione su tutti gli impianti ascensore in carico alla Committenza.

Sono compresi i seguenti servizi:

- Adeguamento Norma EN 81:28, autodiagnostica 72 ore garantita;
- Servizio reportistica;
- personale dedicato 24 H + supporto "No panico"
- Chiamate registrate.

L'Appaltatore dovrà provvedere a collegare le linee di emergenze al proprio Call Center, attivo 24 ore su 24, tutti i giorni feriali e festivi, per tutto il periodo del contratto, a cui verranno affidati i compiti descritti al **punto 4** del presente articolo del Capitolato.

Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli interventi manutentivi e di riparazione per rendere sempre attiva le linee di emergenza.

2. TENUTA DEI LIBRETTI E DEL REGISTRO DEGLI INTERVENTI

L'Appaltatore avrà l'obbligo di tenere costantemente aggiornato il **Libretto di immatricolazione** di ogni singolo impianto in manutenzione,

producendo e fornendo tutta la documentazione necessaria, secondo quanto disposto all'art. 16 del D.P.R. N. 162 del 30/04/1999 e s.m.i.

L'Appaltatore avrà l'obbligo di predisporre e tenere costantemente aggiornato un **Registro delle Visite e degli Interventi** per ogni impianto in manutenzione, da allegare al Libretto di immatricolazione.

Su tale registro, custodito in sala macchine, dovranno essere annotate tutte le visite e le verifiche, le manutenzioni ordinarie e a richiesta "extra canone", gli interventi su chiamata (pronto intervento) e, per ogni riparazione effettuata, il periodo di fermo impianto ed i lavori eseguiti per rimetterlo in esercizio, nonché i verbali delle verifiche periodiche e straordinarie.

L'Appaltatore può realizzare tale registro anche su supporto informatico nel qual caso dovranno essere fornite le stampe riepilogative degli interventi con cadenza mensile.

L'Appaltatore avrà l'obbligo di predisporre e tenere aggiornati un Registro delle Visite e degli interventi complessivo per tutti gli impianti, da redigere in formato elettronico (file di testo tipo MS Word o MS Excel) e da rendere disponibile al Direttore dell'Esecuzione del Contratto della corretta esecuzione del contratto mensilmente, entro il primo giorno del mese successivo, oppure su richiesta in qualsiasi momento.

L'Appaltatore può, a sua discrezione e senza alcun onere aggiuntivo, rendere accessibile tale Registro delle Visite e degli interventi complessivo per tutti gli impianti, mediante servizio web based con forma di accreditamento (autorizzazione basata su user e password) o altre soluzioni elettroniche.

Nel Registro in occasione di ogni verifica e per ogni tipo di intervento dovranno essere riportati, o allegate le **schede di manutenzione**, le quali devono riportare le seguenti indicazioni: il giorno e l'ora di inizio dell'intervento, il giorno e l'ora del termine dell'intervento, il nominativo del/degli operatore/i esecutore/i dell'intervento, le verifiche eseguite, le anomalie riscontrate, gli interventi correttivi e riparativi eventualmente eseguiti, i materiali impiegati, le ore di manodopera impiegate, eventuali note, ogni altra informazione utile. Tali schede andranno compilate e sottoscritte dal tecnico manutentore.

La scheda di manutenzione andrà poi anche trascritta su apposito libretto di manutenzione che andrà conservato nel locale macchina e che dovrà essere costantemente aggiornato.

3. MATERIALI E FORNITURE

I materiali e i pezzi di ricambio dovranno essere "nuovi", possibilmente della stessa marca del pezzo sostituito, o anche del tipo consigliato dalle case costruttrici. Inoltre i suddetti materiali di ricambio utilizzati devono essere di qualità controllata e garantita e devono possedere le certificazioni e le conformità previste dalla normativa vigente. Il Committente si riserva di chiederne caratteristiche e marchi.

L'Appaltatore, per un corretto svolgimento del servizio di conduzione, gestione e manutenzione preventiva e programmata, è tenuta a costituire un magazzino, nel quale dovrà sempre essere presente una sufficiente scorta di materiali sia per la normale usura e per la manutenzione sia per la sostituzione per fine ciclo di utilizzazione. **Al fine di garantire un regolare servizio di manutenzione l'Appaltatore deve essere sempre in grado di avere la disponibilità immediata dei materiali onde arrivare in ogni momento a sostituire qualsiasi componente per tutti gli impianti senza alcun ritardo**, ripristinando così immediatamente il regolare funzionamento dell'impianto. **Non sono ammessi ritardi e periodi di attesa per l'installazione di componenti e pezzi di ricambio.**

Deve essere compreso, all'interno del suddetto magazzino, ogni accessorio, attrezzatura ed altro materiale, anche minuto, necessario per svolgere adeguatamente il servizio di conduzione, gestione e manutenzione preventiva programmata degli ascensori e dei montacarichi.

È fatto espresso divieto di impiegare materiali catalogati come tossici o nocivi. La sostituzione dei materiali dovrà essere giustificata dal relativo rapporto tecnico della Committente, inoltre, i materiali sostituiti dovranno essere smaltiti, a cura e spese dell'Impresa, nel pieno rispetto delle vigenti normative in materia di tutela ambientale e smaltimento dei rifiuti.

La Committenza potrà rivalersi sull'Appaltatore per qualsiasi onere sostenuto per la mancata osservanza delle suddette disposizioni, compreso il risarcimento degli ulteriori danni subiti.

4. PRONTO INTERVENTO E CALL CENTER

Il contratto include le prestazioni relative al servizio di pronto intervento per malfunzionamento o fermo impianto che deve essere accessibile 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

A tale scopo l'Appaltatore dovrà attivare un servizio di Call Center, comunicando alla Committenza il numero telefonico (recapito telefonico di rete fissa), attivo 24 ore su 24, tutti i giorni feriali e festivi, per tutto il periodo del contratto, a cui segnalare guasti e anomalie funzionali.

Tale numero, unitamente al nominativo dell'Appaltatore, dovrà essere apposto in evidenza su apposita targhetta su ogni impianto oggetto del contratto.

L'Appaltatore dovrà, inoltre, fornire numero telefonico cellulare del proprio tecnico impegnato nel servizio di manutenzione necessario per le chiamate di pronto intervento e per comunicazioni di servizio.

L'Appaltatore dovrà inviare personale idoneo e abilitato per provvedere a riparare guasti e/o malfunzionamenti e ripristinare il funzionamento degli impianti in caso di fermo.

