

oggetto: Affidamento dei servizi di biglietteria, custodia e sorveglianza, accoglienza e assistenza al pubblico, attività didattiche e laboratori, audioguide e applicativi digitali, call center e prenotazioni presso la Reggia di Venaria Reale” C.I.G. 65801439C6

QUESITI E PRECISAZIONE

Quesito 3

In riferimento agli apparati E-Beacons a allo strumento “App” esistenti porghiamo i seguenti quesiti:

- a) E' possibile conoscere le specifiche tecniche dell'attuale fornitura E-Beacon con particolare menzione del tipo di beacon utilizzato?
- b) Durata e relativa scadenza del canone per la manutenzione dell'applicativo digitale e infrastruttura beacons e conferma che l'importo fisso mensile di € 1.250,00 sia a ciò riferito e sarà dovuto fino alla suddetta scadenza con chiarimento di quali elementi siano inclusi in questo canone sia in termini di manutenzione hardware che di software.
- c) Quali sono le specifiche tecniche della rete E-beacon e qual è l'esatto posizionamento dei 100 punti e-beacon?
- d) Specifiche tecniche dello strumento “App” del Consorzio nelle versioni per le due piattaforme Android e iOS con lista delle funzionalità sviluppate e disponibili per il contraente.

Risposta

Con riferimento ai quesiti posti si precisa quanto segue:

- a) Gli E-Beacons attualmente presenti e forniti al Consorzio sono di tipologia Standard protocollo BLE E-Beacons.
E-Beacon sfrutta la tecnologia Bluetooth Low Energy (BLE), conosciuta anche come Bluetooth Smart. E-Beacon usa la percezione di prossimità del Bluetooth Low Energy per trasmettere un identificativo unico universale (UUID), che sarà poi letto da una specifica



app o sistema operativo. Una volta letto il segnale, l'app può svolgere varie azioni programmate attraverso un pannello CMS

b) L'Art. 8.4, lettera b) dello schema di contratto è da intendersi come segue:

“Un importo mensile fisso pari a Euro 1250 per l'utilizzo delle applicazioni per dispositivi mobili Android e Apple sviluppate dal Consorzio dalla data di inizio contratto fino al 31 dicembre 2016”.

Resta inteso che, a far data dal 31 dicembre 2016, il Consorzio metterà a disposizione la tecnologia E-Beacon, mentre la manutenzione del sistema sarà onere diretto del contraente.

I servizi compresi nel canone sono i seguenti:

1. Il servizio CMS Pannello per la gestione di 100 beacon, compresa la relativa assistenza tecnica. In particolare, il mantenere aggiornato e risolvere bug di malfunzionamento del pannello CMS. La manutenzione ordinaria, gli eventuali aggiornamenti, la banda server illimitata, nonché l'hosting server privato virtuale istanza Linux su infrastruttura Amazon EC2 EU. Sono espressamente esclusi dallo svolgimento del servizio gli aggiornamenti di nuove funzionalità, nonché la manutenzione dei dispositivi beacons (verifica batterie e posizionamento).
2. L'aggiornamento costante delle APP ai nuovi sistemi operativi Apple e Google Play e ai nuovi sistemi di localizzazione delle lingue. La versione attuale del sistema è lo iOS9; eventuali interventi su nuove versioni di software rilasciate da Apple ed Android, non rientreranno nell'attività di manutenzione ordinaria.
3. Il servizio di back up e disasterrecovery del database: un back up giornaliero, di cui verrà conservata copia dei dati del server per 3 (tre) giorni consecutivi; Il back up del database con cadenza giornaliera; I back up saranno conservati gli ultimi 30 (trenta) giorni attraverso una copia delocalizzata presso Amazon EU infrastruttura, servizio Amazon S3.
4. La gestione del server su amazonhousing. In particolare, la gestione sistemistica dell'infrastruttura server e del CMS, inclusa la manutenzione straordinaria, la sostituzione del server etc.



5. Qualora il Contraente intenda modificare e/o aggiornare i contenuti della APP, potrà farlo in modo autonomo (previa autorizzazione dei contenuti da parte del Consorzio), attraverso il CMS potrà gestire i contenuti ed il palinsesto dell'app.
 6. Sarà garantita la reperibilità per la pronta risoluzione di qualsiasi tipo di problema in modo tale da assicurare la perfetta e continua funzionalità delle APP
 7. La funzione audio guida in 3 lingue, per entrambe le piattaforme (iOS e Android), per i punti d'interesse ad oggi attivi dell'app ed approvati dal consorzio. Restano escluse eventuali implementazioni audioguide relative ad esposizioni temporanee, eventi, etc., tali implementazioni andranno concordate separatamente
 8. Implementazione della gestione dei pagamenti "dentro app" (in appurchase, incluso il processo di gestione del pagamento) delle audio guide.
- c) Si allegano le planimetrie E-beacon attualmente posizionati (Allegati 1, 2 e 3).
La rete attuale è costituita da n.73 Beacon di cui 16 punti costituiscono notifiche di Alert pensate per la versione scaricabile gratuitamente e utilizzate per la navigazione del complesso.
- d) Si indicano le specifiche e le funzionalità delle versioni iOS e Android

Menu dell'applicazione

Tale sezione prevede la possibilità di visualizzare sul dispositivo del Visitatore contenuti quali:

- Home: informazioni sulla Venaria gallery foto, orari, link al sito, link alla biglietteria etc. (pagina statica, non aggiornabile da pannello).
- Tour guidato con contenuti e gallery fotografiche gestiti dal pannello di controllo "personalizzato":
 - Piano Semi-interrato
 - Piano Nobile
 - Giardini

L'utente avvicinandosi all'area di interesse sbloccherà il punto corrispondente e la mappa scorrerà automaticamente visualizzando la posizione dell'utente.

