

DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZE (DUVRI)

ai sensi del D.Lgs. 9 aprile 2008 n° 81 e s.m.i., art. 26

Il Responsabile Unico del Progetto Consorzio delle Residenze Reali Sabaude	Andrea Scaringella
L'appaltatore	
Oggetto dell'appalto	Servizio di gestione dei social media della Reggia di Venaria, del Sistema delle Residenze Reali Sabaude e del progetto "Camminate Reali"

Venaria Reale, gennaio 2026

Oggetto dell'appalto

Servizio di gestione dei social media della Reggia di Venaria, del Sistema delle Residenze Reali Sabaude e del progetto "Camminate Reali"

Descrizione dei servizi

Il presente appalto prevede:

attività ordinaria a corpo

- la definizione, realizzazione e aggiornamento della strategia digitale del Consorzio;
- la gestione ordinaria e continuativa delle piattaforme social della Reggia di Venaria, del sistema delle Residenze Reali Sabaude e del progetto "Camminate Reali";
- la produzione di contenuti editoriali e multimediali;
- la gestione quotidiana delle attività redazionali, comprese la programmazione e la pubblicazione dei contenuti;
- la pianificazione, gestione e ottimizzazione delle campagne di social advertising;
- le attività di community management, moderazione, presidio delle interazioni e gestione tempestiva delle situazioni critiche;
- il monitoraggio delle performance, la raccolta e l'analisi dei dati e la redazione di report periodici.

attività ordinaria a misura

- la copertura live degli eventi istituzionali, culturali, artistici e turistici del Consorzio; il coordinamento operativo e strategico con l'Area Comunicazione del Consorzio.

Locali interessati

Complesso della Reggia di Venaria Reale, Appartamenti Reali di Borgo Castello della Mandria, sistema delle Residenze Reali Sabaude del Piemonte (Palazzo Reale di Torino, Palazzo Madama, Palazzo Chiabrese, Palazzo Carignano, Villa della Regina, Castello del Valentino, Palazzina di Caccia di Stupinigi, Castello di Moncalieri, Castello di Agliè, Castello di Racconigi, Castello di Rivoli, Castello di Govone, Tenuta di Pollenzo, Castello di Valcasotto)

Periodi di lavoro

Dalla data di avvio del servizio per una durata di 24 mesi e l'aggiunta di 24 mesi opzionali.

Numero minimo di addetti previsti

Come da prescrizioni riportate da capitolato speciale d'appalto.

Figure di riferimento

Al fine di stabilire la linea di comando e le persone di riferimento del contratto, si riportano i nominativi dei responsabili del Consorzio e dell'appaltatore.

Il committente

Figure mancanti da integrare a seguito di aggiudicazione del contratto e nomina

Datore di lavoro/Direttore Generale	Chiara TEOLATO
Responsabile del S.P.P.	Mariangela MOCCIOLA
Responsabile Unico del Progetto	Andrea Scaringella
Preposto sicurezza nominato per l'appalto	
Direttore dell'esecuzione del contratto	

Servizio emergenze	
--------------------	--

L'appaltatore

A integrazione dell'appaltatore

Datore di lavoro / Legale rappresentante		-
Responsabile del S.P.P.		-
Responsabile delle attività di cantiere		Tel.
Responsabile della gestione emergenze		Tel.
Preposto nominato per l'appalto		

Rischi specifici esistenti negli ambienti di lavoro oggetto dell'appalto

A cura del Consorzio delle Residenze Reali Sabaude, dedotti dal DVR, consultabile su richiesta presso il S.P.P. del Consorzio.

