

Prot. n. *(in originale)*

Data 05.10.2016

Oggetto: Avviso esplorativo per manifestazione di interesse all'affidamento del servizio di assistenza e gestione dei siti lavenaria.it e shoplavenaria.it. C.I.G. 68093071E6

QUESITI E PRECISAZIONI

Quesito 6

- 1) In merito al servizio di gestione delle caselle mail (1.4) si chiede di indicare:
 - a. Se è richiesta una app specifica per l'accesso o si ritiene sufficiente la possibilità di gestire gli account con le app standard di gestione mail preinstallate sugli smartphone.
 - b. La frequenza delle richieste di apertura/blocco/modifiche degli account di posta.
- 2) In merito alla richiesta migrazione delle attuali caselle mail (1.4) si chiede di indicare la piattaforma software attualmente utilizzata (Exchange/Zimbra/altro).
- 3) In merito al servizio di file sharing (1.5) si chiede di fornire una stima del volume di dati giornalieri movimentati.
- 4) In merito al servizio richiesto al punto 1.1.1 dell'allegato A si chiede di indicare quale database server è attualmente utilizzato.
- 5) In merito al servizio richiesto al punto 1.1.6 dell'allegato A si chiede di indicare se il limite delle tre ore è da considerarsi "lavorativo" e in che finestra temporale.
- 6) In merito al servizio richiesto al punto 2.4.4 si chiede di indicare quali funzionalità di interattività sono richieste.
- 7) Si chiede di indicare se il servizio di newsletter deve essere erogato anche verso le caselle mail richieste al punto 1.4.
- 8) Si chiede di indicare il nome del prodotto attualmente utilizzato per la gestione delle newsletter.
- 9) Si chiede di fornire la grandezza dello spazio disco attualmente utilizzato dai due siti.

Risposta

Con riferimento al quesito posto si precisa che:



1.a *Non sono richieste app specifiche. Devono essere utilizzate unicamente le app preinstallate sugli smartphone.*

1.b *La frequenza di richieste di apertura/blocco/modifiche degli account di posta può essere valutata in circa 10 al mese, salvo periodi di maggior lavoro in caso di eventi e manifestazioni.*

2) *La piattaforma utilizzata per la gestione delle caselle di posta è Jes. Il sistema espone servizi standard e inoltre supporta il protocollo IMAP per la migrazione massiva delle caselle attualmente gestite.*

3) *Il servizio di file sharing varia a seconda della mole di lavoro che occorre svolgere per la preparazione e gestione delle mostre o altri eventi. Si ritiene che una stima possa essere di circa 10 Gb giornalieri in momenti di elevato utilizzo del servizio.*

4) *Il database server adoperato per la gestione della newsletter è Mysql.*

5) *Per il servizio indicato al punto 1.1.6 dell'allegato A si richiede una copertura standard (da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle 18) e un tempo di risoluzione delle richieste di non più di 3 ore lavorative.*

6) *Ai partecipanti si richiede la presentazione di una modalità di visita della collezione della Reggia di Venaria che dia la possibilità di accedere in maniera interattiva alla collezione stessa e che permetta la consultazione delle schede delle singole opere. Nel merito dell'interattività non sono richieste funzionalità specifiche ma è a discrezione del partecipante indicare in che modo rendere interattiva la visita della collezione.*

7) *L'iscrizione alla newsletter deve essere richiesta dall'utente attraverso il modulo presente sul sito web, quindi il servizio sarà erogato verso le caselle mail di cui al punto 1.4 solo nel caso in cui sia esplicitamente richiesto.*

8) *Il prodotto utilizzato risponde ai requisiti richiesti nell'Allegato A. Il Consorzio come committente non entra nel merito della scelta del prodotto, ma verifica che sia funzionale e garantisca le prestazioni richieste.*

9) *Per la predisposizione della corretta infrastruttura per il servizio di Web Hosting saranno inviate via email a tutti i partecipanti le credenziali per accedere ai Google analytics ai fini esclusivi di presentare un'offerta adeguata e dettagliata. Le informazioni acquisite sono soggette all'obbligo della riservatezza. Le credenziali resteranno valide fino al termine della procedura di gara.*





La Venaria Reale

CONSORZIO DI VALORIZZAZIONE CULTURALE

Quesito 7

La ns società ha intenzione di partecipare alla procedura negoziata indicata in oggetto, nella lettera di invito non risulta da nessuna parte la costituzione della cauzione provvisoria.

Risposta

In questa fase di gara non è richiesta la presentazione della cauzione provvisoria.