- Mappa: In questa sezione l'utente può visualizzare la tre mappe a schermo intero con possibilità di interagire liberamente con il beacon nel punto in cui ci si trova.



- Sezione News: possibilità di visualizzare l'elenco delle notifiche push inviate dal pannello per eventuali eventi, attività di engagement etc..
- Sezione Coupons: possibilità di erogare coupons in formato elettronico (Passbook), sul dispositivo del visitatore.
- Walk-throu: (istruzioni all'uso all'avvio dell'applicazione) appena si avvia l'applicazione un tutorial di 4 immagini spiegherà come sfruttare le potenzialità dell'applicazione durante la visita in Reggia.
- Punti di ascolto: gli eventuali contenuti audio saranno integrati nell'applicazione. vi sarà dunque un elenco di stazioni di ascolto che si attiveranno in prossimità dei beacon, ovvero quando verrà raggiunta il punto di interesse.
- High light Video: pagina statica con anteprima video (link a youtube per non appesantire il download dell'app ed eventuali contenuti).
- Alla Venaria: pagina statica (Mangiare / Leggere / Giardino / Servizi) elenco ed eventuali link al vostro sito più dettagliati.
- Quiz: attraverso questa opzione è possibile dare al visitatore l'opportunità di partecipare ad un quiz al termine della visita, con alcune semplici domande sulla reggia.
- Resta in contatto: (pagina statica) per registrazione cliente alla newsletter (possibilità di registrare questi dati verso nostro pannello).

Social Login

L'utente a discrezione, avrà la possibilità di effettuare il login attraverso l'applicazione in modalità anonima o attraverso gli account Facebook, Google+.

Tour Guidato

In questa sezione verrà visualizzata la mappa della Reggia, stilizzata con elenco dei punti dove sono disposti i beacons, tali aree non sono attive, si attiveranno solo se ci si avvicina ai beacons.

Quando l'utente proverà a cliccare un punto senza essere in prossimità del beacon corrispondente, il sistema aprirà un banner rosso che lo avviserà che tale informazione sarà disponibile quando l'utente approccerà al punto.

Quando il visitatore giungerà in prossimità del punto riceverà una notifica di prossimità e/o si attiverà la scheda del punto che spiegherà in modo dettagliato la sala in cui ci si trova od un'opera in particolare etc..



Quesito 4

Con riferimento alla procedura in oggetto preghiamo di chiarire i seguenti aspetti:

- 1) Con riferimento alla clausola sociale prevista al punto 16 dello schema di contratto allegato al disciplinare, secondo la quale “il Contraente è tenuto ad assumere il nuovo personale necessario per lo svolgimento dei Servizi attingendo primariamente dal personale impiegato nello svolgimento dei medesimi servizi presso la Reggia di Venaria dal precedente appaltatore”, preghiamo di indicare, per ciascuna risorsa attualmente impiegata, il contratto collettivo nazionale di riferimento, il livello di inquadramento, l’anzianità di servizio, la mansione, il numero di ore settimanali o mensili previste dal contratto e altri eventuali benefits, al fine di poter stimare correttamente il costo da indicare nel piano economico e finanziario.
- 2) Con riferimento all’allegato sub 2 – Indicazioni generali di alta e bassa stagione, preghiamo di precisare, per ciascun mese riferito all’ultimo anno, gli ingressi suddivisi per tipologia di biglietto [considerando le tariffe indicate nell’allegato sub 5] e di specificare il numero delle prenotazioni effettuate tramite call center e ogni altro canale disponibile (web, app, rete punti vendita, call center diversi da quello interno alla Reggia).
- 3) Con riferimento al punto 13 dello schema di contratto allegato al disciplinare secondo il quale sono a carico del Contraente gli oneri di manutenzione ordinaria delle attrezzature consegnate, preghiamo di precisare se tale obbligo sia riferito anche alle audioguide, per le quali il contraente pagherebbe già un canone di 2.000 euro l’anno.
- 4) Con riferimento al punto 3.5 del capitolato prestazionale, relativo agli applicativi digitali, preghiamo di specificare il tipo di E-Beacon installati nel percorso di visita e il protocollo relativo utilizzato.
- 6) Con riferimento al disciplinare di gara preghiamo di confermare che sia consentita la partecipazione anche ai consorzi stabili così come normato dall’articolo 36 del codice degli appalti.
- 7) Con riferimento al punto 3.6 del capitolato prestazionale, al fine di proporre soluzioni migliorative utili a integrare nella maniera più efficace i servizi in concessione con quelli



gestiti direttamente dal Consorzio, preghiamo di comunicare l'incasso dei bookshop della Reggia nell'ultimo triennio di attività.