Nell'esecuzione del suddetto servizio di pronto intervento, l'Appaltatore deve garantire:

- Un tempo massimo di intervento successivo alla chiamata di 60 (sessanta) minuti;
- Un tempo massimo di intervento successivo alla chiamata di 30 (trenta) minuti **in caso di fermo impianto con persone rimaste bloccate all'interno della cabina e per i montacarichi.**

Il servizio di pronto intervento deve essere attivo **tutti i giorni dell'anno, compresi i festivi, e deve essere garantito dalle ore 0.00 alle ore 24.00.**

Il Consorzio è dotato di Control Room, (attiva 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno), il cui personale provvede: alla consegna delle chiavi dei locali del complesso e alla gestione delle emergenze.

Il Call Center e il personale dell'Appaltatore addetto all'intervento, dovranno tempestivamente mettersi in comunicazione con la Control Room (al seguente numero di telefono 011/4992418), per il

coordinamento del pronto intervento e per le eventuali situazioni di emergenza.

Nell'esecuzione del suddetto servizio di pronto intervento l'Appaltatore deve porre in essere tutte le cautele necessarie per garantire che l'intervento venga effettuato in sicurezza.

5. CORSO DI ISTRUZIONE PER MANOVRA PER SQUADRA DI EMERGENZA

L'Appaltatore dovrà effettuare, a suo carico, un "corso di istruzione di manovra a mano" per il personale del Consorzio e delle società affidatarie dei servizi di vigilanza e sorveglianza del complesso, da svolgersi in date e orari da concordare con la Committente.

6. PIANO OPERATIVO

L'Appaltatore, entro 15 giorno dall'inizio servizio, dovrà consegnare al Direttore dell'Esecuzione del Contratto il piano operativo del servizio.

Tale piano dovrà riportare la programmazione generale delle attività oggetto del servizio con il piano operativo di dettaglio per almeno il primo semestre. Tale programmazione e il piano di dettaglio deve essere aggiornata almeno semestralmente, con un anticipo di 15 giorni lavorativi rispetto all'inizio del periodo di riferimento.

Il piano deve essere sottoposto ad approvazione del Direttore dell'Esecuzione del Contratto che, nel caso non siano state contemplate tutte le attività del servizio e/o le tempistiche per la sua esecuzione, ne chiederà modifica e/o integrazione.

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto potrà richiedere modifiche nella programmazione delle attività del servizio per esigenze legate alla fruizione degli spazi del Complesso.

art. 3. INTERVENTI EXTRA CANONE - MANUTENZIONE STRAORDINARIA - PRESIDI

a. Manutenzione straordinaria

La Committenza si riserva di affidare alla stessa ditta aggiudicataria del presente appalto in caso di necessità, a titolo esemplificativo, i seguenti lavori:

1. riparazioni non comprese nella manutenzione ordinaria dei punti precedenti;
2. modifiche straordinarie delle parti murarie;
3. modifiche eventualmente introdotte da nuove normative entrate in vigore dopo la data di stipula del contratto;
4. lavori straordinari in genere o imposti dall'Ente di controllo durante le verifiche biennali che non rientrano fra quelli indicati ai punti precedenti.

Nessuna opera di manutenzione straordinaria potrà essere eseguita senza il preventivo assenso del Consorzio.

Gli interventi straordinari, **extracanone**, saranno valutati mediante formulazione di specifici prezzi, predisposti dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto e sottoscritti dall'Appaltatore secondo le modalità indicate al successivo **art. 5** del presente Capitolato.

Le modalità operative di tali interventi verranno concordate con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

Dal momento della comunicazione, da parte della Committenza, dello specifico prezzo per gli interventi straordinari extracanone, l'Appaltatore dovrà provvedere all'esecuzione dell'intervento entro 5 giorni naturali consecutivi. La Committente si riserva di consentire, a suo insindacabile giudizio, per interventi di particolare complessità, l'esecuzione dell'intervento nel termine massimo di 15 giorni naturali consecutivi.

Al termine delle attività straordinarie l'Appaltatore dovrà fornire le certificazioni e la documentazione necessaria in conformità alla normativa vigente.

La Committenza si riserva la facoltà di far eseguire le attività straordinarie ad altre ditte senza che l'Appaltatore abbia nulla a pretendere.

Al termine delle attività, eventualmente eseguite da altra Ditta, verranno effettuate le verifiche straordinarie alla presenza di tecnici di entrambe le

ditte e verranno consegnati all'Appaltatore copia delle dichiarazioni di conformità e relazioni tecniche relative all'intervento effettuato. **L'Appaltatore non potrà esimersi in nessun modo dal continuare l'attività di manutenzione.**

b. Presidi per eventi ed allestimenti

I presidi sono considerati interventi straordinari, non compresi nel canone ordinario, per cui è necessaria la richiesta scritta della Committente prima dell'esecuzione. Nello specifico come presidi si identificano gli interventi straordinari legati ad eventi sporadici e non valutabili in questa fase o di esigenze legate alla sicurezza che si rendessero necessari e che non rientrano negli interventi di normale gestione.

Tali interventi sono da valutarsi a misura e devono essere ordinati dalla Committente, potranno essere svolti in orario diurno o notturno secondo le esigenze del Consorzio.

Il Consorzio si riserva comunque la facoltà di affidare direttamente ad altra ditta le attività, senza che l'impresa possa nulla pretendere da tali affidamenti.

La contabilità di tali attività avverrà secondo le modalità indicate al successivo **art. 5**.

art. 4. FERMO DELL'IMPIANTO

In caso di pericolo, il DPR 162/99 consente e obbliga il manutentore a fermare l'impianto, informandone la Committente. In caso di fermo non legittimo il manutentore se ne assume le responsabilità.