Si precisa che: • i locali e gli spazi del Consorzio ove è svolta l'attività oggetto dell'appalto sono in possesso di tutte le autorizzazioni e certificazioni previste dalle normative nazionali, regionali e comunali; • gli impianti presenti (elettrici, sollevamento, ecc.) ottemperano alle normative di sicurezza specifici e risultano essere verificati e mantenuti secondo le scadenze di legge; • le attrezzature messe a disposizione anch'esse rispondono ai requisiti di sicurezza; Il Consorzio, allo scopo di attuare le più efficaci ed efficienti misure per il contenimento e la prevenzione delle Emergenze e Primo Soccorso a favore dei visitatori del complesso della Reggia di Venaria, ha: • valutato i rischi presenti nei locali del Complesso, nei giardini, negli Appartamenti Reali di Borgo Castello della Mandria le opportune misure di prevenzione nonché i piani generali e specifici per la gestione delle Emergenze e del Primo Soccorso; • definito le modalità operative per la gestione delle emergenze (antincendio, alluvione, terremoto, ecc.) e Primo Soccorso; • attrezzato i locali con gli impianti fissi (percorsi, uscite di emergenza, porte REI, ecc.); • installato gli impianti di segnalazione ed allarme (rilevatori, ecc.); • dotato delle attrezzature per la gestione dell'emergenza (estintori, idranti, ecc.); • messo a disposizione strumenti necessari per il Primo Soccorso (defibrillatori); Al momento non sono in programma lavorazioni svolte da altre ditte appaltatrici che possano creare interferenze. Le altre attività di manutenzione ordinaria verranno programmate in giornate o aree differenti gli interventi oggetto dell'appalto. Eventuali lavorazioni svolte da altre ditte appaltatrici e/o attività di manutenzione che possano creare interferenze verranno gestite da riunioni di coordinamento preliminari per la gestione delle stesse e per definire le prescrizioni necessarie. Verranno comunque tempestivamente comunicate e gestite eventuali variazioni. Le aree di intervento andranno preventivamente concordate con il Direttore dell'Esecuzione del
--

Contratto. Durante alcune lavorazioni non si esclude la presenza di visitatori e pertanto bisognerà attenersi alle prescrizioni di seguito riportate.

Durante i servizi svolti presso altre aree e locali non dati in gestione al Consorzio sarà responsabilità del Direttore di Esecuzione del Contratto illustrare i rischi presenti al personale della ditta in appalto e le relative modalità operative per lo svolgimento in sicurezza dei servizi richiesti in coordinamento con gli addetti preposti del luogo.

Rischi specifici esistenti e potenzialmente interferenti

- presenza di pubblico nei locali interni e nei giardini
- attività del personale del Consorzio, del sistema delle Residenze Reali Sabaude del Piemonte e per esso operante
- superfici sdruciolevoli e/o scivolose
- pavimentazione sconnessa e presenza di buche
- elettrico
- incendio
- altri cantieri in corso
- biologico
- presenza di rifiuti anche di natura organica
- pulviscolo e polveri sospese
- circolazione mezzi
- presenza di animali e/o insetti
- caduta di ramaglie nelle aree piantumate
- esondazione del torrente Ceronda

Rischi introdotti in azienda da parte dell'appaltatore

A integrazione dell'appaltatore

- Attrezzature e/o mezzi
automezzi

- Sostanze e prodotti pericolosi

Non previste.

Invio preventivo delle schede di sicurezza dei singoli prodotti da utilizzare per autorizzazione.

- Rischi indotti

- ingresso mezzi e attività di carico scarico
- elettrico
- incendio
- rischio urti e investimento
- caduta di materiale dall'alto
- rifiuti speciali
- polveri
- superfici scivolose

Misure di prevenzione e protezione atte ad eliminare i rischi dovuti alle interferenze dei lavoratori

Concordate tra il Consorzio e appaltatore

Accesso al complesso monumentale della Reggia di Venaria Reale, Appartamenti Reali di Borgo Castello della Mandria e del sistema delle Residenze Reali Sabaude del Piemonte

L'accesso alle strutture di tutto il personale coinvolto nelle lavorazioni e nella sua gestione è subordinato al preventivo invio dell'elenco del personale e dei mezzi, da far pervenire all'indirizzo e-mail del Direttore di Esecuzione del Contratto da nominare.

Non verranno prese in considerazione comunicazioni telefoniche.

L'accesso alle aree d'intervento verrà autorizzato al solo personale presente in elenco.

Tutto il personale dovrà in ogni caso accreditarsi (mostrando un documento d'identità) presso le postazioni di sorveglianza.