- 8) Con riferimento al requisito di capacità economica-finanziaria previsto al punto 8.1. (d) del disciplinare di gara, preghiamo di confermare che si possa considerare soddisfatto con un unico contratto del valore annuale di 800.000,00 euro eseguito nell'arco del triennio di riferimento [2013, 2014, 2015] o se bisogna documentare tale importo per ciascun anno per un totale di 2.400.000,00 euro.
- 9) Con riferimento al punto 2.4. del capitolato prestazionale nel quale si precisa che “la gestione della biglietteria dovrà essere svolta utilizzando il software e gli strumenti operativi messi a disposizione dal Consorzio per la formazione e la stampa dei biglietti, la cui manutenzione sarà a carico del Contraente”, si chiede di specificare se l'aggiudicatario dovrà farsi carico del rapporto contrattuale con la società fornitrice del software di biglietteria e degli altri strumenti e in tal caso si chiede di specificare costi e oneri e servizi inclusi e durata del contratto.
- 10) Con riferimento al punto 20 del dello schema di contratto allegato al disciplinare preghiamo di specificare a quali “impianti e opere” si faccia riferimento e quale ne sia il valore orientativo da assicurare contro il danneggiamento e quale sia il valore del massimale relativo alla polizza di responsabilità civile verso terzi.

Risposta

Con riferimento al quesito posto si precisa quanto segue:

- 1) Si allega tabella con i dati richiesti (Allegato 4). Si precisa che i lavoratori inquadrati a livello A1 svolgono il solo servizio di guardiania. La quasi totalità dei lavoratori ha un'anzianità di servizio di 9 anni, corrispondente all'apertura del complesso della Venaria Reale. Le mansioni del personale attualmente inquadrato nel livello A2 comprendono le attività di: biglietteria, accoglienza e assistenza al pubblico, call center e prenotazioni e gestione punto informativo e di accoglienza.
- 2) Si allega tabella con i dati richiesti (Allegato 5 e 6). Si precisa che i dati sono relativi ai biglietti emessi, gli abbonamenti cumulativi producono un numero d'ingressi corrispondente agli eventi attivi nel periodo di competenza.
- 3) La manutenzione ordinaria è compresa nei costi citati nell'art. 8.4 comma a) dello Schema di contratto.





- 4) Si rimanda ai chiarimenti del quesito 3;
- 6) E' consentita la partecipazione anche ai consorzi stabili cosi come normato dall'articolo 36 del codice degli appalti;
- 7) I ricavi derivanti dalle vendite c/o il bookshop risultano essere:
 - 2013 Euro 373.165,00
 - 2014 Euro 338.710,00
 - 2015 Euro 329.558,00
- 8) Il requisito è considerato soddisfatto con un unico contratto del valore annuale di 800.000,00 euro eseguito nell'arco del triennio di riferimento [2013, 2014, 2015].
- 9) I costi relativi all'utilizzo dei sistemi informatici (hardware e software) del sistema di biglietteria e prenotazione sono stati calcolati e compresi nella base del canone di concessione.
- 10) Si precisa, in riferimento all'Art. 20.1 comma a, che la polizza assicurativa CAR deve prevedere i seguenti massimali:
 - Impianti e opere 100.000 Euro
 - Preesistenze 500.000 Euro
 - RC Terzi 1.500.000 Euro