Considerando che tutti gli impianti ascensori sono importanti per la fruizione del Complesso della Reggia di Venaria da parte sia del pubblico che dei dipendenti, tutti gli interventi di riparazione e sostituzione di parti guaste comprese nella manutenzione ordinaria devono essere eseguiti entro 24 ore dalla chiamata. Nel momento in cui l'Appaltatore non riesca a soddisfare questa tempistica, oltre a fornire una documentata giustificazione dovrà eseguire a proprie spese procedure ed attività che evitino il fermo dell'impianto.

art. 5. IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo del servizio è così composto:

	DESCRIZIONE	U.M.		IMPORTO	TOTALE
SERVIZIO PER LA DURATA DI 24 MESI					
A1	Canone manutenzione ordinaria, per la durata 24 mesi	A corpo	€	63.054,72	
B1	Presidi, per la durata di 24 mesi	A misura	€	1.405,60	
C1	L'importo a disposizione per interventi straordinari extracanone per la durata di 24 mesi	A misura	€	10.000,00	
D1	L'importo oneri per la sicurezza, per la durata di 24 mesi (non soggetti a ribasso d'asta).	A corpo	€	143,39	
E1	Totale Servizio, per la durata di 24 mesi		€	74.603,71	74.603,71
SERVIZIO PER LA DURATA OPZIONALE DI 24 MESI					
A2	Canone manutenzione ordinaria, per la durata opzionale di 24 mesi	A corpo	€	63.054,72	
B2	Presidi, per la durata opzionale di 24 mesi	A misura	€	1.405,60	
C2	L'importo a disposizione per interventi straordinari extracanone per la durata opzionale di 24 mesi	A misura	€	10.000,00	
D2	L'importo oneri per la sicurezza, per la durata opzionale di 24 mesi (non soggetti a ribasso d'asta).	A corpo	€	143,39	
E2	Totale Servizio, per la durata opzionale di 24 mesi		€	74.603,71	74.603,71
TOTALE SERVIZIO 24 MESI + 24 MESI OPZIONALI					149.207,42

Gli interventi compresi nel **canone** saranno valutati a corpo.

L'importo contrattuale sarà dunque determinato dall'importo del **canone e dei presidi**, ribassati dello sconto offerto in fase di gara, al quale si

aggiungono gli oneri per la sicurezza e l'importo per gli interventi straordinari **extracanone**.

Tali interventi saranno valutati a misura e dovranno essere ordinati e approvati dalla Committente.

Gli interventi straordinari **extracanone** saranno valutati mediante formulazione di specifici prezzi, predisposti dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto e sottoscritti dall'Appaltatore.

Tali prezzi saranno desunti nell'ordine:

- dall'Elenco prezzi opere pubbliche" della Regione Piemonte – Edizione vigente;
- Prezziario DEI Tipografia del Genio Civile "Impianti tecnologici" in vigore al momento dell'aggiudicazione dell'Appalto.
- in caso di prezzi non contemplati, da opportune analisi.

Per gli elementi in fornitura non desumibili dai prezziari sopra indicati potranno essere utilizzati listini e prezziari ufficiali delle case produttrici.

L'Appaltatore dovrà provvedere tempestivamente, su richiesta scritta della Committente, e comunque **entro 3 giorni lavorativi** a fornire preventivi, listini o altri documenti utili alla formulazione dei nuovi prezzi.

In caso di ritardo nella presentazione di tali documenti il Consorzio si riserva di applicare **le penali** riportate nello specifico articoli del presente Capitolato.

Tutti i nuovi prezzi saranno da assoggettarsi al ribasso contrattuale e successivamente, verrà dedotta una franchigia pari a 300,00 (trecento/00) Euro netti.

L'amministrazione si riserva comunque la facoltà di affidare direttamente ad altra ditta gli interventi straordinari extracanone, senza che l'impresa possa nulla pretendere per tale affidamento.

Gli importi sopra riportati si intendono comprensivi di spese generali, utili di impresa e costi per la sicurezza relativi a rischi specifici propri delle attività oggetto del presente capitolato speciale d'appalto. In sede di presentazione dell'offerta economica è obbligatorio da parte della Ditta Concorrente specificare i costi relativi alla sicurezza riferiti a quelli propri ammessi allo specifico appalto.

Gli importi suddetti si intendono riferiti a tutti gli impianti nell'allegato 1 del presente Capitolato.

I presidi per eventi ed allestimenti, così come descritti **all'art.3 punto b)**, saranno contabilizzati secondo le seguenti modalità:

- contabilizzando le effettive ore di presidio in loco, conteggiando una durata minima non inferiore a 4 ore (quattro ore) a intervento;
- applicando il costo orario offerto dall'Appaltatore.

Per il servizio di presidio è stato previsto l'impiego di personale inquadrato con contratto CCNL imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti, livello B1, con costo orario pari a € 35,14 (importo compreso di spese generali 16% e utile impresa 10%).

In sede di offerta il concorrente dovrà indicare il ribasso offerto sul costo orario, **il ribasso dovrà essere conforme ai trattamenti salariali minimi inderogabili previsti dal CCNL applicato.**

Gli accertamenti in merito sono demandati al procedimento di verifica di congruità dell'offerta eventualmente avviato ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. 36/2023.

art. 6. DURATA DEL CONTRATTO

Il servizio oggetto dell'Appalto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dal verbale di avvio del servizio, oltre eventuale opzione di ulteriori 24 (ventiquattro) mesi.

La prosecuzione del contratto per la durata di un periodo di ulteriori 24 (ventiquattro) mesi è un elemento opzionale.

Il Consorzio si riserva quindi l'insindacabile facoltà di affidare o meno tale attività opzionale, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lettera a) del D.Lgs 36/2023, in base al proprio insindacabile giudizio, con semplice comunicazione da inviare entro 30 giorni dalla scadenza del termine di cui sopra.

Il Consorzio si riserva la facoltà di recedere dal contratto, in qualunque tempo e fino al termine della prestazione, secondo la procedura prevista dall'articolo articolo 123 del D.lgs. 36/2023 e dell'art. 11 dell'Allegato II.14 del D.lgs. 36/2023. Tale facoltà è esercitata per iscritto mediante comunicazione a mezzo raccomandata o mediante PEC (posta elettronica

certificata), che dovrà pervenire all'affidatario almeno venti giorni prima del recesso.

art. 7. REQUISITI DI RISPONDENZA A NORME, LEGGI, REGOLAMENTI

Nelle attività oggetto del presente Capitolato, l'Appaltatore è tenuto all'esatta osservanza di tutte le leggi, i regolamenti e in generale tutte le norme vigenti nelle materie inerenti l'oggetto dell'Appalto, che devono intendersi integralmente richiamate, comprese quelle che dovessero essere emanate nel corso del Contratto medesimo.

