

Prot. n. in originale

Data 21/04/2016

oggetto: Affidamento dei servizi di biglietteria, custodia e sorveglianza, accoglienza e assistenza al pubblico, attività didattiche e laboratori, audioguide e applicativi digitali, call center e prenotazioni presso la Reggia di Venaria Reale” C.I.G. 65801439C6

QUESITI E PRECISAZIONE

Quesito 5

1. **All’art 3 del disciplinare di gara AMMONTARE DEL CONTRATTO**, al punto 3.1 si esplicita: “L’ammontare presunto complessivo del contratto è pari a Euro 9.471.321,65 oneri fiscali e **previdenziali esclusi**, di cui Euro 12.000,00 per oneri della sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso ai sensi del D.Lgs. 81/2008”. Si chiede se, per quanto riguarda gli oneri previdenziali, trattasi di refuso e se sono da intendersi esclusi solo **gli oneri fiscali**.
2. **All’art 3 del disciplinare di gara AMMONTARE DEL CONTRATTO, al punto 3.1 (a)** si esplicita quanto segue:
“Valore presunto della concessione: Euro 887.193,99, di cui Euro 1.800,00 per oneri della sicurezza da interferenze **non soggetti a ribasso** ai sensi del D.Lgs. 81/2008”. Dato che il criterio di valutazione del prezzo offerto della concessione viene valutato in base ad un valore % di rialzo, si chiede se il termine ribasso è solo un refuso e se pertanto tali oneri non saranno soggetti a rialzo.
3. **All’art 3 del disciplinare di gara AMMONTARE DEL CONTRATTO al punto 3.1 (b):** si dettaglia l’importo a corpo come di seguito: (A) Euro 2.158.065,00 per il servizio di sorveglianza e custodia degli spazi (ammontare minimo di ore di servizio pari a 35.000 ore) (B) Euro 1.617.975,00 per il servizio di accoglienza e assistenza al pubblico



AREA FRUIZIONE E VALORIZZAZIONE

Piazza della Repubblica 4 • 10078 La Venaria Reale (Torino) • Italia

tel +39 011 4992300 • fax +39 011 4992375

www.lavenariareale.it

(ammontare minimo di ore di servizio pari a 25.000 ore) (C) Euro 711.909,00 per il servizio di biglietteria (ammontare minimo di ore di servizio pari a 11.000 ore); si chiede se l'importo indicato sia da intendersi triennale mentre **le ore indicate siano da intendersi annuali.**

4. **All'art. 2 del disciplinare di gara OGGETTO al punto 2.1 (a) Servizi in concessione** si elencano i seguenti servizi oggetto della stessa: servizi di guida e assistenza didattica, laboratori, audioguide e applicativi digitali, call center e prenotazioni", nell'allegato sub.5 al capitolato prestazionale si afferma: "tariffe biglietti di ingresso 2015-attività in concessione 2015"; si chiede se trattasi di refuso e se la biglietteria non sia da considerarsi oggetto della suddetta concessione.
5. **Art. 15 del disciplinare di gara offerta economica: al punto 15.1** si elencano a pena di esclusione gli elementi che deve contenere l'offerta economica: si chiede di voler esplicitare se sia il prezzo offerto per i servizi in appalto, sia il piano economico e finanziario per i servizi in concessione, debbano essere strutturati su base triennale.
6. **Art. 2 del capitolato prestazionale servizi in appalto al punto 2.1** si dettagliano i servizi oggetto dell'appalto esplicitando che "per lo svolgimento del servizio all'interno dei giardini, il Consorzio mette a disposizione del Contraente apposito veicolo elettrico tipo golf car, le cui spese sono a carico del Contraente mediante rimborso annuale al Consorzio ai sensi del Contratto"; nello schema di contratto (allegato al disciplinare di gara) **all'art.8 canone di concessione e rimborsi** si dichiara quanto di seguito: Il Contraente è tenuto a pagare al Consorzio per tutta la durata del Contratto un canone annuale fisso e invariabile pari a Euro [●] (il "Canone"), determinato dall'offerta a rialzo presentata in gara dal Contraente e comprendente: (a) l'utilizzo dei locali concessi in uso al Contraente (b) la fornitura dei servizi di utenza telefonica, internet, energia elettrica, riscaldamento (c) la fornitura e/o la manutenzione delle attrezzature e delle dotazioni necessarie per l'esecuzione dei Servizi indicate nel Capitolato Prestazionale, quali ad **esempio il veicolo elettrico tipo golf car**, il sistema di biglietteria (hardware e software), strumenti e dispositivi di audio guida e applicativi digitali).