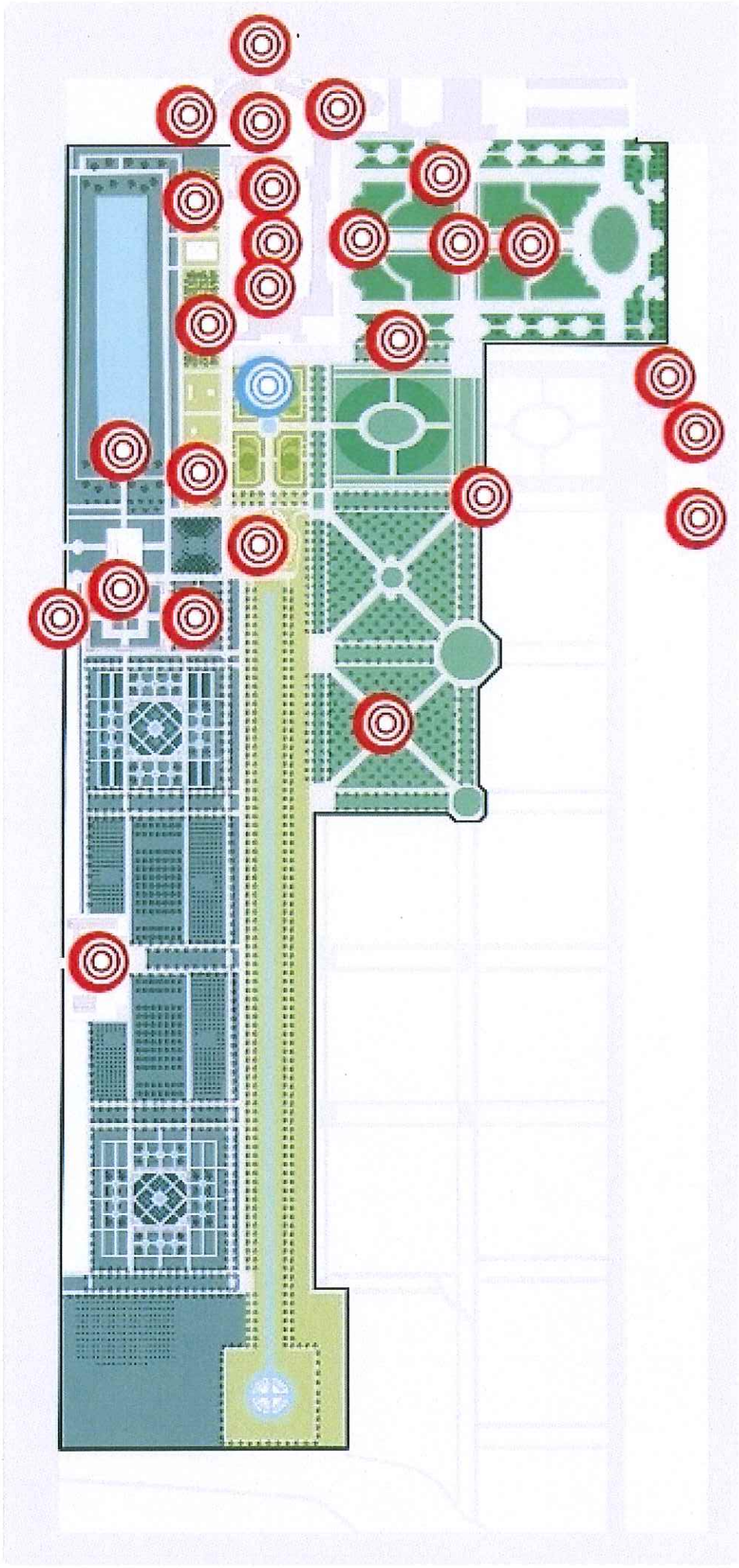
In riferimento all'Art. 20.1 comma b il valore massimale della Polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi è pari a 3.000.000 euro.