Alcune ditte operanti per il Consorzio avranno necessità di attraversare l'area di cantiere per attività connesse alla normale gestione dei luoghi (guardiania, sorveglianza, gestione emergenze, pulizie, etc.); queste attività verranno preventivamente coordinate fra il responsabile del Consorzio, un responsabile della ditta interessata ed uno del luogo ospitante.

Tutti gli addetti dovranno essere muniti di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro o fac-simile di pass concordato.

L'accesso alle aree d'intervento verrà autorizzato al solo personale presente in elenco.

Circolazione mezzi e attività di carico scarico

Negli spostamenti seguire i percorsi appositamente indicati, evitando assolutamente di ingombrarli con materiali e/o attrezzature.

Il personale tutto dell'appaltatore dovrà essere registrato (ai fini del controllo della appartenenza agli elenchi comunicati) nei presidi di controllo.

Tutti gli addetti dovranno essere muniti di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro o fac-simile di pass concordato.

Durante il transito all'interno dei Giardini, tutti i veicoli dovranno procedere a velocità ridotta a passo d'uomo (5 km/h) soprattutto in presenza di pubblico e in caso di sosta dovranno verificare sempre che il proprio mezzo non costituisca pericolo e/o intralcio ad alcuno.

I mezzi impiegati avranno sempre caratteristiche e dimensioni tali da poterli manovrare agevolmente nelle aree interessate, con attenzione alle alberature e siepi.

L'azione principale dell'appaltatore sarà volta ad impedire l'accesso alle proprie aree di lavoro ad opera di terzi non autorizzati.

Le aree d'intervento saranno presidiate da personale in modo da interdire l'accesso al personale del Consorzio, pubblico e altre ditte. Tutto il personale del Consorzio è informato sulle aree interessate dalle lavorazioni e verranno comunicate eventuali variazioni sui percorsi.

Non è consentito il parcheggio dei mezzi presso i Giardini.

Tutte le aree di scarico dovranno essere delimitate e sorvegliate e non dovranno occludere le uscite del Complesso.

Verranno indicati dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto i percorsi specifici dei mezzi, le aree di parcheggio e le aree o locali di deposito/magazzino.

Presenza di visitatori

La Reggia ed i Giardini, gli Appartamenti Reali di Borgo Castello della Mandria così come molte delle residenze del sistema delle Residenze Reali Sabaude del Piemonte sono normalmente aperti al pubblico negli orari stagionali previsti. In caso di deroghe il Consorzio provvederà alla gestione dei

visitatori e l'appaltatore dovrà operare con la massima attenzione evitando eventuali interferenze. Inoltre, durante tutte le attività dovrà essere sempre presente un preposto della sicurezza incaricato dall'appaltatore che sovrintenda alle attività lavorative svolte, e garantisca l'attuazione delle relative prescrizioni riportate nel presente documento.

Operare con la massima cautela per impedire urti e investimenti con mezzi, attrezzature e materiali. Impedire l'accesso a non addetti alle lavorazioni.

Pulviscolo, particolato sospeso

Tutti i veicoli dovranno procedere a velocità ridotta a passo d'uomo.

Delimitazione delle aree d'intervento

Eseguire le lavorazioni esclusivamente nelle aree autorizzate dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

Tutto il personale del Consorzio e le ditte per esso operante saranno informati sull'eventuale interruzione degli accessi. Il superamento delle aree interrotte sarà comunque garantito da un percorso alternativo.

Biologico e presenza di rifiuti anche di natura organica

La Committenza garantisce adeguate condizioni di pulizia e igiene. L'appaltatore si impegna a mantenere tali livelli eliminando tempestivamente ogni forma di sporcizia, deposito, ecc. e/o non attuando interventi che possano alterare tali condizioni di igiene.

In caso di rinvenimento di rifiuti pericolosi le attività dovranno essere sospese comunicando al responsabile l'accaduto. Le operazioni potranno riprendere solo dopo la rimozione della fonte del rischio.

Nei locali al cui interno sono presenti specie animali protette è obbligatorio per l'esecuzione delle attività previste nel servizio concordare preventivamente l'accesso con il DEC per l'ottenimento dell'autorizzazione da parte delle autorità preposte.