Quesito 8

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto per l'affidamento del servizio di assistenza e gestione dei siti lavenaria.it e shoplavenaria.it, si pongono i seguenti quesiti di natura sia amministrativa sia tecnica:

- Si chiede gentilmente conferma che non sia necessaria la presentazione, in sede di partecipare alla gara, di una cauzione provvisoria;
- Nel "Modulo Offerta Economica" non è riservato alcuno spazio all'indicazione dei costi per la sicurezza propri dell'impresa. I concorrenti possono aggiungere tale campo?
- Per quanto riguarda il servizio di assistenza e gestione del sito lavenaria.it, al fine di valutare con maggiore precisione lo sforzo necessario per l'aggiornamento del sito alla nuova versione del CMS Joomla, si chiede quali sono esattamente i componenti e i moduli Joomla attualmente installati sulla Vs. piattaforma.
- Con riferimento al servizio opzionale di gestione delle newsletter a partire dal 01/08/2017, si chiede la durata contrattuale di tale servizio.
- All'art.1.6 del documento di gara "Specifiche tecniche" si fa riferimento all'attuale "società fornitrice del servizio di gestione e spedizione delle newsletter". Si chiede se è possibile conoscere l'attuale fornitore e/o lo specifico tipo di servizio attualmente erogato, al fine di calibrare al meglio la nostra proposta tecnica.

Risposta

Con riferimento al quesito posto si precisa che:

- *Si conferma che in questa fase di gara non è richiesta la presentazione della cauzione provvisoria.*



AREA FRUIZIONE E VALORIZZAZIONE

Piazza della Repubblica 4 • 10078 La Venaria Reale (Torino) • Italia

tel +39 011 4992300 • fax +39 011 4992375

www.lavenariareale.it

- Con riferimento all'indicazione dei costi della sicurezza propri dell'impresa, gli stessi possono essere indicati aggiungendo un campo al modello di offerta economica, con dichiarazione allegata, indicati nello spazio sottostante lo stesso ecc.

- I componenti e i moduli attualmente installati nella versione di Joomla! 1.5.26 sono tutti da aggiornare ed eventualmente da sostituire perché non più supportati nel caso di un passaggio alla più recente versione di Joomla!. Nel caso della proposta di una diversa piattaforma CMS dovranno essere sostituiti da componenti con funzioni analoghe.

Per dare un'idea di massima, i principali componenti installati sono:

K2 v2.4.1, DOCman v1.5.8, Eventlist, hwdVideoShare 2.2.4, Joom!Fish Version V2.1.7, Phoca Gallery 2.7.8

- La durata contrattuale per il servizio di gestione della Newsletter, opzionale, decorre a partire dal 1° agosto 2017 e termina alla fine contratto di appalto per i servizi in oggetto, ovvero 31/12/2019.

- Per questioni di privacy il committente non può fornire il nome del fornitore attuale. Il prodotto utilizzato risponde ai requisiti richiesti nell'Allegato A. Il Consorzio come committente non entra nel merito della scelta del prodotto, ma verifica che sia funzionale e garantisca le prestazioni richieste.

Quesito 9

Nel ringraziarvi per averci invitato a partecipare alle gara per l'affidamento, assistenza e gestione dei siti lavenaria.it e shoplavenaria.it., ci preme evidenziarvi come il punto f) della lettera di invito, sia discriminante ai fini della partecipazione alla gara in oggetto, in quanto riteniamo che il requisito richiesto, a pena di esclusione, non sia congruo per capire la competenza e capacità dell'azienda partecipante.

Vi chiediamo dunque dei chiarimenti in merito e la motivazione per la quale il Consorzio abbia inserito tale requisito.

Risposta

Con riferimento a quanto richiesto, in merito al requisito di cui al punto 6 lettera f) della lettera di invito a presentare offerta in cui si chiede di aver effettuato, negli ultimi tre esercizi antecedenti la data di pubblicazione del presente avviso, almeno un'esperienza nella realizzazione e/o gestione





La Venaria Reale

CONSORZIO DI VALORIZZAZIONE CULTURALE

di un sito web nel settore museale e/o culturale, turistico, di grandi eventi culturali, per un importo complessivo della prestazione non inferiore ad euro 25.000,00 (Iva esclusa), lo stesso considerato l'importo complessivo del servizio (€ 90.000,00) non è da ritenersi discriminante.

In merito all'inserimento di tale requisito si rimanda all'art. 83 (Criteri di selezione e soccorso istruttorio) del D.Lgs 50/2016 ed in particolare al comma 4, lettera a).

Quesito 10

Relativamente alla gara in oggetto chiedo ulteriori chiarimenti:

- Con riferimento all'allegato tecnico, una delle attività richieste è l'aggiornamento della versione della piattaforma CMS Joomla; contestualmente a questa attività, ma anche nell'ottica di dimensionare l'hosting in modo adeguato, si chiede una stima dei volumi dei contenuti attualmente presenti sul sito (foto, video e quant'altro sia significativo).

Risposta

Il sito attualmente consta di circa 1600 pagine (tra "articoli" e pagine di eventi), alcune delle quali tradotte in 5 lingue, più di 10.000 documenti, più di 150 video, quasi 1800 immagini solo per le Fotogallery oltre a tutte le immagini distribuite nelle pagine del sito.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dott. Andrea Scaringella



AREA FRUIZIONE E VALORIZZAZIONE

Piazza della Repubblica 4 • 10078 La Venaria Reale (Torino) • Italia

tel +39 011 4992300 • fax +39 011 4992375

www.lavenariareale.it