Il Responsabile Unico del Procedimento

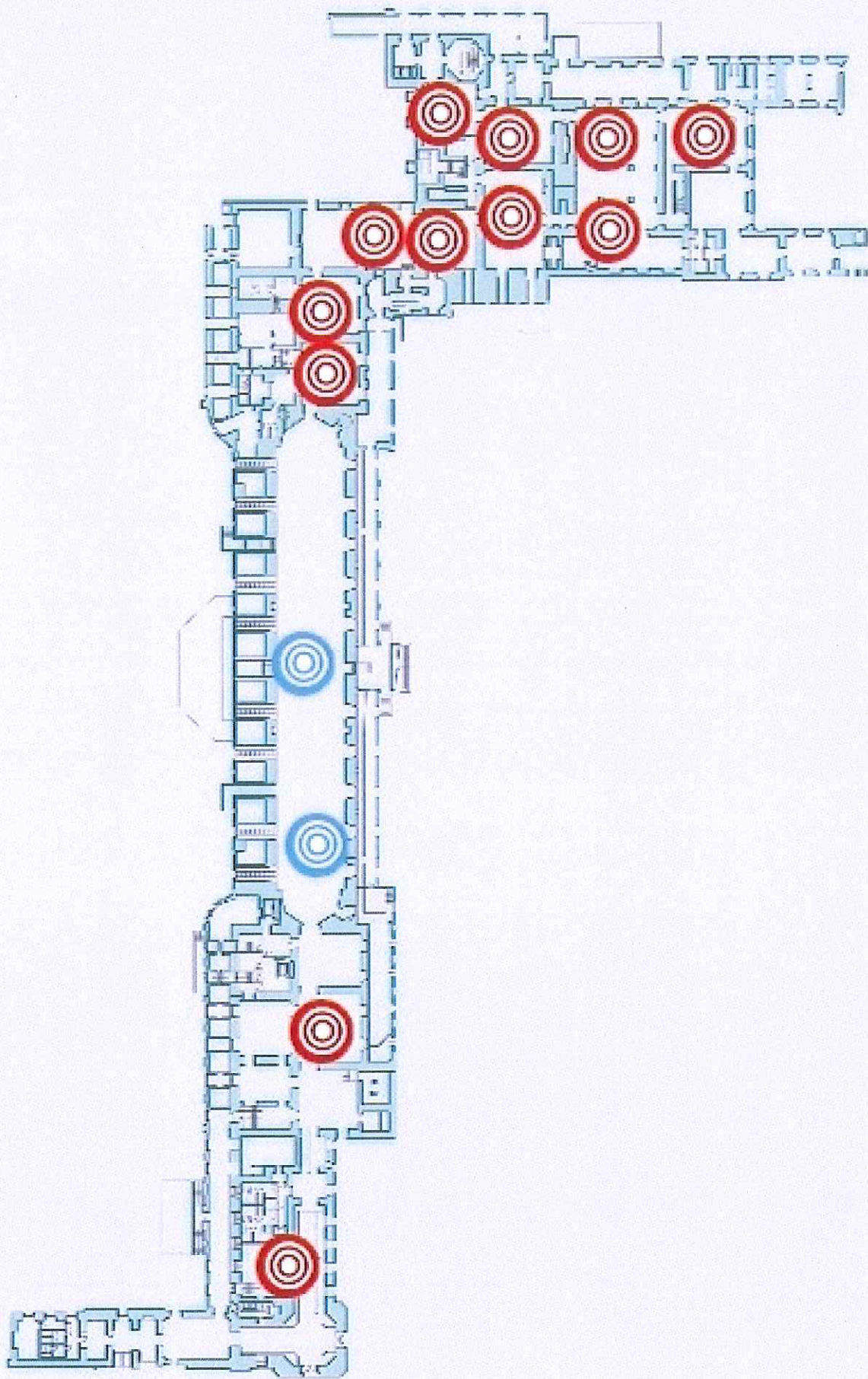
Dott. Gianbeppe Colombano



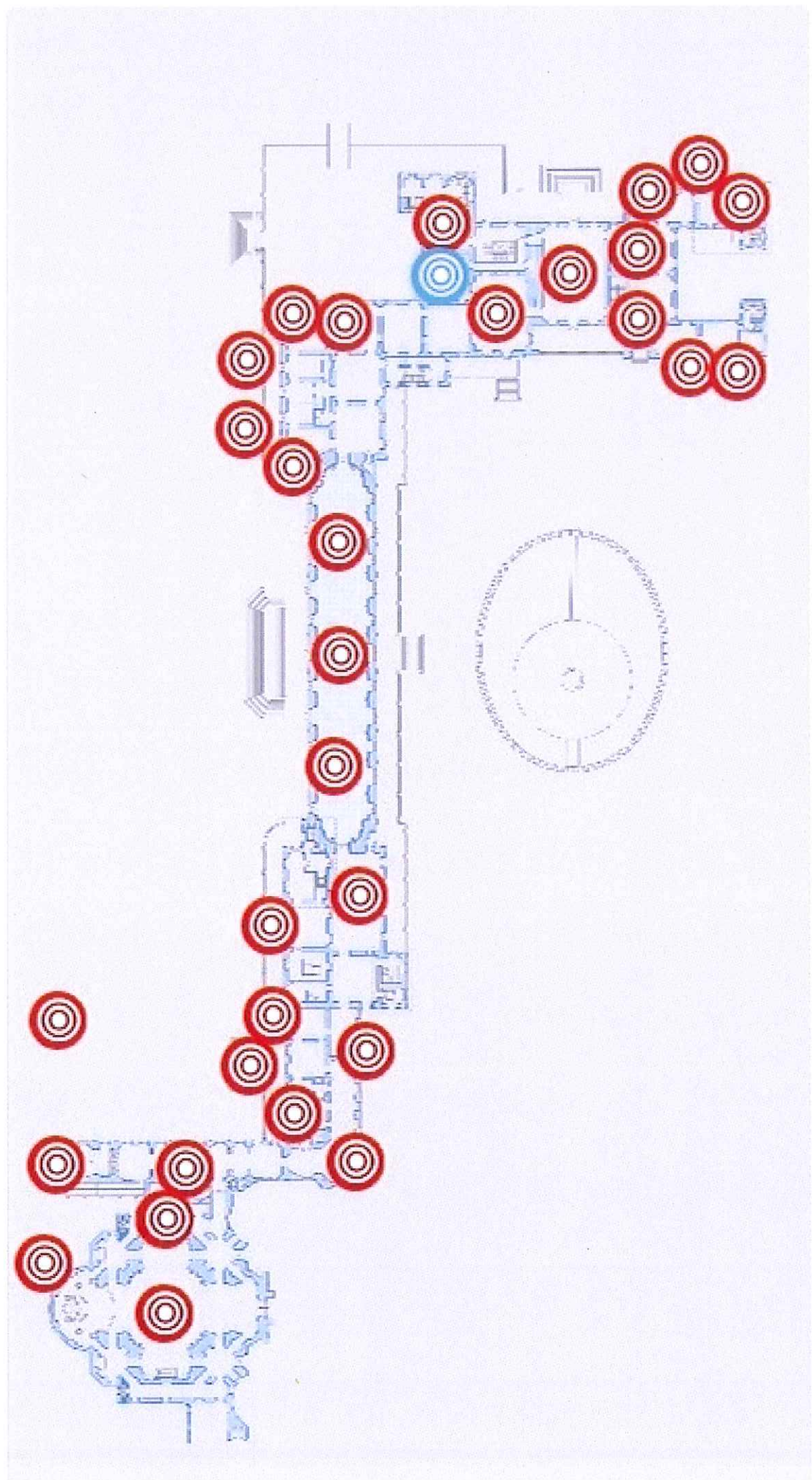
ALLEGATO 1 - BEACON GARDINI



ALLEGATO 2 - BEACON PIANO INTERRATO



ALLEGATO 3 - BEACON PIANO MOBILE



Allegato 4

N° lavoratori	Monte ore sett	Livello	CCNL
8	37,00	A2	Federculture
7	37,00	A1	Federculture
1	31,00	A1	Federculture
1	30,75	A2	Federculture
1	30,25	A1	Federculture
13	30,00	A2	Federculture
12	30,00	A1	Federculture
2	29,00	A1	Federculture
2	29,00	A2	Federculture
1	25,50	A2	Federculture
19	25,00	A2	Federculture
9	25,00	A1	Federculture
1	22,00	A1	Federculture
4	20,00	A2	Federculture
3	20,00	A1	Federculture
2	18,00	A2	Federculture
6	18,00	A1	Federculture
1	14,00	A1	Federculture
10		A, a chiamata	Federculture