In riferimento agli impianti di elevazione a titolo esemplificativo ma non esaustivo si riportano i seguenti riferimenti normativi:

- il decreto del Presidente della Repubblica 30 aprile 1999, n. 162 e ss.mm.ii. (Regolamento recante norme per l'attuazione della direttiva 95/16/CE sugli ascensori e di semplificazione dei procedimenti per la concessione del nulla osta per ascensori e montacarichi, nonché della relativa licenza di esercizio);
- il decreto del Presidente della Repubblica 19 gennaio 2015, n. 8 (Regolamento recante modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 30 aprile 1999, n.162 per chiudere la procedura di infrazione 2011/4064 ai fini della corretta applicazione della direttiva 95/16/CE relativa agli ascensori e di semplificazione del procedimento per la concessione del nulla osta per ascensori e montacarichi nonché della relativa licenza di esercizio);
- il decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 9 marzo 2015 (Decreto recante le procedure inerenti alle verifiche e prove periodiche per il funzionamento in sicurezza degli ascensori in servizio pubblico);
- dalle leggi e norme che regolano l'installazione e tenuta in esercizio di impianti per il superamento delle barriere architettoniche (montascale e piattaforme elevatrici per disabili), ovvero:
 - il DM 236/89 attuativo della legge 13/89 riguardante le prescrizioni di massima per quanto riguarda la sicurezza di montascale e piattaforme elevatrici;

- Norma UNI 9801:1991. Requisiti di sicurezza per sollevatori e trasportatori di tipo fisso per disabili (montascale o servoscale); in materia di sicurezza degli impianti, dalla legge 18/05/1990 n. 46, e dal suo regolamento di attuazione DPR n. 447 del 06/12/1991, così come modificato e integrato dal Decreto Ministeriale n. 37 del 22 gennaio 2008 e successive modifiche;
- in materia di abilitazione all'esercizio delle attività previste nel presente capitolato, da quanto previsto dalla Legge n. 46 del 18/05/1990 così come modificato e integrato dal Decreto Ministeriale n. 37 del 22 gennaio 2008 e successive modifiche;
- in materia di Prevenzione Incendi, dal DPR 151/2011.

Si precisa, inoltre, che tutti gli interventi manutentivi del presente Capitolato, da effettuarsi su impianti rientranti nelle previsioni di cui al D.Lgs. 37/2008 e s.m.i., devono essere eseguiti da impresa a ciò abilitata, la quale è tenuta anche a rilasciare, a cura di personale abilitato ai sensi di legge, le prescritte certificazioni di conformità, ogni qualvolta si rendano necessarie. Tutte le attività connesse ai Servizi di Manutenzione degli Impianti Elevatori dovranno essere eseguite, oltre che secondo le indicazioni del presente Capitolato, anche secondo le buone regole dell'arte (UNI, CEI, norme CEN o di Enti normatori ufficiali della UE).

art. 8. REQUISITI DELL'APPALTATORE

1. L'Appaltatore, deve possedere l'idoneità al servizio da svolgere, secondo le esigenze funzionali del Committente e secondo le caratteristiche tecniche degli impianti elevatori oggetto dell'appalto. In particolare dovrà possedere i requisiti di cui al comma 1 dell'art. 15 del D.P.R. 162/99 e successive modifiche,
2. L'Appaltatore deve altresì possedere i requisiti previsti dal DM 37/08, operare secondo la buona tecnica, nel rispetto e conoscenza di tutte le norme vigenti in materia di ascensori e impianti elevatori in genere.

art. 9. RESPONSABILE DESIGNATO DALL'APPALTATORE

L'Appaltatore dovrà indicare, entro sette giorni dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione, la persona fisica designata come

responsabile rappresentante dell'Appaltatore, che si renderà disponibile in qualità di referente nei confronti del Consorzio per tutto quanto attiene allo svolgimento delle prestazioni oggetto dell'appalto. In caso di temporanea assenza, per motivi eccezionali, del referente designato, l'Appaltatore dovrà comunicare preventivamente la persona delegata a sostituirlo.

art. 10. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto per la Committente è il p.i. Alberto Miele.

art. 11. ONERI E OBBLIGHI A CARICO DELL'APPALTATORE

Ferma l'osservanza di quanto previsto nel presente Capitolato, nella documentazione di gara e nel contratto di appalto, l'Appaltatore è obbligato, nell'esecuzione dei lavori di manutenzione, ad osservare tutte le vigenti leggi, norme e regolamenti applicabili inclusi quelli in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, di prevenzione infortuni, igiene del lavoro, prevenzione incendi e tutela dell'ambiente e a farle rispettare ai propri dipendenti ed agli eventuali subappaltatori.

Inoltre:

1. L'Appaltatore si impegna a eseguire l'Appalto a perfetta regola d'arte, nel rigoroso rispetto dei termini pattuiti e di ogni previsione nel presente Capitolato, osservando la massima diligenza professionale e garantendo i più elevati livelli qualitativi e tecnici del settore, assicurando materiali di elevata qualità;
2. L'Appaltatore opererà in assoluta autonomia imprenditoriale, con propria organizzazione di mezzi e di personale e con gestione a proprio rischio, in conformità con quanto previsto nel presente Capitolato e relativi allegati, nonché in conformità con le eventuali specifiche ed istruzioni che potranno essere comunicate nel corso dell'esecuzione e con le norme di Legge;
3. L'appaltatore ha l'obbligo, inoltre, di organizzare una struttura tale da garantire lo svolgimento del servizio oggetto di appalto in conformità ai tempi e alle modalità previste dal presente Capitolato;
4. L'Appaltatore deve provvedere al versamento delle garanzie fidejussorie previste dal presente Capitolato;

5. L'Appaltatore deve provvedere alla stipula di adeguate coperture assicurative secondo quanto previsto dal presente Capitolato;
6. L'Appaltatore deve utilizzare mezzi ed attrezzature, adeguati al lavoro da svolgere nonché idonei a garantire la sicurezza e la tutela della salute degli operatori, dell'utenza mobile e della cittadinanza in genere, ma anche dell'ambiente e del territorio; a tale riguardo deve poter dimostrare, con apposita documentazione, che i mezzi e le attrezzature utilizzati rispettino la normativa macchine e di aver provveduto ad eseguire la manutenzione ordinaria e programmata presso Officine Specializzate;
7. L'Appaltatore sarà responsabile in caso di infortuni ed in caso di danni arrecati eventualmente alle persone ed alle cose, tanto al Consorzio che a terzi, in dipendenza di manchevolezze o negligenza nella esecuzione delle prestazioni di cui al presente appalto.
8. L'Appaltatore dovrà in ogni caso operare con la massima diligenza affinché prodotti, attrezzature, mezzi e le modalità operative utilizzate, non comportino alterazioni o danni agli ambienti del Complesso;
9. L'Appaltatore dovrà garantire l'impiego di personale specializzato e ben addestrato all'utilizzo delle macchine, dei prodotti e degli strumenti in dotazione, dotato di adeguate competenze professionali per la gestione di tutte le situazioni che dovessero presentarsi e si impegna a far seguire a detto personale specifici corsi di formazione professionale, con aggiornamenti periodici. Inoltre, l'appaltatore dovrà garantire, per il personale addetto, il rispetto di tutte le norme inerenti la sicurezza sui luoghi di lavoro;
10. L'Appaltatore si obbliga ad adempiere a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi. Inoltre, è obbligato ad attuare, nei confronti dei lavoratori dipendenti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili nel luogo in cui si svolge il servizio, nonché condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località di svolgimento delle prestazioni;