Superfici sdruciolevoli e/o scivolose, pavimentazione sconnessa e presenza di buche

Alcuni spazi, per la loro localizzazione, presentano percorsi di accesso disagiati e pertanto occorre prestare particolare attenzione soprattutto nei giardini o aree esterne. In generale, comunque, i percorsi interni ed esterni sono curati e mantenuti sgombri da materiali che ostacolano la normale circolazione.

Eventuali dislivelli o superfici sdruciolevoli saranno segnalati tempestivamente all'ufficio tecnico e verrà allestito un percorso alternativo per l'accesso ai locali oggetto di intervento.

Durante il lavaggio dei pavimenti viene esposta l'apposita segnaletica "pavimento bagnato".

Servizi igienici

È concesso l'uso dei servizi igienici presenti più vicini all'area di lavoro la cui pulizia e sanificazione è a cura del Consorzio tramite la ditta da esso incaricata.

Caduta di materiale dall'alto

Non eseguire altri lavori in prossimità di lavori in quota.

Interdire l'accesso ai non addetti ai lavori nelle aree adiacenti ai lavori in quota.

Elettricità

L'alimentazione elettrica potrà essere derivata direttamente da prese di corrente mono/trifase presenti previa autorizzazione da parte del personale del Consorzio.

Eventuali ulteriori prese volanti e/o quadri elettrici di derivazione andranno preventivamente autorizzati, installati ed utilizzati secondo la corretta regola dell'arte e nel rispetto delle leggi vigenti. Tutte le lavorazioni andranno eseguite da personale specializzato e formato la cui verifica di idoneità è a carico dell'appaltatore.

Dovranno essere utilizzate le sole prese elettriche concordate in fase di sopralluogo. Eventuali ulteriori necessità andranno preventivamente autorizzate dal solo referente del Consorzio.

Dovranno essere posizionati passacavi in corrispondenza delle uscite di sicurezza e nei percorsi interessati dal passaggio di persone o mezzi.

È vietato lasciare sotto tensione gli impianti e attrezzature elettrici a fine giornata lavorativa e/o in assenza di personale.

Incendio

Non è consentito usare apparecchiature con resistenza elettrica ad incandescenza e usare fiamme libere (candele, fornelli, stufe, etc.).

È vietato spostare e/o coprire estintori e segnaletica di sicurezza.

Non lasciare apparecchiature elettriche sotto tensione a fine giornata lavorativa.

Rifiuti

I luoghi interessati dalle lavorazioni dovranno essere lasciati giornalmente completamente sgombri di eventuali rifiuti di qualsiasi natura, con trasporto a carico dell'appaltatore, nel rispetto, sotto la propria responsabilità, delle norme vigenti di corretto smaltimento. E altresì richiesta la pulizia delle aree a seguito di quanto derivante dalle lavorazioni.

Modalità operative

Giornalmente dovranno essere concordate col Direttore dell'Esecuzione del Contratto le aree interessate dalle lavorazioni verificando che non ci siano interferenze con altre attività del Consorzio. Attività a stretto ridosso di opere d'arte presenti nei percorsi museali dovranno obbligatoriamente essere concordati con il responsabile della conservazione delle stesse che provvederà a sovraintendere le lavorazioni. Le aree interessate verranno delimitate e sarà interdetto l'accesso al personale non autorizzato.

Durante la movimentazione di materiale ingombrante dovrà sempre essere presente un operatore a terra per segnalare eventuali pericoli e passaggi di altri mezzi o persone.

Verificare preventivamente le dimensioni dei vari passaggi, in particolare porte e vani ascensori.

Verificare con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto eventuali passaggi alternativi.

Durante il transito nelle aree dei Giardini i veicoli dovranno procedere a velocità ridotta e in caso di sosta dovranno verificare sempre che il proprio mezzo non costituisca pericolo e/o intralcio ad alcuno.

Le eventuali attività che potrebbero interferire col pubblico andranno programmate nelle giornate di chiusura del museo.

Durante i servizi svolti presso altre aree e locali non dati in gestione al Consorzio sarà responsabilità del DEC illustrare i rischi presenti al personale della ditta in appalto e le relative modalità operative per lo svolgimento in sicurezza dei servizi richiesti in coordinamento con gli addetti preposti del luogo.