tot 103

ALLEGATO 5

Gennaio	67.895
Reggia	12.755
Intero	4.030
Ridotto	3.154
Ridotto under 21/universitari	1.291
Scuole	264
Scuole + 2 itinerari	68
Scuole + itinerario	1.084
Abbo Museo	1.647
Torino Card	174
Omaggio	1.043
Giardini	912
Intero	146
Ridotto	355
Ridotto under 21/universitari	90
Abbo Museo	157
Torino Card	2
Omaggio	162
Mostra tipo A	15.898
Intero	1.304
Ridotto	2.477
Ridotto under 21/universitari	440
Scuole	114
Scuole + Itinerario	1.122
Abbo Museo	9.913
Omaggio	528
Mostra tipo B	12.735
Intero	999
Ridotto	896
Ridotto under 21/universitari	417
Scuole	39
Abbo Museo	8.049
Torino Card	1.687
Omaggio	648
Mostra tipo C	3.917
Intero	37
Ridotto	30
Ridotto under 21/universitari	12
Abbo Museo	3.648
Omaggio	190
Mostra tipo D	5.877
Intero	485
Ridotto	480
Ridotto under 21/universitari	216
Scuole	43
Abbo Museo	2.834
Torino Card	1.680
Omaggio	139
Abbonamento A	6.876
Intero	2.660
Ridotto	1.196
Torino Card	1.734
Intero	1.286
Abbonamento B	8.925
Intero	2.182
Ridotto under 21/universitari	232
Abbo Museo	4.805
Torino Card	1.706

Febbraio	6.553
Reggia	1.034
Intero	231
Ridotto	251
Ridotto under 21/universitari	77
Scuole	40
Scuole + itinerario	42
Abbo Museo	313
Torino Card	0
Omaggio	80
Giardini	52
Intero	2
Ridotto	15
Ridotto under 21/universitari	2
Abbo Museo	8
Omaggio	25
Mostra tipo B	2.265
Intero	197
Ridotto	275
Ridotto under 21/universitari	164
Scuole	62
Abbo Museo	1.403
Torino Card	99
Omaggio	65
Mostra tipo D	1.992
Intero	190
Ridotto	265
Ridotto under 21/universitari	110
Scuole + itinerario	30
Abbo Museo	1.263
Torino Card	99
Omaggio	35
Abbonamento A	244
Intero	150
Ridotto	44
Intero	50
Abbonamento B	966
Intero	144
Ridotto under 21/universitari	7
Abbo Museo	716
Torino Card	99

Marzo	18.150
Reggia	12.101
Intero	1.291
Ridotto	1.660
Ridotto under 21/universitari	496
Scuole	1.708
Scuole + 2 itinerari	1.048
Scuole + Itinerario	4.228
Abbo Museo	385
Torino Card	311
Omaggio	974
Giardini	1.143
Intero	15
Ridotto	618
Ridotto under 21/universitari	93
Scuole	38
Scuole + Itinerario	40
Abbo Museo	221
Omaggio	118
Mostra tipo B	1.832
Intero	124
Ridotto	171
Ridotto under 21/universitari	49
Abbo Museo	1.338
Omaggio	150
Abbonamento A	723
Intero	210
Ridotto	82
Torino Card	347
Intero	84
Abbonamento B	2.351
Intero	1.205
Ridotto under 21/universitari	183
Abbo Museo	963

Aprile	52.629
Reggia	27.848
Intero	4.573
Ridotto	6.723
Ridotto under 21/universitari	1.591
Scuole	3.376
Scuole + 2 Itinerari	2.008
Scuole + Itinerario	6.503
Abbo Museo	823
Torino Card	251
Omaggio	2.000
Giardini	4.421
Intero	1.514
Ridotto	1.112
Ridotto under 21/universitari	566
Scuole	100
Scuole + itinerario	193
Abbo Museo	695
Omaggio	241
Mostra tipo B	8.843
Intero	641
Ridotto	805
Ridotto under 21/universitari	147
Scuole + Itinerario	16
Abbo Museo	6.593
Omaggio	641
Abbonamento A	6.663
Intero	1.200
Ridotto	1.420
Torino Card	2.458
Intero	1.585
Abbonamento B	4.854
Intero	2.696
Ridotto under 21/universitari	308
Abbo Museo	1.850

