

ALLEGATO A

Affidamento del servizio di gestione della Newsletter

1.1 Newsletter

Si richiede la gestione completa del servizio di newsletter da agosto 2017 secondo le seguenti specifiche:

1. Caricamento del database dalla piattaforma attualmente in uso a quella di destinazione
2. Configurazione del server ospite con le seguenti caratteristiche:
 - a. Memoria RAM e processori adeguati per garantire performance elevate del servizio
 - b. Spazio disco di minimo 50 Gb su dischi SSD
 - c. Banda illimitata
 - d. Registrazione di 5 account email diversi da cui è possibile inviare le mail
3. Controllo delle statistiche (numero di clic, quali collegamenti sono stati aperti, numero di utenti che hanno aperto la newsletter ecc.)
4. Sistema automatico di filtri per gestire l'invio tenendo conto che gli iscritti alla Newsletter sono raggruppati in diverse categorie (scuole, musei, agenzie di viaggio ecc.)
5. Invio di minimo 33.000 mail giornaliere
6. Lavorazione del materiale utile alla composizione grafica e dei contenuti entro 3 ore dal ricevimento dello stesso
7. Invio della Newsletter entro 24 ore dall'approvazione del template da parte del committente
8. Cancellazione automatica degli indirizzi inesistenti prima dell'invio
9. Sistema di conferma e successivamente di benvenuto (tramite 2 distinte e-mail) per i nuovi iscritti alla newsletter
10. Possibilità di accesso al sistema delle liste da parte del personale del Consorzio La Venaria Reale
11. Invio entro un giorno lavorativo delle statistiche lavorate anche tramite grafici a torta