11. L'Appaltatore si impegna a segnalare tempestivamente eventuali anomalie presenti negli spazi oggetto di appalto ancorché non ascrivibili all'impresa stessa;
12. L'Appaltatore sarà obbligato a comunicare tempestivamente alla Committente ogni modifica occorrente per l'adeguamento degli impianti a nuove normative che dovessero essere emanate successivamente all'affidamento dell'appalto;
13. L'Appaltatore dovrà dotare il proprio personale di cartellino di riconoscimento dell'operatore, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, riportante la denominazione del fornitore, generalità, numero di matricola, mansione e fotografia;
14. L'Appaltatore dovrà far tenere agli addetti, durante lo svolgimento del servizio, un comportamento corretto sotto ogni aspetto e dovrà attenersi scrupolosamente alle disposizioni che verranno impartite dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto;
15. Al fine di accertare la reale esecuzione del servizio da parte dell'Appaltatore e al fine di semplificare le operazioni di controllo da parte del personale della Consorzio, l'Appaltatore dovrà comunicare via mail, la data di intervento, i nominativi degli addetti presenti nelle aree oggetto di intervento e una nota a consuntivo di quanto svolto all'indirizzo mail che verrà comunicato dalla Committente entro 48 ore dall'effettuazione.
16. Il personale dell'Appaltatore, per qualsiasi intervento di verifica, manutenzione ordinaria, manutenzione extra-canone, intervento a chiamata e pronto intervento, deve provvedere al ritiro delle chiavi presso la Control Room della Reggia di Venaria Reale (attiva 24 ore al giorno 365 giorni all'anno).
17. Analogamente, al termine di ogni intervento, il personale dell'Appaltatore deve restituire le chiavi presso la Control Room della Reggia di Venaria Reale. In caso di smarrimento o furto delle stesse l'Appaltatore deve avvisare immediatamente il Direttore dell'Esecuzione del Contratto del Consorzio e presentare la denuncia alle autorità competenti.
18. Alla scadenza del contratto sarà eseguita una verifica degli impianti per accertare l'adempimento da parte dell'appaltatore di tutti gli obblighi contrattuali e constatare la buona conservazione, tenuto conto del normale logorio di uso. In particolare, alla presenza del Direttore dell'Esecuzione del

Contratto del Consorzio e del Responsabile del Servizio dell'appaltatore, viene sottoscritto formale verbale di ultimazione del servizio e di "riconsegna degli impianti".

19. L'Appaltatore si impegna a dare puntuale esecuzione alle direttive di servizio eventualmente impartite dalla Committenza;

20. La stipulazione del contratto da parte dell'Appaltatore equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza ed accettazione di tutte le norme vigenti in materia di appalti di forniture pubbliche, delle norme che regolano il presente Appalto, nonché delle condizioni che attengono all'esecuzione del servizio;

21. La stipulazione del contratto da parte dell'Appaltatore equivale altresì a dichiarazione della sussistenza delle condizioni che consentono l'immediata esecuzione del servizio.

Inoltre l'Appaltatore, durante l'esecuzione del contratto:

22. non deve arrecare alcun pregiudizio all'utilizzazione dei locali e degli impianti della Committente nell'esecuzione dei lavori di manutenzione;

23. deve provvedere alla pulizia dei luoghi e di tutte le parti oggetto di intervento;

24. deve eseguire, se richiesto dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto e/o quando necessario e previsto dalla normativa, disegni, verifiche e calcoli relativi agli interventi da eseguire, ovvero un progetto da sottoporre all'approvazione del Direttore dell'Esecuzione del Contratto stesso;

25. deve fornire al Direttore dell'Esecuzione del Contratto tutte le informazioni ed i chiarimenti richiesti;

26. deve eseguire tutti gli interventi previsti a contratto, rispettando i relativi tempi e minimizzando l'attesa per il primo intervento in caso di guasto;

27. deve registrare per iscritto gli interventi effettuati, nel rispetto delle modalità indicate nel presente Capitolato, consentendo così il monitoraggio mirato degli impianti e l'analisi dei guasti;

28. in caso di subappalto, dovrà osservare le prescrizioni di cui all'art. 119 del D.Lgs. 36/2023 ed assicurare che il personale del subappaltatore sia

in possesso di tutte le abilitazioni richieste dalla normativa in materia di impianti elevatori ai fini dell'esecuzione delle prestazioni subappaltate.

art. 12. PENALI

In caso di inadempimento delle prestazioni di cui al presente Capitolato, la Committente ha la facoltà di applicare le penali sotto indicate.

La Committente potrà disporre, in ogni momento, verifiche e controlli sull'esatto adempimento delle prestazioni richieste.

Per la mancata o ritardata esecuzione di obblighi contrattuali, di ordini di servizio, di disposizione legislative o regolamentari, sono stabilite a carico dell'Appaltatore le seguenti penali:

1. Si applica la penale di €. 100,00 (cento euro) per ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi previsti per l'esecuzione delle verifiche manutentive nei controlli periodici (mensili, semestrali, ecc.) e nelle attività manutentive previste;
2. Nel caso le verifiche e gli interventi obbligatori di manutenzione non fossero effettuati secondo le modalità previste o i documenti di manutenzione non risultassero correttamente compilati verrà applicata una penale fissa pari a € 100,00 (cento euro) per ogni elevatore e per ciascuna infrazione riscontrata e formalmente contestata;
3. Nel caso il servizio di pronto intervento (intervento a chiamata) venga evaso oltre l'ora dalla chiamata, si applica la penale di € 100,00 (cento euro) per ogni ora di ritardo (per intervento a chiamata vengono conteggiate anche le ore ricadenti in orario notturno e festivo).
4. Nel caso il servizio di pronto intervento, per persona rimasta intrappolata o su impianti di montacarichi, venga evaso oltre i 30 minuti dalla chiamata, si applica la penale di € 100,00 (cento euro) per ogni 30 minuti di ritardo (per chiamate di emergenza vengono conteggiate anche le ore ricadenti in orario notturno e festivo).
5. Si applica la penale di €. 100,00 (cento euro), per ogni giorno di ritardo nella consegna della documentazione necessaria alla formulazione dei nuovi prezzi per gli interventi di manutenzione

straordinaria (extracanonone) come indicato **all'art. 5** del presente Capitolato;