Si chiede se l'utilizzo del mezzo golf car rientra nel canone annuo offerto dal contraente e se il contraente stesso nulla debba rimborsare al Consorzio.

7. **Sempre nell'art. 8 dello schema di contratto** (allegato al disciplinare di gara) **al punto 8.4** si esplicita quanto di seguito: il Contraente è altresì tenuto a pagare al Consorzio i seguenti importi a titolo di rimborso per il costo di specifici strumenti funzionali allo svolgimento dei Servizi: (a) un importo mensile fisso pari a Euro 2.000 per l'utilizzo del sistema audio guide dalla data di inizio contratto fino al 31 dicembre 2016 (b) un importo mensile fisso pari a Euro 1250 per l'utilizzo delle applicazioni per dispositivi mobili Android e Apple sviluppate dal Consorzio dalla data di inizio contratto; nel precedente punto 8.1 dello stesso articolo, si esplicita che tali utilizzi sono da ricomprendersi nel canone offerto. Si chiede di specificare meglio tale questione.
8. **All'art 3 del disciplinare di gara AMMONTARE DEL CONTRATTO, al punto 3.1 (a)** si esplicita quanto segue: “Valore presunto della concessione: Euro 887.193,99, di cui Euro 1.800,00 per oneri, per un monte annuale presunto di circa euro 295.131.
Si chiede se tale stima sia comprensiva di tutti i servizi in concessione così come elencati all'art. 3 del capitolato prestazionale, ovvero: Attività didattiche e laboratori per adulti (comprendenti anche i servizi di guida), - Attività didattiche e laboratori destinate alle scuole di ogni ordine e grado (comprendenti anche i servizi di guida) - Punti informativi e di accoglienza ove promuovere o vendere supporti integrativi alla visita quali: **o** Audioguide **o** Applicativi digitali **o** Materiale cartaceo di supporto alla visita **o** Visite fisse, di cui peraltro viene dato apposito dettaglio nell'allegato sub.5 al capitolato prestazionale
9. Premesso che **all'art.15** del disciplinare di gara - offerta economica - al punto 15.1 si esplicita quanto di seguito riportato:
a pena di esclusione, il concorrente deve inserire nella busta C con la dicitura “Offerta Economica”,
- l'indicazione, espressa in cifre e in lettere, **della percentuale di rialzo sul canone** annuale di concessione indicato nel paragrafo 3.1 lettera (a)



- l'indicazione, espressa in cifre e in lettere, della royalty che sarà corrisposta a favore del Consorzio come **percentuale del fatturato annuo**, al netto dell'eventuale IVA, relativo alla gestione dei Servizi in Concessione, in rialzo rispetto alla percentuale minima indicata nel paragrafo 3.1 lettera (a)
- l'indicazione, espressa in cifre e in lettere, della **percentuale di ribasso unico** che intende offrire per l'esecuzione dei servizi in appalto, rispetto agli importi a base di gara indicati nel paragrafo 3.1 lettera (b)
- l'indicazione, espressa in cifre e in lettere, della retribuzione lorda oraria che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di custodia e sorveglianza
- l'indicazione, espressa in cifre e in lettere, della retribuzione lorda oraria che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di accoglienza e assistenza al pubblico
- l'indicazione, espressa in cifre e in lettere, della retribuzione lorda oraria che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di biglietteria,

premesso che l'**articolo 16.1** del presente disciplinare esplicita che: all'Offerta Economica sarà assegnato un punteggio massimo complessivo pari a 35 punti di cui:

- 9 punti per **il canone** della concessione
- 9 punti per **la royalty** di gestione
- 8 punti per **il prezzo** dell'appalto
- 9 punti per **remunerazione oraria** lorda del personale,

e premesso che l'**art.16 del disciplinare**- criteri di aggiudicazione- al punto 16.3 specifica che per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura quantitativa di cui all'art.16.1, la valutazione avverrà secondo la seguente formula: $V(a)i = R(a)/R(max)$, dove **R(a)** è il **valore offerto dal concorrente** e **R(max)** il **valore dell'offerta più conveniente**, si chiede di specificare in base a quali parametri siano attribuiti i vari punteggi quantitativi dell'offerta economica, ovvero se e in quali casi la valutazione avvenga sul prezzo o sulla percentuale di ribasso/rialzo per la concessione, e quindi in base al criterio scelto, come sia da intendersi la formula matematica esplicitata nel disciplinare.



