

Prot. n. in originale

Data 21/04/2016

oggetto: Affidamento dei servizi di biglietteria, custodia e sorveglianza, accoglienza e assistenza al pubblico, attività didattiche e laboratori, audioguide e applicativi digitali, call center e prenotazioni presso la Reggia di Venaria Reale” C.I.G. 65801439C6

QUESITI E PRECISAZIONE

Quesito 7

In relazione alla gara in oggetto, si formulano le seguenti richieste di chiarimenti:

- 1) In merito alla “clausola sociale di salvaguardia” riportata nello schema di contratto all’art. 16, onde potere compiutamente formulare l’offerta economica, si chiede di specificare tipologia contrattuale, numero addetti, qualifiche e funzioni del personale oggi impiegato dal precedente appaltatore.

- 2) In merito al servizio Call Center, si richiede di conoscere il numero di chiamate, risposte, tempi medi di risposta ed eventuale tipologia centralino in dotazione.

- 3) In merito a quanto riportato nell’Allegato 5, si richiede di precisare se il numero di visite guidate riportato per gli anni 2012-2014 sia ricompreso nel numero totale dei gruppi prenotati ovvero sia da conteggiarsi in aggiunta al numero dei gruppi prenotati (ad esempio, anno 2014, Totale gruppi prenotati 2646 di cui 2336 visite guidate, ovvero totale gruppi e visite pari a 4982 (2646+2336)).

- 4) Si chiede di confermare che, come ormai pacificamente previsto (ex multis, Cons. Stato, sez. V, 15 ottobre 2010 n. 7524; AVCP, Parere n. 192 del 21/11/2012), le dichiarazioni di cui ai punti 3 e 4 di pagina 7 del disciplinare possano essere rese anche dal firmatario dell’istanza di partecipazione, dichiarando l’insussistenza delle cause di esclusione anche per gli altri



soggetti indicati (ad es., altri amministratori con potere di rappresentanza, direttori tecnici, amministratori con potere di rappresentanza cessati, ecc...).

Risposta

Con riferimento ai quesiti posti si precisa quanto segue:

- 1. Si rimanda alla risposta del quesito 3.*
- 2. La tipologia del centralino attualmente in dotazione è PABX ALCATEL OXE. Non si dispone di un dato esaustivo riferito al numero di chiamate, risposte e tempi medi.*
- 3. Le visite guidate sono parte dei gruppi prenotati e non vanno sommate tra loro.*
- 4. Si conferma quanto richiesto.*

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dott. Gianbeppe Colombano

F.to in originale