6. Si applica una penale di € 200,00 (duecento euro), per ogni giorno di ritardo, nel caso in cui il tempo di fermo impianto, in seguito ad un guasto compreso nella manutenzione ordinaria, superi le due giornate lavorative. Nel caso in cui il fermo dell'impianto superi i 10 giorni solari e consecutivi il Committente potrà recedere dal Contratto con effetto immediato.
7. Si applica una penale di € 200,00 (duecento euro), per ogni giorno di ritardo, per gli interventi di manutenzione straordinaria extracanonone, nel caso l'Appaltatore non rispetti i tempi di esecuzione stabiliti **all'art. 3 punto a)**, del presente Capitolato;

Per altre non conformità nell'esecuzione del servizio l'appaltatore è tenuto a corrispondere alla Committente una penale a seconda della gravità ed a insindacabile giudizio della Committente.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera l'Appaltatore dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'applicazione delle penali verrà effettuata previa contestazione scritta, avverso la quale l'Appaltatore avrà facoltà di presentare le proprie osservazioni entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della PEC contenente la contestazione.

Nel caso in cui l'Appaltatore non presenti osservazioni o nel caso di mancato accoglimento delle medesime da parte della Committente, la stessa provvede a trattenere l'importo relativo alle penali applicate dalle competenze spettanti all'Appaltatore in base al contratto e dalla cauzione definitiva.

Nel caso in cui l'importo della penale, calcolato ai sensi dei commi precedenti, superi il 10 % dell'importo contrattuale, la Committente procede a dichiarare la risoluzione del contratto, ex art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto all'eventuale risarcimento del danno patito a causa dell'inadempimento stesso.

art. 13. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - SUBAPPALTO

È vietata, a pena di nullità, la cessione totale o parziale del contratto.

Per il servizio in oggetto, tenuto conto della natura del bene in cui si svolge il servizio, non sarà autorizzata alcuna forma di Subappalto.

Attività di manutenzione straordinaria saranno disciplinate come disposto dall'art. 119 del D.Lgs. 36/2023.

art. 14. SICUREZZA

Ai sensi e nel rispetto di quanto sancito dal D. Lgs. n. 81/2008 e dal Codice dei contratti e stante quanto previsto al momento nello specifico Documento Unico di Valutazione dei Rischi di interferenza (D.U.V.R.I.), che verrà sottoscritto prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto, la Committente convocherà una riunione di coordinamento con l'appaltatore, al fine di fornire dettagliate informazioni sui rischi esistenti nell'ambiente in cui il soggetto stesso è destinato ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza.

L'appaltatore è tenuto alla totale e precisa osservanza delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 81/2008.

L'Appaltatore ha altresì l'obbligo di garantire che tutte le macchine e le attrezzature necessarie per lo svolgimento dei lavori siano conformi alle vigenti norme in materia di sicurezza sul lavoro.

L'appaltatore renderà edotto il proprio personale delle procedure di emergenza che il Consorzio illustrerà nel D.U.V.R.I. e soprattutto nel sopralluogo preliminare.

L'Appaltatore s'impegna a verificare che le medesime procedure siano rispettate anche dai propri eventuali subappaltatori nei confronti del loro personale e/o collaboratori.

A richiesta della Committente, l'Appaltatore dovrà essere in grado di fornire, in qualsiasi momento, la prova di aver regolarmente adempiuto agli obblighi che ad esso competono in materia.

Nel caso in cui l'Appaltatore presenti proposte integrative al D.U.V.R.I., entro 30 giorni dall'aggiudicazione, le medesime saranno oggetto di attenta valutazione da parte della Committente. Pertanto, il D.U.V.R.I. potrà essere aggiornato su proposta della ditta senza che questo comporti l'aumento dell'importo previsto per gli oneri di sicurezza.

art. 15. GARANZIA DEFINITIVA

L'impresa aggiudicataria dovrà presentare una garanzia definitiva a garanzia del corretto adempimento della prestazione, nella misura prevista dall'art. 53 del D. Lgs 36/2023.

La garanzia fideiussoria, prevista con le modalità di cui all'art. 106 del D. Lgs 36/2023 dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 c.c. nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto.

La cauzione sarà svincolata a seguito dell'emissione del certificato di regolare esecuzione di cui all'art. 50 comma 7 del Dlgs. 36/2023.

art. 16. OBBLIGHI ASSICURATIVI

Sono a carico esclusivo dell'Appaltatore tutte le spese e gli oneri assicurativi per rischi, infortuni, responsabilità civile e le spese di risarcimento danni verso persone e cose dell'Appaltatore stesso, di terzi o della Committente.

L'Appaltatore è obbligato a stipulare, prima della sottoscrizione del contratto di appalto, una polizza C.A.R. (Contractor All Risk) con primaria compagnia di assicurazione di gradimento della Committente, a copertura di tutti i rischi, da qualsiasi causa determinati, sul cantiere e sulle opere in genere e, in particolare, sui fabbricati, materiali, attrezzature e opere provvisorie, il cui massimale dovrà essere non inferiore all'importo contrattuale incrementato di un valore pari a Euro 500.000 per le preesistenze.

La durata e piena validità della polizza C.A.R. si estenderà dalla data di inizio delle attività oggetto dell'appalto sino alla di cessazione del contratto.

La polizza di cui sopra dovrà essere stipulata a nome dell'Appaltatore stesso e a favore della Committente.

Ad integrazione della polizza C.A.R. l'Appaltatore dovrà stipulare una polizza R.C.T., con primaria compagnia di assicurazione di gradimento della Committente, per i seguenti massimali, da intendersi come minimi inderogabili: Euro 2.500.000 per danni a persone ed Euro 2.500.000 per singolo sinistro e per anno assicurativo, nonché Euro 2.500.000 per danni a cose e/o animali. Inoltre a integrazione della polizza CAR l'appaltatore dovrà

stipulare una polizza contro i rischi derivanti dalla R.C.O. con massimali adeguati all'effettiva consistenza del personale alle dipendenze dell'Appaltatore medesimo, e comunque non inferiori ai seguenti minimi inderogabili: Euro 2.500.000 per sinistro e per anno, ed Euro 2.000.000 per persona dipendente o prestatore.