Assicurarsi di conoscere il piano di emergenza dell'area dove si sta lavorando in particolare accertarsi di conoscere i percorsi e le uscite di esodo.

Esondazione torrente Ceronda

In caso di pericolo di esondazione del torrente Ceronda verranno sospese le lavorazioni e riprenderanno su indicazione del Direttore di Esecuzione del Contratto.

Raccomandazioni generali

- 1- obbligo di rispettare tutte le norme di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro come prescritto dal D.Lgs 81/2008 in particolare verso i propri dipendenti e tutti i collaboratori incaricati
- 2- obbligo di valutare tutti i rischi propri delle lavorazioni e di aver adottato tutte le misure ritenute opportune per garantire il miglioramento dei livelli di sicurezza dei propri dipendenti e istruito tutto il personale incaricato
- 3- obbligo di rispettare le misure di prevenzione e protezione indicate nel presente documento
- 4- concordare le tempistiche (giorni e orari) di accesso con i responsabili del Consorzio
- 5- in caso di anomalie delle prese elettriche di servizio o degli impianti elettrici in genere, contattare i responsabili del Consorzio
- 6- è fatto divieto assoluto di operare sugli impianti elettrici di servizio o provvedere personalmente all'allacciamento dell'impianto elettrico
- 7- tutti gli impianti elettrici presenti sono da considerarsi sotto tensione, anche nel caso di interruzioni elettriche

- 8- per manovre critiche durante il trasporto, soprattutto se con scarsa visibilità, è opportuno che l'operatore sia coadiuvato da persona a terra
- 9- all'interno dei giardini è assolutamente obbligatorio procedere con i mezzi a motore a passo d'uomo e spegnere il motore durante la sosta
- 10- parcheggiare i mezzi esclusivamente nelle aree indicate dalla committenza.
- 11- non eseguire riparazioni o sostituzioni non concordate su parti in tensione. Divieto di intervenire su quadri e impianti elettrici senza autorizzazione preventiva.
- 12- non devono essere lasciati cavi elettrici/prolunghe a terra, sulle aree di transito/passaggio e comunque esposti al rischio schiacciamento. Provvedere affinché ai cavi elettrici sia assicurata un'adeguata protezione da danneggiamenti meccanici. Verificare, prima dell'inizio del lavoro e a fine giornata, l'efficienza dell'impianto elettrico effettuando un controllo a vista sull'integrità dei cavi e dei collegamenti.
- 13- divieto di eseguire operazioni o manovre non di propria competenza
- 14- è vietato utilizzare apparecchi a fiamma libera senza specifica autorizzazione ed al di fuori delle aree appositamente dedicate
- 15- assicurare che i passaggi, vie di esodo, uscite di emergenza e luoghi di transito non siano ostacolati da depositi e/o attrezzature
- 16- rispettare le schede di sicurezza specifiche dei prodotti manipolati
- 17- fare uso dei DPI (dispositivi di protezione individuale) a fronte dei rischi specifici delle attrezzature/prodotti/attività
- 18- accedere alle aree di lavoro solo dai passaggi predisposti
- 19- rispettare la segnaletica di sicurezza presente
- 20- mantenere l'ordine sull'area di lavoro (eliminare dai luoghi di passaggio tutti gli ostacoli che possono causare rischio di caduta, di ferite, etc.)
- 21- vietare l'accesso ai non addetti ai lavori
- 22- indossare sempre il tesserino di riconoscimento
- 23- evitare l'uso delle scale dal momento che è possibile usare i trabattelli, più idonei
- 24- lo smaltimento dei rifiuti prodotti dall'attività svolta deve essere effettuato conformemente alla normativa vigente, anche in ordine alla differenziazione del rifiuto prodotto
- 25- scaricare il proprio materiale nelle aree indicate dalla committenza
- 26- segnalare immediatamente all'organizzazione eventuali incidenti, mancati incidenti, situazioni anomale e rischi non previsti ma individuati, con l'obbligo della sospensione dell'attività sino all'eliminazione delle cause
- 27- delimitare chiaramente le eventuali aree di deposito concordate

È vietato:

- 1- la realizzazione di impianti temporanei non rispondenti alle normative vigenti se non preventivamente autorizzati dall'organizzazione
- 2- usare apparecchiature con resistenza elettrica ad incandescenza, usare fiamme libere (candele, fornelli, stufe, etc.). Ciascun elemento concordato ed autorizzato dovrà essere corredato da certificazione di conformità dell'impianto
- 3- coprire in qualunque modo, anche parzialmente, i presidi fissi e mobili antincendio delle strutture espositive e la cartellonistica indicante le vie di esodo, divieti e limitazioni.
- 4- lasciare sotto tensione gli impianti elettrici in assenza di personale e, comunque, oltre l'orario di apertura del Consorzio, salvo accordi con l'organizzazione.
- 5- ingombrare i corridoi e le uscite di sicurezza con prodotti, imballaggi, etc. durante il montaggio, lo smontaggio e per tutto il periodo delle attività.
- 6- all'interno dell'area di lavoro, l'uso di attrezzature/impianti non rispondenti alle disposizioni legislative ed ai regolamenti vigenti in materia di sicurezza
- 7- manomettere o danneggiare in qualsiasi modo beni mobili ed immobili del Complesso Monumentale.

Norme di comportamento in caso di emergenza

- chiunque giunga a conoscenza di una situazione di emergenza deve dare l'allarme chiamando il numero **011 4992418 (Sala Controllo)**
- prendere visione dei percorsi di esodo ed attenersi alle indicazioni del personale addetto alle emergenze. Mantenere la calma onde non generare situazione di panico.
- percorrere le vie di esodo senza correre o interferire con il flusso e raggiungere celermente le aree esterne.

NOTA: avvisare tutto il personale della procedura suddetta e accertarsi che ogni addetto ne sia a conoscenza.

Costi della sicurezza per l'eliminazione e/o riduzione dei rischi da interferenza

Si riporta di seguito la stima dei costi relativi all'individuazione, l'analisi e la valutazione dei rischi, e le conseguenti procedure esecutive, gli apprestamenti e le attrezzature atte a garantire per tutta la durata dei lavori, il rispetto delle norme di prevenzione infortuni e la tutela e la salute dei lavoratori.

Costi della sicurezza per servizi ordinari a misura per la durata di 24 mesi

1) Sopralluogo Preliminare congiunto e di coordinamento con la ditta aggiudicatrice (rif. 01.P01.A10.005);	
costo ad personam:	40,55 €/h
ore totali previste	5 h
costo totale voce 1	202,75 €

La stima dei costi della sicurezza per l'eliminazione e/o riduzione dei rischi da interferenza risulta essere pari a **202,75 €** per attività ordinaria a misura **per la durata di 24 mesi**.

L'aggiunta di **ulteriori 24 mesi opzionali** per attività ordinaria a misura prevede **202,75 €**.

Qualsiasi variazione nelle lavorazioni appaltate, nelle procedure e misure di prevenzione definite (diverse da quelle richieste e concordate) nonché sul numero ed identificazione delle ditte ed operai che interverranno ad operare, dovranno essere comunicate al Consorzio e al suo referente logistico per la modifica e/o adeguamento delle intese, di cui al presente documento, in ragione delle mutate esigenze.

Rimane a carico di ogni impresa appaltata la valutazione e l'adozione di idonee misure di prevenzione inerenti i rischi propri dell'attività, la formazione dei lavoratori ed il rispetto delle norme di sicurezza da parte degli stessi.

L'appaltatore è tenuto alla scrupolosa osservanza di tutte le disposizioni normative e legislative vigenti per le varie categorie di lavoro che occorre eseguire, anche se non espressamente citate o riportate su altri documenti contrattuali, compreso il caso in cui particolari disposizioni normative vengano emanate durante l'esecuzione dei lavori, in particolare in ordine alle disposizioni relative all'assunzione dei lavori ed alla tutela antinfortunistica delle maestranze.

Il personale del SPP del Consorzio "*Residenze Reali Sabaude*" potrà accedere alle aree di cantiere allo scopo di verificare che le disposizioni di cui al presente documento siano rispettate.

Verifica ed approvazione

Il committente

Consorzio delle Residenze Reali Sabaude

Firma.....

L'appaltatore

Firma.....

Venaria Reale, gennaio 2026