Maggio	63.515
Reggia	31.168
Intero	5.457
Ridotto	12.095
Ridotto under 21/universitari	1.796
Scuole	1.928
Scuole + 2 itinerari	1.396
Scuole + itinerario	4.646
Abbo Museo	1.677
Torino Card	231
Omaggio	1.942
Giardini	8.746
Intero	3.243
Ridotto	2.752
Ridotto under 21/universitari	1.042
Scuole	172
Abbo Museo	988
Omaggio	549
Mostra tipo B	10.100
Intero	590
Ridotto	786
Ridotto under 21/universitari	111
Scuole	81
Scuole + itinerario	102
Abbo Museo	7.818
Omaggio	612
Abbonamento A	7.359
Intero	1.933
Ridotto	1.155
Torino Card	3.035
Intero	1.236
Abbonamento B	6.142
Intero	3.387
Ridotto under 21/universitari	276
Abbo Museo	2.479

Giugno	41.385
Reggia	15.797
Intero	3.740
Ridotto	7.563
Ridotto under 21/universitari	1.186
Scuole	236
Scuole + 2 itinerari	93
Scuole + itinerario	430
Abbo Museo	1.665
Torino Card	29
Omaggio	855
Giardini	8.301
Intero	3.175
Ridotto	2.908
Ridotto under 21/universitari	1.052
Scuole	144
Abbo Museo	620
Omaggio	402
Mostra tipo B	7.557
Intero	386
Ridotto	505
Ridotto under 21/universitari	84
Scuole	18
Scuole + itinerario	74
Abbo Museo	5.855
Omaggio	635
Abbonamento A	5.076
Intero	1.271
Ridotto	893
Torino Card	1.993
Intero	919
Abbonamento B	4.654
Intero	2.273
Ridotto under 21/universitari	198
Abbo Museo	2.183

Luglio	12.209
Reggia	5.544
Intero	1.714
Ridotto	1.433
Ridotto under 21/universitari	697
Scuole	334
Scuole + 2 itinerari	32
Scuole + itinerario	270
Abbo Museo	638
Torino Card	14
Omaggio	412
Giardini	1.368
Intero	512
Ridotto	194
Ridotto under 21/universitari	219
Scuole	79
Scuole + itinerario	19
Abbo Museo	170
Omaggio	175
Mostra tipo B	2.212
Intero	106
Ridotto	107
Ridotto under 21/universitari	24
Scuole	46
Abbo Museo	1.753
Omaggio	176
Abbonamento A	2.016
Intero	443
Ridotto	390
Torino Card	841
Intero	342
Abbonamento B	1.069
Intero	505
Ridotto under 21/universitari	59
Abbo Museo	505

Agosto	25.578
Reggia	9.807
Intero	3.553
Ridotto	3.243
Ridotto under 21/universitari	1.244
Abbo Museo	1.137
Torino Card	72
Omaggio	558
Giardini	2.696
Intero	1.125
Ridotto	569
Ridotto under 21/universitari	387
Abbo Museo	389
Omaggio	226
Mostra tipo B	4.917
Intero	297
Ridotto	342
Ridotto under 21/universitari	88
Abbo Museo	3.864
Omaggio	326
Abbonamento A	5.055
Intero	1.031
Ridotto	1.099
Torino Card	1.787
Intero	1.138
Abbonamento B	3.103
Intero	1.762
Ridotto under 21/universitari	232
Abbo Museo	1.109

Settembre	24.328
Reggia	9.963
Intero	2.563
Ridotto	5.005
Ridotto under 21/universitari	772
Scuole	145
Scuole + 2 itinerari	65
Scuole + itinerario	43
Abbo Museo	666
Torino Card	190
Omaggio	514
Giardini	3.144
Intero	1.199
Ridotto	734
Ridotto under 21/universitari	462
Abbo Museo	584
Omaggio	165
Mostra tipo A	1.885
Intero	162
Ridotto	300
Ridotto under 21/universitari	72
Abbo Museo	1.287
Omaggio	64
Mostra tipo B	2.337
Intero	156
Ridotto	145
Ridotto under 21/universitari	44
Abbo Museo	1.776
Omaggio	216
Abbonamento A	3.615
Intero	1.361
Ridotto	495
Torino Card	1.257
Intero	502
Abbonamento B	3.384
Intero	1.592
Ridotto under 21/universitari	205
Abbo Museo	1.587

Ottobre	34.331
Reggia	10.216
Intero	2.065
Ridotto	4.712
Ridotto under 21/universitari	557
Scuole	192
Scuole + 2 itinerari	146
Scuole + itinerario	927
Abbo Museo	784
Torino Card	149
Omaggio	684
Giardini	1.668
Intero	650
Ridotto	444
Ridotto under 21/universitari	207
Abbo Museo	250
Omaggio	117
Mostra tipo A	10.636
Intero	995
Ridotto	1.698
Ridotto under 21/universitari	310
Scuole	47
Scuole + itinerario	249
Abbo Museo	7.028
Omaggio	309
Mostra tipo B	3.607
Intero	92
Ridotto	150
Ridotto under 21/universitari	18
Abbo Museo	3.060
Omaggio	287
Abbonamento A	4.919
Intero	2.564
Ridotto	358
Torino Card	1.626
Intero	371
Abbonamento B	3.285
Intero	1.192
Ridotto under 21/universitari	79
Abbo Museo	2.014