Le polizze R.C.T. e R.C.O. di cui ai precedenti commi devono essere estese alla colpa grave dell'Appaltatore, devono portare la dichiarazione di vincolo a favore della Committente e devono coprire l'intero periodo dell'appalto, dalla data di inizio delle attività oggetto dell'appalto fino alla data di cessazione del contratto e comunque fino a che non sarà avvenuta la consegna finale alla Committenza; devono altresì risultare in regola con il pagamento del relativo premio per lo stesso periodo indicato e devono essere esibite alla Committenza prima dell'inizio del servizio.

L'Appaltatore sarà ritenuto responsabile di ogni danno imputabile a negligenza del proprio personale; avrà pertanto a suo carico la rifusione di eventuali danni e ammanchi.

art. 17. VARIANTI E VARIANTI ENTRO IL 20 PER CENTO

Sono ammesse, ai sensi dell'art. 120 del d.lgs. n. 36/2023, le varianti in corso d'opera rese necessarie, posta la natura e la specificità dei beni sui quali si interviene, per fatti verificatisi in corso d'opera, per rinvenimenti imprevisti o imprevedibili nella fase progettuale, per adeguare l'impostazione progettuale qualora ciò sia reso necessario per la salvaguardia del bene e per il perseguimento degli obiettivi dell'intervento.

L'entità del servizio, indicata negli avvisi di gara e nelle richieste di offerta, ha per l'ente valore indicativo.

La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva di imporre all'Appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

art. 18. REVISIONE PREZZI DEL SERVIZIO

Si applicano i disposti dell'art. 60 del D.Lgs. 36/2023. A partire dalla seconda annualità contrattuale i prezzi sono aggiornati, in aumento o in

diminuzione, sulla base dei prezzi standard rilevati dall'ANAC, degli elenchi dei prezzi rilevati dall'ISTAT, oppure, qualora i dati suindicati non siano disponibili, in misura non superiore alla differenza tra l'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto. La revisione dei prezzi è riconosciuta se le variazioni accertate risultano superiori al 5% rispetto al prezzo originario.

art. 19. AVVIO DEL SERVIZIO E VERBALE DI AVVIO

Il Committente consegnerà all'Appaltatore, prima dell'inizio del servizio, copia su supporto informatico e/o cartaceo della documentazione inerente ogni singolo impianto elevatore (manuali d'uso, manuale di manutenzione, libretti, schemi impianti, collaudi, ecc.).

Sarà cura dell'Appaltatore: la conservazione di tale documentazione, con la massima riservatezza, per tutta la durata del Contratto, il suo aggiornamento in funzione delle attività manutentive eseguite e la riconsegna al termine del Contratto.

L'Appaltatore è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dal Committente per l'avvio del Contratto. Qualora l'Appaltatore non adempia, la Committente ha facoltà di procedere alla risoluzione del Contratto.

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, previa convocazione dell'Appaltatore, redige apposito verbale di avvio dell'esecuzione del Contratto in contraddittorio con l'Appaltatore.

Il verbale viene redatto in duplice esemplare firmato dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto e dall'Appaltatore e deve contenere attestazione della presa in consegna degli impianti e della loro consistenza, previa visita, alla presente delle parti, di tutti gli impianti.

Nel Verbale verrà inoltre indicata la data di inizio del servizio.

Nel caso l'Appaltatore intenda far valere pretese derivante dalla riscontrata difformità dello stato degli impianti è tenuto a formulare esplicita contestazione sul verbale di avvio dell'esecuzione del Contratto, a pena di decadenza.

art. 20. DIVIETO DI INTERRUZIONE O SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In nessun caso l'Appaltatore potrà interrompere o sospendere l'espletamento del servizio, con espressa rinuncia all'eccezione di adempimenti di cui all'art. 1460 c.c.

Qualora nel corso del Contratto vi siano cause di interruzione non giustificate che impediscono l'espletamento del servizio, il Consorzio avrà diritto di detrarre dal corrispettivo spettante all'Appaltatore gli importi corrispondenti al servizio non svolto.

art. 21. CONTINUITA' DEL SERVIZIO

Premesso che il servizio oggetto del presente Appalto sono da considerarsi servizi pubblici, l'Appaltatore deve assicurare la continuità dei servizi essenziali anche in caso di sciopero.

Le prestazioni indispensabili dovranno essere concordate preventivamente con il Responsabile del Procedimento, anche in caso di proclamazione di sciopero.

art. 22. SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Direttore dell'esecuzione ordina la sospensione dell'esecuzione delle prestazioni del contratto qualora circostanze particolari ne impediscano temporaneamente la regolare esecuzione.

Di tale sospensione verranno fornite le ragioni.

La sospensione della prestazione potrà essere ordinata:

- a) per ragioni di necessità o di pubblico interesse, tra cui l'interruzione di finanziamenti per esigenze sopravvenute di finanza pubblica;
- b) in tutti i casi in cui ricorrano circostanze speciali che impediscono in via temporanea che l'appalto proceda utilmente a regola d'arte.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto, con l'intervento dell'esecutore o di un suo legale rappresentante, compila apposito verbale di sospensione. Non appena sono venute a cessare le cause della sospensione, il Direttore dell'esecuzione del contratto redige i verbali di ripresa dell'esecuzione del contratto.

Nel verbale di ripresa il direttore indica il nuovo termine di conclusione del contratto, calcolato tenendo in considerazione la durata della sospensione e gli effetti da questa prodotti.

In ogni caso si applicano le disposizioni di cui all'art. 121 del codice dei contratti.

art. 23. PRESCRIZIONI E VERIFICHE DEL CONSORZIO

In qualsiasi momento, il Consorzio, tramite il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, potrà impartire prescrizioni all'Appaltatore e verificare le modalità di svolgimento del servizio.

Le verifiche saranno volte ad accertare che le prestazioni eseguite siano conformi a quanto chiesto dal presente Capitolato e alle indicazioni fornite dal Consorzio in corso di esecuzione.

In caso di rilevata mancata conformità a quanto precede o in caso di mancata osservanza delle prescrizioni impartite, il Consorzio applicherà le relative penali e nei casi più gravi potrà risolvere il Contratto.

art. 24. VERBALE DI ULTIMAZIONE DEL SERVIZIO

Al termine del rapporto contrattuale il Direttore per l'Esecuzione del Contratto provvederà a redigere un certificato di ultimazione del servizio e di "riconsegna degli impianti". Detto certificato oltre ai riferimenti del Contratto di appalto (numero, oggetto, valore, data inizio e durata) contiene in sintesi le informazioni circa gli interventi effettuati (oggetto, valore), gli eventuali richiami all'Appaltatore per inadempienze, ed eventuali osservazioni su altri fatti degni di nota.

art. 25. PAGAMENTI

Il pagamento del corrispettivo per il servizio oggetto del Contratto avverrà con cadenza **trimestrale**.