10. Premesso che l'art.16 del disciplinare criteri di aggiudicazione, al punto 16.3 specifica che per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura quantitativa di cui all'art.16.1, la valutazione avverrà secondo la seguente formula: $V(a)_i = R(a)/R(\max)$, dove **R(a)** è il **valore offerto dal concorrente** e **R(max)** il **valore dell'offerta più conveniente**, **premessi che**, sempre all'art.16 punto 16.1 il punto (d) prevede quanto di seguito riportato: 9 punti per remunerazione oraria lorda del personale suddivisi come segue: (i) 4 punti per la remunerazione oraria lorda che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di custodia e sorveglianza (ii) 3 punti per la remunerazione oraria lorda che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di accoglienza e assistenza al pubblico (iii) 2 punti per la remunerazione oraria lorda che il concorrente intende applicare in favore del personale impiegato nel servizio di biglietteria, si chiede di specificare cosa **si intenda per offerta più conveniente applicata a questi 9 punti dell'offerta economica**, in quanto se, come da prassi l'offerta più conveniente sia da intendersi quella più bassa, l'applicazione della formula risulterebbe essere errata in quanto il valore minimo (richiesto sotto forma di valore assoluto) e, dunque quello più conveniente, supererebbe il punteggio max di settore attribuito; **se viceversa la formula sia da considerarsi corretta, il punteggio massimo lo otterrebbe il valore della remunerazione oraria lorda più alta, il che non sembra essere coerente con il fatto che l'appalto venga valutato in base al ribasso sul prezzo. Vogliate chiarire quanto sopra evidenziato.**

Permane inoltre dubbio il criterio di valorizzazione del punteggio sopra richiamato.

In primo luogo per la difficoltà di equiparare il valore (effettivo) dell'importo lordo orario in caso di applicazione di CCNL diversi, in secondo luogo, perché il valore dell'importo erogato ai lavoratori attiene, in verità, ai costi sostenuti dalle singole aziende e, ovviamente, non modifica il prezzo offerto, sul quale peraltro, è già stato attribuito il punteggio.

Nei fatti, verrebbe attribuito un secondo punteggio sulla base del medesimo importo offerto (peraltro con la necessità di reinterpretare la formula matematica di riferimento) e, trattandosi di punteggio relativo all'**offerta economica** risulta poco comprensibile e poco congrua la premialità di tali valori.



11. **Premesso che sia il capitolato prestazionale, sia lo schema di contratto, creano promiscuità tra costi/ricavi dell'appalto e costi ricavi della concessione, si chiede se il piano economico-finanziario da redigere pena l'esclusione (Art. 15 del disciplinare punto 15.1), sia da intendersi o meno come unico e complessivo ovvero comprendente sia la parte quantitativa dell'appalto, sia quella della concessione.**

12. **al punto 14 .1 del disciplinare di gara è indicato che l'offerta tecnica non deve superare le 40 cartelle. Si chiede di chiarire se sia possibile inserire allegati al progetto tecnico e se gli stessi saranno valutati.**

Risposta

Con riferimento ai quesiti posti si precisa quanto segue:

1. *Sono da intendersi esclusi solo gli oneri fiscali.*
2. *gli oneri della sicurezza rimangono invariati.*
3. *Il numero di ore indicato è su base annua mentre l'importo è su base triennale.*
4. *La biglietteria non è compresa nella parte in concessione e nell'allegato 5 sono indicati anche i prezzi di vendita delle visite guidate delle audioguide che rientrano nella concessione.*
5. *Entrambi devono essere strutturati su base triennale.*
6. *L'utilizzo del mezzo golf car è già compreso nel canone.*
7. *Gli importi di cui ai punti a) e b) non sono compresi nel canone e si rimanda per ulteriori precisazioni alla risposta del quesito 3.b.*
8. *La stima è comprensiva di tutti i servizi.*
9. *Per la valutazione dei punteggi, così come indicato nel disciplinare di gara, saranno presi in considerazione i seguenti elementi:*
 - *per il criterio 16.a) e 16.b) la **percentuale** di rialzo offerta;*
 - *per il criterio 16.c) la **percentuale** di ribasso offerta;*
 - *per il criterio 16.d) la **remunerazione oraria** offerta calcolata come meglio indicata al punto 10.*
10. *Con riferimento al criterio 16.d) sarà attribuito un maggior punteggio alla remunerazione oraria maggiore.*

La formula matematica è corretta.



Tutte le offerte economiche sulla paga oraria lorda dei dipendenti devono essere parametrize in modo da consentirne il raffronto omogeneo, indipendentemente dal CCNL applicato dal singolo proponente

11. Il piano economico finanziario deve riguardare la parte in concessione.

12. E' possibile inserire allegati oltre le 40 cartelle.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dott. Gianbeppe Colombano

F.to in originale