Novembre	30.354
Reggia	6.028
Intero	1.666
Ridotto	1.821
Ridotto under 21/universitari	478
Scuole	146
Scuole + 2 itinerari	69
Scuole + itinerario	604
Abbo Museo	708
Omaggio	536
Giardini	1.424
Intero	540
Ridotto	246
Ridotto under 21/universitari	156
Scuole	87
Abbo Museo	285
Omaggio	110
Mostra tipo A	12.071
Intero	734
Ridotto	2.423
Ridotto under 21/universitari	286
Scuole	203
Scuole + itinerario	618
Abbo Museo	7.472
Omaggio	335
Mostra tipo B	3.974
Intero	77
Ridotto	168
Ridotto under 21/universitari	29
Scuole	41
Abbo Museo	3.394
Omaggio	265
Abbonamento A	3.629
Intero	2.002
Ridotto	343
Torino Card	930
Intero	354
Abbonamento B	3.228
Intero	967
Ridotto under 21/universitari	94
Abbo Museo	2.167

Dicembre	29.719
Reggia	7.168
Intero	2.349
Ridotto	2.358
Ridotto under 21/universitari	773
Scuole	109
Scuole + itinerario	260
Abbo Museo	689
Torino Card	167
Omaggio	463
Giardini	374
Intero	131
Ridotto	60
Ridotto under 21/universitari	51
Abbo Museo	65
Omaggio	67
Mostra tipo A	8.228
Intero	743
Ridotto	1.277
Ridotto under 21/universitari	313
Scuole	90
Scuole + itinerario	420
Abbo Museo	5.106
Omaggio	279
Mostra tipo B	2.829
Intero	166
Ridotto	110
Ridotto under 21/universitari	27
Abbo Museo	2.286
Omaggio	240
Mostra tipo C	2.196
Intero	50
Ridotto	22
Ridotto under 21/universitari	9
Abbo Museo	2.028
Omaggio	87
Abbonamento A	6.050
Intero	2.105
Ridotto	890
Torino Card	2.130
Intero	925
Abbonamento B	2.874
Intero	1.102
Ridotto under 21/universitari	200
Abbo Museo	1.572

ALLEGATO 6

Gennaio	
Reggia	
WEB	663
Prenotazioni Call Center	2.003
Giardini	
Prenotazioni Call Center	8
Mostra tipo A	
WEB	533
Prenotazioni Call Center	2.344
Mostra tipo B	
WEB	421
Prenotazioni Call Center	121
Mostra tipo D	
WEB	49
Prenotazioni Call Center	76
Febbraio	
Reggia	
WEB	32
Prenotazioni Call Center	127
Mostra tipo B	
WEB	28
Prenotazioni Call Center	74
Mostra tipo D	
WEB	28
Prenotazioni Call Center	45
Marzo	
Reggia	
WEB	24
Prenotazioni Call Center	7.564
Giardini	
Prenotazioni Call Center	78
Mostra tipo B	
WEB	3
Aprile	
Reggia	
WEB	808
Prenotazioni Call Center	15.041
Giardini	
Prenotazioni Call Center	389
Mostra tipo B	
WEB	236
Prenotazioni Call Center	111

Maggio	
Reggia	
WEB	845
Prenotazioni Call Center	15.770
Giardini	
WEB	41
Prenotazioni Call Center	443
Mostra tipo B	
WEB	204
Prenotazioni Call Center	284
Giugno	
Reggia	
WEB	393
Prenotazioni Call Center	5.165
Giardini	
WEB	56
Prenotazioni Call Center	567
Mostra tipo B	
WEB	128
Prenotazioni Call Center	195
Luglio	
Reggia	
WEB	101
Prenotazioni Call Center	911
Giardini	
Prenotazioni Call Center	111
Mostra tipo B	
WEB	43
Prenotazioni Call Center	46
Agosto	
Reggia	
WEB	235
Prenotazioni Call Center	614
Giardini	
Prenotazioni Call Center	25
Mostra tipo B	
WEB	127
Prenotazioni Call Center	12

Settembre	
Reggia	
WEB	223
Prenotazioni Call Center	3.125
Giardini	
Prenotazioni Call Center	32
Mostra tipo A	
WEB	11
Prenotazioni Call Center	91
Mostra tipo B	
WEB	61
Ottobre	
Reggia	
WEB	222
Prenotazioni Call Center	4.165
Giardini	
Prenotazioni Call Center	115
Mostra tipo A	
WEB	230
Prenotazioni Call Center	921
Mostra tipo B	
WEB	50
Prenotazioni Call Center	27
Novembre	
Reggia	
WEB	240
Prenotazioni Call Center	1.442
Giardini	
Prenotazioni Call Center	88
Mostra tipo A	
WEB	181
Prenotazioni Call Center	2.267
Mostra tipo B	
WEB	20
Prenotazioni Call Center	54
Dicembre	
Reggia	
WEB	589
Prenotazioni Call Center	1.272
Mostra tipo A	
WEB	273
Prenotazioni Call Center	1.028
Mostra tipo B	
WEB	122