Al termine del trimestre, entro i 15 giorni successivi, il Direttore dell'esecuzione del Contratto provvederà, previa verifica delle prestazioni rese, alla redazione della contabilità inerente gli interventi compresi nel **canone**, gli eventuali interventi **extracanone**, ordinati dal Consorzio e valutati secondo le modalità indicate **all'art. 5** del presente capitolato, eseguiti e conclusi nel trimestre di riferimento e i **presidi** richiesti dal Consorzio ed eseguiti dall'Appaltatore nello stesso trimestre.

Il Responsabile del Procedimento sulla scorta della documentazione fornita dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto, emetterà un certificato di pagamento per l'importo del corrispettivo relativo al trimestre.

L'Appaltatore presenterà al Consorzio una fattura, emessa nel rispetto della normativa vigente, per l'importo corrispondente a quanto indicato nel certificato di pagamento dal Responsabile del Procedimento.

Il pagamento delle fatture avverrà entro 60 giorni dalla data di ricevimento della fattura stessa.

Il pagamento della fattura non avverrà prima dell'acquisizione, da parte del Consorzio, di idoneo DURC in corso di validità comprovante la regolarità contributiva dell'Appaltatore al momento del pagamento del corrispettivo.

L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 ("Piano straordinario contro le mafie, nonché la delega al Governo in materia antimafia").

A tal fine, il Consorzio provvederà al pagamento del servizio, esclusivamente mediante bonifico bancario o postale sul conto corrente "dedicato" dell'Appaltatore.

L'Appaltatore deve comunicare al Consorzio gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all'art. 3, comma 1, della legge 136/2010, entro sette giorni dalla loro accensione, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

In caso di successive variazioni, le generalità e il codice fiscale delle nuove persone delegate, così come le generalità di quelle cessate dalla delega sono comunicate entro sette giorni da quello in cui la variazione è intervenuta. Tutte le comunicazioni previste nel presente comma sono fatte al Responsabile del Procedimento mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

I termini di pagamento di cui al presente articolo saranno sospesi in pendenza della comunicazione dei dati di cui al comma precedente, senza che tale sospensione possa legittimare l'Appaltatore alla sospensione del Servizio o gli dia diritto al pagamento di alcun indennizzo, interesse o spesa. Durante tale periodo, il Consorzio non eseguirà alcun pagamento all'Appaltatore.

L'Appaltatore si impegna ad indicare su tutti i documenti amministrativi e fiscali il codice C.I.G. riferito al contratto.

art. 26. RECESSO

L'amministrazione si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute esigenze d'interesse pubblico, di recedere in ogni momento dal contratto, con preavviso di almeno 20 (venti) giorni solari da notificarsi all'aggiudicatario tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In caso di recesso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento da parte dell'amministrazione delle prestazioni eseguite, oltre al decimo delle prestazioni non eseguite, secondo quanto previsto dall'art. 123 del d.lgs. n. 36/2023 e del relativo allegato II.14.

art. 27. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI

La stazione appaltante può risolvere il contratto, oltre che nei casi contemplati dall'art. 122 del d.lgs. n. 36/2023, anche nelle ipotesi di seguito elencate.

In tutti i casi di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi e alle forniture regolarmente eseguiti.

Nelle ipotesi successivamente elencate, ogni inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificamente contestata dal Direttore dell'esecuzione del contratto o dal Responsabile del Procedimento a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata via PEC al domicilio eletto dall'aggiudicatario. Nella contestazione sarà prefissato un termine non inferiore a 5 giorni lavorativi per la presentazione di eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, l'amministrazione, qualora non ritenga valide le giustificazioni addotte, ha facoltà di risolvere il contratto nei seguenti casi:

- frode nella esecuzione dell'appalto;
- mancato inizio dell'esecuzione dell'appalto nei termini stabiliti dal presente Capitolato;
- manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio appaltato;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni e la sicurezza sul lavoro;

- interruzione totale del servizio verificatasi, senza giustificati motivi, per tre giorni anche non consecutivi nel corso dell'anno di durata del contratto;
- reiterate e gravi violazioni delle norme di legge e/o delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità e la continuità dell'appalto;
- cessione del Contratto, al di fuori delle ipotesi previste;
- utilizzo del personale non adeguato alla peculiarità dell'appalto;
- concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
- ogni altro inadempimento che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai sensi dell'art. 1453 del codice civile.

Ove si verificano deficienze e inadempimenti tali da incidere sulla regolarità e continuità del servizio, l'amministrazione potrà provvedere d'ufficio ad assicurare direttamente, a spese dell'aggiudicatario, il regolare funzionamento del servizio. Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto, per le motivazioni sopra riportate, l'aggiudicatario, oltre alla immediata perdita della cauzione, sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti ed alla corresponsione delle maggiori spese che l'amministrazione dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

art. 28. TRATTAMENTO DATI

Si informa, ai sensi dell'art. 3, del Regolamento 2016/679/UE del 27/04/2016 che i dati forniti dai partecipanti alla gara sono necessari per la gestione del procedimento di appalto e sono raccolti ed in parte pubblicati, in applicazione delle vigenti norme in materia di appalti pubblici, a cura dell'Area AFFARI GENERALI, AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO del Consorzio delle Residenze Reali Sabaude.

art. 29. OSSERVANZA DI LEGGI E NORME

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si fa riferimento alle seguenti disposizioni:

- D.lgs. 31/03/2023 n. 36

- disposizioni in materia di contratti dettate dal Codice Civile.

art. 30. CODICE DI CONDOTTA

L'Appaltatore si impegna a sottoscrivere, applicare il Codice di Condotta per i fornitori che il Consorzio ha sviluppato e approvato secondo la certificazione ISO 27001.

Ogni violazione del predetto Codice di Condotta sarà sanzionata con le penali previste nel contratto e potrà essere causa di risoluzione del qualora la violazione sia ritenuta di particolare gravità a insindacabile giudizio del Consorzio, fatto salvo l'eventuale danno.

Allegati:

- **1 Elenco degli impianti elevatori;**
- **2 Elenco Prezzi;**
- **3 Computo Metrico estimativo;**
- **4 DUVRI;**
- **5 Codice di Condotta;**